

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Sectiunea I Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare a Energiei Termice (01.01.2016 – 31.12.2016)

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) este o institutie autonoma, neguvernamentala, non profit, infiintata de cele doua Parti ale *Contractului de Concesiune nr.1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti, in calitate de Concedent, si SC Apa Nova Bucuresti S.A., in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti* ca institutie independenta, care asigura arbitrajul intern si international, monitorizarea si reglementarea *Contractului de Concesiune* ca Autoritate de Reglementare Tehnica.

Partile *Contractului de Concesiune* au decis in anul 2009 extinderea activitatii AMRSP in domeniul serviciului de alimentare cu energie termica prin validarea HCGMB nr. 339 / 30.09.2009.

Ulterior, Partile *Contractului de Concesiune* au decis extinderea activitatii AMRSP in domeniul tuturor serviciilor comunitare de utilitati publice aflate in responsabilitatea Municipiului Bucuresti, prin validarea HCGMB nr. 112 / 30.08.2012 (*serviciul integrat de salubritate locala, serviciul integrat de iluminat public, serviciul integrat de transport public local (inclusiv serviciul de transport persoane in regim de taximetrie)*)

Pentru transparenta activitatii, in conformitate cu *Contractul de Concesiune*, Anexa C art.10.4 si art.11, AMRSP depune spre informare Consiliului General al Municipiului Bucuresti, in fiecare an pana la data de 31.05.

Raportul anual, auditul independent si situatiile financiare.

Prin Statutul sau, AMRSP a fost mandatata sa elaboreze si sa prezinte autoritatilor publice locale ale Municipiului Bucuresti propuneri de reglementari locale si proceduri pentru aplicarea normelor nationale si locale in contractele incheiate cu operatorii si sa monitorizeze si sa realizeze coordonarea aplicarii acestora, astfel incat serviciile sa satisfaca necesitatile utilizatorilor.

Institutia efectueaza analize, studii, rapoarte, prognoze, consultanta si expertiza in vederea realizarii urmatoarelor obiective si atributii:

- monitorizarea realizarii indicatorilor de performanta a operatorilor ;
- conformarea operatorilor la obligatiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB si prin contractele si conventiile aferente ;
- reglementarea activitatii serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului Bucuresti ;
- intocmirea, actualizarea si gestionarea bancilor de date in domeniul serviciilor publice aferente ;
- alinirea la conceptele europene privind autoadministrarea si autogestionarea serviciilor publice aferente, precum si stimularea initiativei si motivarea introducerii tehnologiilor performante ;
- propunerea politicilor de preturi in domeniul serviciilor publice aferente ;
- asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori si operatori, prin analiza impartiala a situatiilor pe cale amiabila.

CUPRINS:

Capitolul 1	INFINTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura necesară Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 9
	2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti	Pag. 13
	2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti	Pag. 15
	2.5.Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti – R.A.D.E.T. Bucuresti	Pag. 16
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 19
	3.1.Principii	Pag. 19
	3.2.Obiective	Pag. 19
	3.3.Activitatile specifice Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 19
	3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.	Pag. 20
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CENTRALIZATA CU ENERGIE TERMICA DESFASURATA DE A.M.R.S.P. (01.01.2016 - 31.12.2016)	Pag. 22
	4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice	Pag. 24
	4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	Pag. 54
	4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice	Pag. 67
	4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	Pag. 89
	4.5. Activitatea de reglementare	Pag. 111
	4.6. Participarea la elaborarea documentelor	Pag. 111
Capitolul 5	STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI	Pag. 118
Capitolul 6	RELAȚIILE AMRSP CU UTILIZATORII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA SI CU ALTE ORGANIZATII PROFESIONALE	Pag. 129
	6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator	Pag. 129
	6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari- HABITAT- și alte organizații profesionale	Pag. 135
Capitolul 7	CONCLUZII SI RECOMANDARI A.M.R.S.P.	Pag. 138
	7.1. Concluzii generale	Pag. 138
	7.2. Concluzii monitorizare	Pag. 140
	7.3. Recomandari	Pag. 141

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice in Municipiul Bucuresti

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice si se desfasoara sub controlul si conducerea administratiei publice locale in scopul alimentării cu căldură și apă caldă de consum a utilizatorilor casnici si noncasnici racordati la rețeaua de termoficare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici de pe teritoriul Municipiului Bucuresti. Organizarea, functionarea si exploatarea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica, se face in conditiile prevazute de Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, cat si legii specifice – Legea serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica nr.325/2006 cu modificarile si completarile ulterioare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti cuprinde urmatoarele activitati specifice:

- transportul si distributia energiei termice de la CET-uri, sub forma de apa fierbinte pentru incalzire;
- prepararea si distributia apei calde menajere;
- producerea, transportul si distributia energiei termice prin centrale termice de cvartal;
- exploatarea, intretinerea, revizia si repararea instalatiilor specifice;
- alte activitati specifice.

În baza prevederilor legale anterioare și actuale, serviciul public de alimentare cu energie termică s-a regăsit în cadrul Grupului Întreprinderilor de Gospodărie Comunală (GIGC), funcționând împreună cu alte servicii publice, după care începând cu anul 1990 a funcționat ca serviciu public de sine stătător, ca urmare a reorganizării și înființării actualei Regii Autonome de Distribuție a Energiei Termice, în baza Deciziei Primăriei Municipiului București (PMB) nr. 1200/1990.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice in Municipiul Bucuresti

2.1. Infrastructura Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie și Furnizare a Energiei Termice

Infrastructura reprezinta un ansamblu tehnologic si functional, apartinand domeniului public si privat al Municipiului Bucuresti, ce cuprinde totalitatea constructiilor, instalatiilor, echipamentelor, dotarile specifice si mijloacele de masurare din sistem- SACET- prin care se realizeaza serviciul de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice si apei calde catre utilizatori, in conditii de eficienta si la standarde de calitate.

Din punct de vedere funcțional, *Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET)* a consumatorilor situați pe teritoriul Municipiului București, este un sistem complex constituit din:

- Surse de producere (SP)
- Rețea de transport a apei fierbinți pentru sistemul de termoficare (RTP)
- Rețea de distribuție a agentului termic secundar pentru apa calde ae consum și asigurarea încălzirii (RTS)
- Puncte și module termice, cu instalațiile și utilajele aferente (PT si MT)
- Branșament/racord termic

Sursele de producere a energiei termice sunt:

Centrale electrice de termoficare (CET)

- Surse care apartin SC Electrocentrale Bucuresti SA: *CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești;*
- Surse care apartin unor societati private: *CET Vest Energ si CET Griro.*

Aceste surse produc apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand punctele termice (PT) si modulele termice urbane (MT) prin intermediul rețelelor termice de transport (RTP).

Pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, sursele existente în Municipiul București au o capacitate instalată totală de 5108 Gcal/h. Din totalul instalat, capacitatea disponibilă este 2312 Gcal/h, reprezentând cca. 45% din totalul instalat.

În tabelul de mai jos sunt prezentate capacitățile instalate si disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, pe tipuri de surse:

Nr. crt.	Denumirea		Capacitatea	
			Instalată	Disponibilă
			Gcal/h	Gcal/h
1	SC Electrocentrale Bucuresti SA	CET Sud	2350	940
2		CET Vest	1190	490
3		CET Grozavesti	684	290
4		CET Progresul	804	545
5		Total	5.028	2.265
6	Societati private	CET Griro	45	20
7		CET Vest Energo	30	25
Total General			5.108	2.312

Centralele electrice de termoficare (CET), produc in cogenerare atat energie electrica cat si termica. Producerea curentului electric se realizeaza pe baza conversiei energiei termice obtinuta prin arderea combustibililor si este produs de generatoare electrice antrenate de turbine cu abur. Combustibilul utilizat este gazul natural si/sau pacura.

Sursa termica, cazanul, incalzeste si vaporizeaza apa. Aburul produs se destinde in turbina producand lucru mecanic. Turbina antreneaza un generator de curent alternativ (alternator), care transforma lucrul mecanic in energie electrica, de obicei la tensiunea de 6000 V si frecventa de 50Hz. Dupa producerea lucrului mecanic, aburul este condensat intr-un condensator, iar apa condensata este pompata din nou in cazan si ciclu se reia.

Instalatiile clasice de cogenerare (CET) se dimensioneaza pentru necesarul de energie electrica, energia termica fiind in acest caz produsul "secundar". Instalatiile moderne de cogenerare (CT) se dimensioneaza in corelatie cu necesarul de energie termica, energia electrica fiind un produs "secundar".

Centrale Termice de termoficare

In Municipiul Bucuresti exista doua centrale termice care sunt in administrarea RADET Bucuresti.

-Centrala Termica de Zona Casa Presei Libere (CTZ) produce doar apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand cu acest produs punctele termice din zona de Nord a Bucurestiului.

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată Gcal/h	Disponibilă Gcal/h
9	RADET Bucuresti-CTZ Casa Presei Libere	85,8	71,1
Total General		85,8	71,1

-Centrale Termice de Cvtartal (CT)

- In Municipiul Bucuresti exista un numar de 46 de Centrale Termice de Cvtartal (CT) (*CT Agronomie, CT Băneasa 1, CT Băneasa 2, CT Alea Trandafirilor, CT Barbu Văcărescu, CT Dimitrov A1, CT Dimitrov B1, CT Dorobanți, CT Floreasca, CT Amzei, CT Rossetti, CT Dr. Sion, CT 18 A, CT Dunărea, CT Mărășești 11, CT Garaj, CT Luterana, CT Magheru 7, CT Desișului, CT Eroilor 1, CT Eroilor 2, CT Mărășești 3, CT Mărășești 6, CT Mărășești 9 -10, CT Republicii, CT Scala, CT Știrbei Vodă, CT Turturele, CT Turn Palat, CT Victoriei, CT Bucur, CT Direcție, CT Baciului, CT Cap. Bălan, CT Depou Ferentari, CT Ferentari 72, CT Ferentari Școală, CT Păunașul Codrilor, CT Pavel Constantin, CT Stoian Militaru, CT Sălaj, CT Viilor, CT Vistea., CT Mozart, CT Protopopescu*), aflate in proprietatea publica a Municipality, exploatate de RADET pentru furnizarea directa a caldurii si a apei calde utilizatorilor. Aceste centrale termice au in dotare cazane care utilizeaza ca si combustibil gazul metan.
- Centralele functioneaza independent de sistemul de termoficare
- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variaza între 0,6 – 16,0 Gcal/h.
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural;
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum
- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996-pana in prezent
- *Centralele modernizate* sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni
- *Centralele nemodernizate* sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975
- Centralele termice de cvartal (CT) au *capacitate termica instalata* de 235.5 Gcal/h iar *capacitatea disponibila* este 202,7 Gcal/h.

Retelele termice

Retelele termice sunt ansambluri formate din doua sau mai multe conducte racordate intre ele, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energia termica de la producatori la consumatori.

Retelele termice sunt de doua tipuri, primare (RTP) si secundare (RTS), alcatuite din instalatii si constructii pentru instalatiile amplasate suprateran pe stalpi sau subteran in canale termice de protectie sau direct in sol in cazul retelelor preizolate.

Retelele termice se compun din:

- conducte propriu-zise si fittingurile aferente (*coturi, teuri, reductii, etc*)
- protectii si izolatii termice si hidrofuge, armaturi (*vane, robinete, etc*)
- elemente pentru preluarea eforturilor din dilatarea conductelor (*compensatori de dilatare*)
- sisteme de masura, control , depistare si localizarea avariilor
- instalatii anexa
- echipamente pentru reglarea temperaturii de livrare in vederea corelarii productiei cu cererea

Conductele termice aferente retelelor termice se executa din:

- otel carbon si aliat, neizolate sau izolate termic (preizolate)
- polietilena de inalta densitate cu structura reticulata Pe-X, neizolate sau izolate termic (preizolate)

-Rețelele termice primare – RTP reprezinta rețelele termice prin care se transporta apa fierbinte de la CET-uri inclusiv de la CTZ Casa Presei la statiile termice si punctele termice din sistem.

Sistemul de rețele termice primare - RTP reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la capacitățile de producere până la instalațiile de distributie sau la instalațiile consumatorilor racordați direct la rețelele de transport.

Temperatura apei fierbinti se stabileste in functie de caracteristicile sistemului si poate avea valori cuprinse între 115-150 grade C pe tur si 70 grade C pe retur.

În Municipiul București agentul termic se transportă pe conducte magistrale (Dn500-1400mm), bretele de legătură (Dn între 250 – 500 mm) și racorduri (Dn între 50 – 250 mm).

Lungimea totală a traseului conductelor magistrale este urmatoarea:

- Traseu 2 fire de conducte: 973,923 km, din care: 180,796 km suprateran și 793,127 km subteran
- Traseu 3 fire de conducte: 22,858 km, din care: 17,625 km suprateran și 5,233 km subteran

Conductele sistemului primar (996,781 km de traseu din care: 198,421 km suprateran și 798,36 km subteran) sunt din oțel K2, cu izolație clasică (vată de sticlă, carton bitumat pentru conductele din canalul termic și vată de sticlă, carton bitumat și tablă galvanizată-pentru conductele aeriene), conducte preizolate (izolație din poliuretan expandat protejat cu propilenă de înaltă densitate montate (îngropat) în pat de nisip sau în canal termic).

Sistemul primar mai cuprinde urmatoarele:

- Armături: vane de sectorizare și de racord
- Compensatori: lenticulari și cu presetupa
- Aparate de măsură și control: manometre, termometre si debitmetre

Rețeaua termică primară are configurație arborescentă, conform căreia fiecare centrală își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum arondate. La nivelul Municipiului București, aceste sisteme sunt interconectate prin intermediul "unui inel magistral principal" care permite, atunci când este cazul, interconectarea lor. Inelul central permite circulația agentului termic fie într-un sens, fie în altul, după cum impune situația de moment. Ca urmare, față de funcționarea separată a fiecărei centrale, cu propriul areal de consum, la funcționarea interconectată se poate prelua prin intermediul "inelului", o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei centrale.

Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent fiecarui CET este urmatorul:

(a) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent CET Grozavesti este compus din trei magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti :

- Magistrala Grivița Dn 1000 mm – alimentează zonele: Gara de Nord, Bd. Ion Mihalache, Grivița, Iancu de Hunedoara, Aviației, Dorobanți, Floreasca, Pipera.
- Magistrala Rahova Dn 1000 mm – alimentează consumatorii din zonele: Panduri, Sebastian, 13 Septembrie, Rahova.
- Magistrala Uranus Dn 500 mm – alimentează Spitalul Universitar București, Palatul Parlamentului

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte) livrata:

- FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Grivița – tip FR-05 Farming.
- FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Rahova – tip FR-05 Farming.
- FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Uranus – tip FR-05 Farming.

(b) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Bucuresti Sud este compus din cinci magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti:

- Magistrala I Dn 1200 mm – alimenteaza consumatori de pe Bd. Nicolae Grigorescu, Bd. Chisinau, str. Doamna Ghica, sos. Colentina – Fundeni între Bd. Camil Ressu Bd. Theodor Pallady, Bd. Liviu Rebreanu, Bd. Basarabia si sos. Pantelimon;
- Magistrala II Dn 1000 mm – alimenteaza Calea Vitau, Bd. Mihai Bravu, Bd. Decebal, Bd. Stefan cel Mare;
- Magistrala III Dn 1200 mm – alimenteaza Splaiul Unirii incepand de la Targ Vitau, Bd, Octavian Goga, Bd. Mircea Voda, Calea Mosilor;
- Magistrala Sere Dn 900 mm este in proprietatea serelor Popesti Leordeni.

- *Magistrala Dn 600 mm – alimentează zona industrială FAUR*
- *Magistrala Dn 350 mm – alimentează zona industrială Vergului-Pantelimon*

Magistralele I, II, III sunt prevăzute cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte) livrată:

- *FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala I – tip FR-05 Farming.*
- *FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala II – tip FR-05 Farming.*
- *FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala III – tip FR-05 Farming.*

(c) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET București Vest este compus din trei magistrale de transport administrate de RADET București:

- *Magistrala I de termoficare cu doua conducte retur Dn 900 mm și o conductă tur Dn 1300 mm – alimentează consumatorii de pe Bd. Iuliu Maniu, Drumul Taberei, Giulești și consumatorii industriali din Ghencea și Bujoreni.*
- *Magistrala II de termoficare Dn 800 mm – alimentează zona Industrială Militari și o parte din Bd. Iuliu Maniu.*
- *Magistrala sere de termoficare 2 x Dn 600 mm.*

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte) livrată:

- *FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala I – tip FR-05 Farming.*
- *FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala II – tip FR-05 Farming.*
- *FQ-1A - Calculator de debit și energie termică apa de adaos – tip FR-05 Farming.*

(d) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Progresu este compus din două magistrale de transport administrate de RADET București:

- *Magistrala Berceni Dn 1200 mm – alimentează zonele: Berceni, Vitan-Bârzești, Giurgiului.*
- *Magistrala Ferentari Dn 1000 mm – alimentează zonele Alexandria, Rahova, Tudor Vladimirescu*

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte) livrată:

- *FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Berceni – tip FR-05 Farming.*
- *FQ-2T/2 - Calculator de debit și energie termică Magistrala Ferentari – tip FR-05 Farming.*

(e) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Vest Energo este compus din două magistrale de transport administrate de RADET București:

- *Magistrala Industrială Dn 250 mm – alimentează zona industrială Militari*
- *Magistrala Urbană Dn 400 mm – alimentează cartierul Vest Militari*

(f) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Griro este compus din două magistrale de transport administrate de RADET București:

- *Magistrala Dn 400 mm – alimentează cartierele Giulești și Crangasi*
- *Magistrala Dn 500 mm – alimentează cartierul Grivita*

- Retele termice secundare - RTS – reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la instalațiile de distribuție sau rețeaua de transport către utilizatori.

Rețeaua termică secundară, sau rețeaua de distribuție, asigură distribuția energiei termice pentru încălzire și apă caldă la consumatori. Configurația rețelei termice secundare este arborescentă, compusă din patru conducte (conductă tur de încălzire, conductă retur de încălzire, conductă de apă caldă de consum, conductă de recirculare) cu diametre descrescătoare, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum, amplasate în canale termice nevizitabile.

Temperatura apei calde pentru circuitul de încălzire este de 95 grade C pe tur și 75 grade C pe retur, iar pentru circuitul de apă caldă de consum este 60 grade C.

Rețeaua secundară este compusă din patru conducte și anume:

- o conductă tur și o conductă retur de încălzire
- o conductă de apă caldă de consum
- o conductă de recirculare

Lungimea totală a traseului secundar de conducte 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753.358 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2964.246 km.

Gama de diametre de conducte este următoarea:

- conducte pentru încălzire Dn 32 – 300 mm
- conducte pentru acc Dn 25 – 150 mm
- conducte de recirculare Dn 50 – 80 mm.

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țeavă neagră iar cele pentru apa caldă de consum din țeavă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare rețehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Rețele termice aferente Centralelor Termice de Cvtartal sunt rețelele de distribuție aferente centralelor termice de cvartal. au lungimi cuprinse între 0 m și 7004 m și diametre între 15 mm și 250 mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20 mm și 150 mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

Puncte termice – PT, modulele termice – MT si Statiile Centralizate - SC ce apartin sistemului de distributie sunt in numar de 1280, ele asigura interfata intre rețeaua termica primara si instalatiile consumatoare de energie termica.

Situatia obiectivelor alimentate prin SACET este urmatoarea:

Nr. crt	Specificatie	Total RADET
1	PT urbane	592
2	PT dotatii	73
3	PT industrii	148
4	MT urbane	264
5	MT dotatii	44
6	MT industrii	62
7	SC urbane	35
8	SC dotatii	0
9	SC industrii	62
10	Consumatori racordati direct din retea primara	43
11	Sere alimentate direct din RTP	11
Total		1334

Punctul/Modulul Termic (PT/MT) reprezinta un ansamblu de echipamente si instalatii prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului, prin transferarea energiei termice primare din rețeaua termica primara in rețeaua termica secundara a consumatorilor. Punctele termice au de regula puteri termice cuprinse între 0,15 - 17,74 Gcal/h, iar modulele termice au puteri cuprinse între 0,04 - 1,586 Gcal/h. Punctele/Modulele Termice sunt amplasate in constructii independente supraterane sau in constructii termice subterane (independente sau in subsolul imobilelor). Prin intermediul lor se alimenteaza cu energie termica unul sau mai multi consumatori (urbani sau dotatii, dotatiile reprezentand Stațiile Termice, Punctele Termice ale utilizatorilor exploatate de RADET).

Din punct de vedere al **statutului juridic al subansamblelor componente**, Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București (SACET) cuprinde 3 categorii de proprietari:

- *Ministerul Economiei și Comerțului* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești, administrate de catre SC Electrocentrale Bucuresti SA)
- *Agenți economici privați* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Grivița și CET Vest Energo)
- *Primăria Municipiului București* pentru sursele de producere a căldurii reprezentate de CT de cvartal (în număr de 46) și CTZ Casa Presei și pentru sistemul de transport și

distribuție a căldurii – STDC- compus din rețeaua termică primara (RTP), module termice (MT), puncte termice (PT) și rețele termice secundare (RTS)

Din punct de vedere al **operării**, Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București cuprinde 3 categorii de operatori:

- SC Electrocentrale București SA pentru SPC aflate în proprietatea Ministerul Economiei și Comerțului – pentru producere;
- Agenți economici privați pentru CCG Grivița și CCG Vest Energo – ca surse de producere;
- RADET- pentru producerea energiei termice in CTZ Casa Presei si respectiv pentru transport, distributie si furnizare

Infrastructura Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București este în proprietatea Autoritatii Administratiei Publice a Municipiului Bucuresti.

2.2. Legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice

Legea nr. 51 / 2006 republicata in anul 2013

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si instituțional unitar, obiectivele, competențele, atributiile si instrumentele specifice necesare inființării, organizarii, gestionarii, finantarii, exploatarii, monitorizarii si controlului furnizarii/prestarii reglementate a serviciilor comunitare de utilitati publice.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 51 / 2006, serviciile comunitare de utilitati publice (servicii de utilitati publice) sunt definite ca totalitatea activitatilor reglementate prin aceasta lege si prin legi speciale, care asigura satisfacerea nevoilor esentiale de utilitate si interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, cu privire la:

- alimentarea cu apa
- canalizarea și epurarea apelor uzate
- colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- productia, transportul, distributia si furnizarea de energie termica in sistem centralizat
- salubritatea localitatilor
- iluminatul public
- administrarea domeniului public si privat al unităților administrativ-teritoriale, precum si altele
- transportul public local

Prevederile acestei legi se aplica serviciilor comunitare de utilitati publice, infiintate, organizate si furnizate/prestate la nivelul comunelor, oraselor, municipiilor, judetelor, Municipiului Bucuresti si după caz, in conditiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, sub conducerea, coordonarea, controlul si responsabilitatea autorităților administratiei publice locale, dacă prin legi speciale nu s-a stabilit altfel. In termen de un an de la data intrarii in vigoare a acestei legi, autoritatile administratiei publice locale trebuia sa procedeze la reorganizarea serviciilor de utilități publice, in conformitate cu modalitatile de gestiune prevăzute la art. 23 alin.(2), conform caruia *“Gestiunea serviciilor de utilitati publice se organizeaza si se realizeaza in urmatoarele modalitati:*

- *gestiune directa*
- *gestiune delegata”*

“Constituie contraventie in domeniul serviciilor de utilitati publice si se sancționeaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei delegarea gestiunii serviciilor de utilitati publice fără respectarea prevederilor prezentei legi și a legislatiei specifice fiecărui serviciu”.

Legea nr. 225 / 2016 pentru modificarea si completarea Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006

Acest act normativ pune in concordanta prevederile Directivelor Europene transpuse in legislatia nationala prin Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Legea nr.99/2016 privind achizițiile sectoriale, Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrari si concesiunile de servicii si Legea nr.101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție

publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor. Prin aprobarea Legii nr.225/2016, atribuțiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentării cu energie termică în sistem centralizat au fost transferate către A.N.R.E. Astfel potrivit competențelor acordate prin prezenta lege, A.N.R.E. eliberează licențe, elaborează metodologii pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare și pentru piața acestor servicii și monitorizează modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifică prevederi privind atribuțiile autorităților publice locale în delegarea gestiunii în concordanță cu noile directive europene.

Legea nr. 325 / 2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică

Acest act normativ are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localităților.

Conform prevederilor **Legii nr. 325 / 2006:**

(i) serviciul public de alimentare centralizată cu energie termică cuprinde următoarele activități:

- *Producerea energiei termice în centrale termice sau centrale electrice de termoficare*
- *Transportul energiei termice prin rețelele de transport*
- *Distribuția energiei termice care cuprinde stații, puncte termice și rețeaua de distribuție*
- *Activitatea de furnizare*

(ii) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale elaborează și aprobă strategiile locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică, ținând seama de prevederile legislației în vigoare, de documentațiile de urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului, precum și de programele de dezvoltare economico-socială a unităților administrativ-teritoriale.

Strategiile adoptate la nivelul Municipiului București vor urmări, în principal, următoarele obiective:

- *asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;*
- *asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.*

(iii) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale au competențe exclusive în ceea ce privește înființarea, organizarea, gestionarea și coordonarea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localităților, având următoarele atribuții în domeniu:

- *asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unităților administrativ-teritoriale*
- *elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a consiliului local, județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;*
- *înființarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în condițiile legii;*
- *aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a propunerilor privind nivelul prețului local al energiei termice către utilizatorii de energie termică, înaintate de către operatorii serviciului;*
- *aprobarea, în condițiile legii, a prețului local pentru populație;*
- *aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorii serviciului;*
- *asigurarea condițiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial;*
- *exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;*
- *stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea*

- regională, aprobate prin hotărâre a consiliului local, a consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
- urmărește instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
- urmărește elaborarea și aprobarea programelor de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordați la SACET.

Compartimentul energetic, înființat în cadrul aparatului propriu al Administrației Publice Locale, în conformitate cu prevederile art. 8, alin. (2) lit. c) din Legea nr.325/2006, are următoarele atribuții principale:

- elaborează și propune spre aprobare autorității administrației publice locale programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
- identifică zonele unitare de încălzire;
- elaborează, în conformitate cu reglementările-cadru emise de A.N.R.S.C., și supune spre aprobare autorității administrației publice locale următoarele:
 - regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică;
 - caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea SACET
 - contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică, după caz;
- urmărește realizarea obiectivelor cuprinse în programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
- urmărește îndeplinirea clauzelor contractuale, în cazul gestiunii delegate;
- comunică periodic datele solicitate de autoritățile de reglementare competente;
- controlează modul de desfășurare a activității privind repartizarea costurilor energiei termice în condominii;
- furnizează și înaintează către autoritatea administrației publice locale datele preliminare necesare fundamentării și elaborării strategiilor de valorificare pe plan local a potențialului resurselor energetice regenerabile;
- propune soluții de valorificare pe plan local a potențialului resurselor regenerabile de energie;
- elaborează și urmărește realizarea programului de contorizare a SACET.

(iv) Gestiunea serviciilor de utilitati publice reprezinta modalitatea de organizare, functionare si administrare a serviciilor de utilitati publice în scopul furnizarii/prestarii acestora în conditiile stabilite de autoritatile administratiei publice locale. Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza în conditiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

- gestiune directă
- gestiune delegată

Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilitati publice se stabileste prin hotarâri ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, în functie de natura si starea serviciului, de necesitatea asigurarii celui mai bun raport pret/calitate, de interesele actuale si de perspectiva ale unitatilor administrativ teritoriale, precum si de marimea si complexitatea sistemelor de utilitati publice.

Legea 207/1997 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

Acest act normativ reglementează transformarea regiilor autonome în societăți comerciale. Astfel, Autoritățile Administrației Publice Centrale sau Locale care au sub autoritate regii autonome vor proceda la reorganizarea acestora, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a acestei ordonanțe de urgență.

Conform prevederilor Legii nr. 207/1997 responsabilitatea pentru transformarea regiilor în companii comerciale a fost delegată administrațiilor centrale, având următoarele obligații:

- Sa emită un plan detaliat pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială
- Sa emită decizia pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială, dacă toate prevederile legale sunt îndeplinite

În administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesionează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabilește prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului.”

Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

Prezenta lege reglementează modul de realizare a achizițiilor publice, procedurile de atribuire a contractelor de achiziție publică și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor de achiziție publică, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor de achiziție publică.

Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale

Prezenta lege reglementează modul de realizare de către entitățile contractante a achizițiilor sectoriale, procedurile de atribuire a contractelor sectoriale și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor sectoriale, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor sectoriale.

Domeniul de aplicare a prezentei legi nu include serviciile de interes general fără caracter economic.

Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii

Prezenta lege reglementează modul de atribuire a contractelor de concesiune de lucrări și a contractelor de concesiune de servicii, regimul juridic aplicabil acestor contracte, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea acestora.

Hotărârea Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-Cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice

Actul normativ emis de Guvern reglementează:

- Cadrul unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesionarea bunurilor care formează sistemele de utilități publice aferente acestora, denumite în continuare procedura-cadru.
- Delegatarul asigură elaborarea și aprobă un studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.
- Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

- *studiul de oportunitate*
- *hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului*
- *proiectul contractului de delegare*
- *regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform regulamentului-cadru*
- *cerințele privind eligibilitatea*
- *criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție cadru*

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 66 / 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusive energia termică produsă în cogenerare.

Prin acest act normativ se reglementează modul de determinare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților, prestate de operatori.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică

Acest ordin stabilește din punct de vedere juridic, în mod unitar, regulamentul-cadru privind desfasurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, definind modalitățile și condițiile-

cadru ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, raporturile dintre operator si utilizator.

Prevederile acestui regulament-cadru se aplica la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor si echipamentelor din sistemul public de alimentare cu energie termică, cu urmărirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciului in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor acestui regulament-cadru.

Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliul General al Municipiului Bucuresti, poate aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate, dupa dezbaterea publică a acestora.

Autoritatile administratiei publice locale in coordonarea carora functioneaza serviciile publice de alimentare cu energie termică, stabilesc si aproba strategia de dezvoltare a acestora.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 92/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică a localitatilor.

Acest act normativ stabileste continutul si modul de intocmire a caietelor de sarcini de catre consiliile locale si Consiliul General al Municipiului Bucuresti care infiinteaza, organizeaza, conduc, coordoneaza si controleaza functionarea serviciului public de alimentare cu energie termică si care au totodata atributia de monitorizare si exercitare a controlului cu privire la prestarea serviciului, indiferent de forma de gestiune adoptata.

Caietele de sarcini cadru si Regulamentul local cadru se vor intocmi in concordanta cu necesitatile obiective ale consiliilor locale si Consiliului General al Municipiului Bucuresti, cu respectarea in totalitate a regulilor de baza precizate in Caietul de sarcini-cadru si a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică.

Caietul de sarcini va fi supus aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Consiliul General al Municipiului Bucuresti are obligatia ca la intocmirea caietului de sarcini sa defineasca specificatiile tehnice prin referire la reglementarile tehnice, astfel cum sunt acestea definite in legislatia interna referitoare la standardizarea nationala.

Caietul de sarcini - cadru stabileste conditiile de desfasurare a activitatilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, stabilind nivelurile de calitate si conditiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu in conditii de eficienta si siguranta.

Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire si pentru apa caldă de consum, în conditiile prevăzute în acesta.

Contractul stabileste raporturile juridice dintre furnizor si utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea si plata energiei termice, drepturile și obligațiile acestora, răspunderile contractuale.

2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică in Municipiul Bucuresti

În ceea ce privește metodologia de stabilire a prețului de producere a energiei termice în cogenerare, reglementările în vigoare la acest moment sunt conținute de Ordinul ANRE nr. 83/2013 privind aprobarea Metodologiei de stabilire a prețurilor pentru energia electrică vândută de producători pe bază de contracte reglementate și a cantităților de energie electrică din contractele reglementate încheiate de producători cu furnizorii de ultimă instanță și Ordinul ANRE nr. 84/2013 privind aprobarea Metodologiei de determinare și monitorizare a supracompensării activității de producere a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență care beneficiază de schema de sprijin de tip bonus, cu modificările din Ordinul ANRE nr. 16/2014.

Tarifele de transport și distribuție a energiei termice conform Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a preturilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare, sunt reglementate prin Ordinul ANRSC nr. 66/2007. În calculul preturilor si tarifelor locale vor fi luate în considerare costurile

justificate ale activitatilor de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltarii si modernizarii SACET, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protectia mediului, precum si o cota de profit, dar nu mai mult de 5%.

Cheltuielile aferente dezvoltarii si modernizarii SACET se vor constitui într-o cota de dezvoltare aprobata de autoritatile administratiei publice locale implicate, pe baza unor studii tehnico-economice din care sa rezulte oportunitatea, valoarea si termenul de recuperare a investitiei si cresterea calitatii serviciilor publice de alimentare cu energie termica.

Cota de dezvoltare va fi inclusa în nivelul preturilor si tarifelor locale numai dupa aprobarea acesteia, prin hotarâre, de catre autoritatile administratiei publice locale implicate.

Sumele încasate prin preturi/tarife corespunzatoare cheltuielilor pentru dezvoltarea si modernizarea SACET se constituie într-un cont distinct al operatorului si se utilizeaza pe baza programului de dezvoltare avizat de autoritatile administratiei publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost constituit.

Pierderile tehnologice anuale în sistemul de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice din SACET se aproba de autoritatea administratiei publice locale implicate, având în vedere o documentatie elaborata pe baza bilantului energetic, întocmita de operatorul care are si calitatea de furnizor si avizata de autoritatea competenta. Pierderile tehnologice se vor determina la programul anual al serviciului/activitatii, având în vedere sezonabilitatea acestora.

În vederea recalcularii preturilor/tarifelor locale medii, autoritatile administratiei publice locale vor transmite la A.N.R.S.C. cantitatile de energie termica produsa, transportata, distribuita sau furnizata pentru fiecare operator/operator economic care presteaza serviciul.

Tarifele pentru aceste activitati pot fi modificate avându-se în vedere urmatoarele criterii:

- pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrica, apa si materiale, cu pondere semnificativa în pret/tarif, se ia în calcul modificarea preturilor de achizitie fata de precedenta ajustare, în limita preturilor de pe piata;
- consumuri specifice de combustibil, energie electrica, apa vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în pretul existent;
- cheltuielile cu personalul se fundamenteaza în functie de legislatia în vigoare, corelata cu principiul eficientei economice;
- în pret/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distributie si furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritatile administratiei publice locale implicate.

Potrivit art. 3, alin. (2) din OG nr. 36/2006, privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației în sistem centralizat, autoritățile administrației publice locale pot aproba prețuri locale ale energiei termice facturate populației mai mici decât prețul de productie, transport, distributie și furnizare a energiei termice livrate populației.

Prin aprobarea HCGMB nr. 142/27.07.2011 au fost ajustate tarifele de transport și distributie a energiei termice livrate prin puncte termice urbane și de transport pentru agenții economici cu puncte termice proprii, precum și a prețurilor locale medii de facturare a energiei termice pentru agenții economici, practicate de RADET București.

Prețul local de facturare a energiei termice pentru populație este de 137 lei/Gcal, fără TVA, aprobat prin HCGMB nr. 141/27.07.2011

Energia furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori - populație și agenții economici. Din totalul energiei destinate încălzirii, 86% în medie revine populației, iar din totalul cantității de apă caldă, 95% este destinată populației.

Tarife productie energie termica în Municipiul Bucuresti – la 31.12.2016

(a) SC Electrocentrale Bucuresti SA		
	<i>Utilizatori casnici</i>	215,46 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	265,08 lei/Gcal cu TVA
(b) Vest Energo		
	<i>Utilizatori casnici</i>	213,50 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	263,10 lei/Gcal cu TVA
(c) Griro		
	<i>Utilizatori casnici</i>	214,56 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	264,17 lei/Gcal cu TVA

(d) CTZ Casa Presei Libere		
	<i>Utilizatori casnici</i>	211,70 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	211,70 lei/Gcal cu TVA

Tarife pentru transport si distributie in Municipiul Bucuresti – la 31.12.2016

(a) Tariful pentru consumatori alimentati din PT urbane		
	<i>Utilizatori casnici</i>	127,50 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	127,50 lei/Gcal cu TVA
(b) Tarife pentru consumatori alimentati din PT proprii		
	<i>Utilizatori casnici</i>	73,20 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncasnici</i>	73,20 lei/Gcal cu TVA

Tariful local- pret local de facturare a energiei termice in Municipiul Bucuresti –la 31.12.2016

(a) Utilizatori casnici: 341,06 lei/Gcal cu TVA, din care:		
	<i>platit de populatie</i>	164,40 lei
	<i>subventie</i>	175,12 lei
(b) Utilizatori non-casnici:		
	<i>Utilizatori cu PT proprii</i>	255,54 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori din PT urbane</i>	302,60 lei/Gcal cu TVA

2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termică in Municipiul Bucuresti

Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza in conditiile Legii nr.51/2006 republicata in 2013, prin urmatoarele modalitati:

- *gestiune directa;*
- *gestiune delegata.*

Alegerea modalitatii de gestiune a Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica (SACET) se face prin hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti in conformitate cu strategiile si programele adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptata, activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică se organizeaza si se desfasoară pe baza unui regulament al serviciului si a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotărâri ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale sau ale asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, intocmite in conformitate cu regulamentul-cadru al serviciului de salubritate si caietul de sarcini-cadru, elaborate si aprobate de A.N.R.S.C., prin Ordin al presedintelui acesteia.

Operatorii trebuie să presteze serviciul public de alimentare cu energie termică cu respectarea principiilor universalitatii, accesibilitatii, continuitatii si egalitatii de tratament intre utilizatori.

Operatorii au obligatia să furnizeze, atat autoritatilor administratiei publice locale, cat si A.N.R.S.C., toate informatiile de interes public solicitate si sa asigure accesul la informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului și ale acordului și autorizatiei de mediu.

Operatorii se obliga sa puna in aplicare metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevzute de normele legale in vigoare privind achizitiile publice, si sa asigure totodata respectarea cerintelor specifice din legislatia privind protectia mediului.

Acordarea licentei operatorilor se realizeaza in conditiile prevazute de Legea nr. 51/2006, Legea nr.225/2016, Legea nr. 325/2006, Hotararea Guvernamentala nr. 745/2007 si de legislatia secundara emisa in aplicarea dispozitiilor acestora.

Autoritățile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, impreuna cu primarii si președinții consiliilor judetene, dupa caz, in calitate de autoritati executive si de semnatori ai contractelor de delegare a gestiunii, sunt responsabili de asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică a localitatilor si urmăresc respectarea de catre operator a indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale si a legislatiei in vigoare referitoare la serviciul public de alimentare cu energie termică.

În prezent gestiunea serviciului este în sarcina RADET București în virtutea actului de “înființare” și anume Decizia Primăriei Municipiului București nr. 1200 din data de 10.12.1990. Nu există contract de gestiune a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică (SACET) încheiat între municipalitate și RADET- operatorul actual al serviciului.

2.5. Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București- RADET București

2.5.1. Actul administrativ de înființare

Operatorul serviciului este Regia Autonomă de Distribuție a Energiei termice - RADET- care are drept act constitutiv Decizia Primăriei Municipiului București nr. 1200 din data de 10.12.1990, privind reorganizarea fostului grup al Întreprinderilor de Gospodărie Comunală, cu personalitate juridică, având obiectul de activitate și capitalul social prevăzute în această Decizie.

Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – denumită în continuare RADET, este regie autonomă de interes local, cu personalitate juridică, sub autoritatea Consiliului General al Municipiului București. Regia are autonomie financiară, încheie bilanț, are cont la bancă, beneficiază de credite bancare, are relații economice, financiare, comerciale și juridice cu alte regii autonome, societăți comerciale, persoane fizice și juridice române sau străine. Rețelele de alimentare cu energie termică, instalațiile, construcțiile și terenurile aferente din București aparțin domeniului public al Municipiului București și sunt în administrarea RADET, potrivit legii.

RADET București are ca obiect principal de activitate producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în baza unei licențe emise de ANRSC. RADET București a funcționat pe baza licenței nr. 0879/01.03.2010 clasa 1, emisa de ANRSC și valabilă până la data de 01.03.2015.

În prezent, RADET București funcționează fără licență, având respinsă cererea de acordare a unei noi licențe de către ANRSC, ultima adresă trimisă de RADET București către ANRSC fiind din data de 02.09.2016, deoarece nu îndeplinește condițiile prevăzute la art.21 și criteriile de acordare a licențelor din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007.

Complementar, RADET desfășoară și alte activități pentru susținerea obiectului de activitate, în conformitate cu statutul propriu și cu legislația în vigoare (mentenanța echipamente, remediere avarii aparute în sistem, proiectare, IT, service, etc.).

Relația contractuală cu beneficiarii de energie termică (societăți comerciale/regii autonome/instituții publice/asociații de proprietari/locatari/prorietari individuali) are la bază **Contractul cadru de furnizare a energiei termice**, aprobat prin **Ordinul A.N.R.S.C. nr.483/2008**. Potrivit Ordinului, consumatorii sunt obligați să achite facturile în termenul de scadență de cincisprezece zile lucrătoare de la data emiterii facturii, iar penalitățile de întârziere pot fi aplicate doar la treizeci de zile de la expirarea datei scadente.

Din punct de vedere juridic statutul operatorului serviciului a rămas același deși de-a lungul timpului au apărut mai multe acte legislative care prin aplicarea lor ar fi trebuit să schimbe statutul juridic al acestei regii. Acest lucru nu s-a întâmplat, ceea ce a condus la păstrarea statutului de “regie autonomă” cu consecințele juridice adecvate.

2.5.2. Structura organizatorică a regiei pentru activitatea de bază

R.A.D.E.T. București este o regie autonomă care se află, din punct de vedere administrativ, în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București având prețurile și tarifele reglementate de acestea, cu avizul A.N.R.S.C.

Din punct de vedere organizatoric RADET București este structurată astfel: Direcția de Producere și Exploatare are în subordine Sucursala Nord, Sucursala Sud și Secția Centrale Termice și Furnizare. Sucursala Nord este alcătuită din trei secții (STDF Sector 1, STDF Sector 2 și STDF Sector 3), organizate pe structura sectoarelor administrative ale municipiului București și care gestionează activitatea de Transport, Distribuție și Furnizare de la nivelul sectorului. În același mod este organizată și Sucursala Sud care este alcătuită din STDF Sector 4, STDF Sector 5 și STDF Sector 6. Activitatea acestor entități este monitorizată de Biroul monitorizare activitate, aflat în subordinea Directorului General Adjunct.

Începând din 2003, Regia este supusă reglementărilor Agenției Naționale de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC).

Structura personalului executiv și de conducere

Categorie personal	Numar salariați
Muncitori calificati	2591
Muncitori necalificati	28
Maistri	98
Personal de conducere si de executie	701
TOTAL PERSONAL	3418

Începând cu data de 05.10.2016, conform Hotărârii Tribunalului București pronunțată în Dosarul nr. 35232/3/2016 a fost deschisă procedura generală a insolvenței la RADET București. ROMINSOLV S.P.R.L. a fost numit Administrator judiciar în conformitate cu prevederile Legii nr.85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică. Prin punerea sub protecția Tribunalului se asigură normalizarea activității, astfel că pe perioada insolvenței:

- Se suspendă de drept toate acțiunile judiciare sau măsurile de executare silită;
- Furnizorii de servicii (electricitate, gaz, apă) nu au dreptul, în perioada de observație și reorganizare, să sisteze serviciile către debitor;
- Stoparea curgerii dobânzilor, majorărilor de întârziere și a penalităților pentru creanțele negarantate;
- Posibilitatea modificării clauzelor contractelor de credit pentru a asigura echivalența viitoarelor prestații;
- Reșalonarea datoriilor se va face pe o perioadă de trei ani, cu posibilitatea prelungirii cu încă un an; acționarii sau asociații pot instrăina acțiunile;
- Posibilitatea redresării companiei printr-un plan de reorganizare întocmit în conformitate cu dispozițiile legii;
- Se va asigura continuitatea serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Se asigură un tratament egal al creditorilor de același rang și respectarea ordinii de prioritate a creanțelor;
- Se asigură accesul la surse de finanțare în procedurile de reorganizare, cu crearea unui regim adecvat pentru protejarea acestor creanțe

În perioada insolvenței, conducerea executivă a Regiei este asigurată de către Administratorul Special numit de Consiliul General al Municipiului București prin HCGMB nr. 300 din 11.10.2016. Pe lângă Administratorul Special funcționează Comitetul Executiv, ca organ colectiv de analiză, cu caracter consultativ, format din directorii pe funcțiuni și șefii de departament din subordinea Administratorului Special.

Conform Dispoziției Primarului General al Municipiului București nr. 1296 / 2016, se constituie la nivelul RADET, Consiliul Tehnico-Economic ca organ de lucru pe lângă Administratorul Special.

Structura organizatorică a RADET este aprobată de către Administratorul Judiciar și Administratorul Special și este structurată pe două principale zone de activitate :

- Tehnic- operational sub coordonarea unui Director General Adjunct
- Comercial-dezvoltare sub coordonarea unui al doilea Director General Adjunct
- Directorul General Adjunct (tehnico - operațional) coordonează Direcția Termoenergetică în care se regaseste Serviciul Dispecerat General, Serviciul Termoenergetic, Biroul Energetic si Sucursalele operative de sector
- Directorul General Adjunct (comercial - dezvoltare) coordoneaza Direcția Resurse Umane în care se regasesc Serviciul Resurse Umane, Organizarea Muncii, Serviciul Salarizare, Serviciul Relații Sociale și Formare Profesională și Direcția Comercială cu Serviciul de Aprovizionare și Administrare și Departamentul Furnizare Clienti

La propunerea membrilor, la ședințele Comitetului Executiv pot participa, cu statut de invitați, alți membri din conducerea regiei sau salariați ai instituției. Conform Dispoziției Primarului General al Municipiului București nr. 1296/2016, se constituie la nivelul RADET, Consiliul Tehnico-Economic ca organ de lucru pe lângă Administratorul Special.

2.5.3. Relatia cu producatorii de energie

Relatia contractuala

În municipiul București, relatia contractuala intre RADET si producatorii de energie termica(SC Electrocentrale Bucuresti SA, SC Griro SA, SC Vest-Energo) se desfasoara conform Ordinului ANRE nr. 122/30.12.2013 privind aprobarea Contractului-Cadru de Vanzare-Cumparare a energiei termice produse de operatorii economici aflati in competenta de reglementare a ANRE.

2.5.4. Relatia cu utilizatorii

Relatia contractuala se desfasoara in conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, in baza careia RADET furnizeaza serviciul la parametrii de calitate masurabili in punctul de delimitare intre instalatiile publice si instalatiile utilizatorilor.

Instalatiile consumatorului sunt ansambluri formate din mai multe conducte (circuitul secundar) racordate prin intermediul contoarelor de energie termica la instalatiile furnizorului. Contoarele de energie termica sunt sistemele de masura care delimiteaza ca proprietate cele doua instalatii.

Relatia financiara

Asociatiile de proprietari implementeaza sistemul de repartizare a consumului in interiorul condominiului, prin intermediul repartitoarelor de costuri pentru energia termica sub forma de caldura si prin contoarele de apa calda montate pe fiecare racord din apartament.

Acest sistem de repartizare a costurilor reprezinta solutia moderna de contorizare a consumurilor individuale de energie termica in ansamblurile de locuinte cu distributie verticala, racordate la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica, administrat de RADET Bucuresti.

In condominiile unde sunt montate aceste repartitoare de costuri, se aplica Ordinul 343/2010 al presedintelui ANRSC pentru aprobarea „Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termica intre consumatorii din imobilele tip condominiu, in cazul folosirii schemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum”. Cantitatea de energie termica repartizata fiecarui proprietar se stabileste de un operator care este autorizat de ANRSC si reprezinta suma intre:

- consumul de energie termica aferent partilor comune, care reprezinta energia termica cedata de corpurile si coloanele de incalzire aflate in spatiile comune ale condominiului, holuri, casa scarii, spalatorii, subsolul tehnic, etc
- consumul individual de energie termica care reprezinta caldura cedata de radiatoarele si coloanele de incalzire aflate in apartamentele apartinand fiecarui proprietar sau utilizator in parte

Suma celor doua consumuri de caldura trebuie sa fie egal cu consumul de energie termica afisat de contorul de incalzire montat pe bransamentul imobilului respectiv.

Masurarea consumurilor individuale de apa calda de consum in cadrul unui condominiu este realizata prin intermediul unor debitmetre de apa calda de consum, montate pe toate racordurile de a.c.c existente. Prin citirea fiecarui debitmetru, la aceeasi data stabilita cu citirea contorului de a.c.c montat pe bransament de catre RADET si insumarea citirilor, se determina valorile consumului individual de a.c.c pe apartament.

Facturarea energiei termice consumate de utilizatori se face cu tarife diferite:

- *tarif pentru consumatori casnici alimentati din PT urbane care este subventionat*
- *tarif pentru consumatori noncasnici alimentati din PT urbane nesubventionat*
- *tarif pentru consumatori noncasnici alimentati prin PT proprii (din RTP).*

O situatie speciala o reprezinta consumatorii noncasnici care au puncte de lucru in apartamente din blocuri, intrucat RADET trebuie sa-i identifice si sa incheie contracte separate cu acestia la un tarif diferit de cel prevazut in contractul incheiat cu asociatia de proprietari. Individualizarea consumului pentru acet tip de consumatori noncasnici se face, fie de firma de repartitoare, daca asociatia are incheiat un contract de acest fel, fie prin procedura legala adoptata de Adunarea Generala a Asociatiei de proprietari. Cantitatea de energie termica, pentru fiecare din situatiile de mai sus se transmite operatorului RADET, care emite facturile conform procedurilor proprii.

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiului Bucuresti

3.1. Principii

Serviciul public de alimentare cu energie termică se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- *utilizarea eficientă a resurselor energetice;*
- *dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;*
- *reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;*
- *tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat*
- *asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;*
- *"un condominiu - un sistem de încălzire".*
- *administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unitatilor administrativ-teritoriale si a banilor publici*
- *securitatea serviciului*
- *diminuarea impactului asupra mediului;*

3.2. Obiective

Strategiile serviciului public de alimentare cu energie termica adoptate la nivelul Unitatii Administrativ-Teritoriale a Municipiului Bucuresti vor urmări, în principal, următoarele obiective:

- *asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;*
- *asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *evidențierea transparenței a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.*
- *protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.*

3.3. Activitățile specifice ale serviciului public de alimentare cu energie termică

RADET asigură cca 70% din necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de clienți, grupați după cum urmează:

- utilizatori casnici (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 230/2007; locuințe individuale)*
- utilizatori non-casnici (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură)*

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

- *din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - utilizatori alimentati din circuitul primar; aceștia beneficiază de tarife mai mici iar majoritatea sunt operatori economici*
- *de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - utilizatori alimentați din circuitul secundar, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici a căror sedii se află situate în apartamente*

a) Utilizatorii casnici

Populația reprezentată de asociațiile de locatari și gospodăriile individuale sunt principalii clienți ai RADET atât din punct de vedere al numărului de contracte, cât și al consumului;

Potrivit datelor existente RADET furnizează energie termică pentru 570.979 apartamente din cele 8.143 de blocuri de locuințe, reprezentând aproximativ 1.230.000 de locuitori, respectiv peste 58% din populația înregistrată oficial a Municipiului București;

Din totalul energiei termice furnizate de RADET, consumul populației reprezintă 90.54%;

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari; prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și

responsabilități ale ambelor părți, iar RADET nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

Se remarcă un *trend descrescător* în ceea ce privește *consumul casnic de energie termică*, datorat în principal următorilor factori:

- *debranșările de la sistemul centralizat (potrivit datelor furnizate de ANRSC, în decembrie 2004 numărul de apartamente racordate la rețeaua RADET era de 605.565, față de 569.768 apartamente la nivelul lunii decembrie 2009 și 562.192 apartamente în decembrie 2016);*
- *reabilitarea termică a blocurilor*
- *lunile de iarnă caracterizate prin temperaturi exterioare ridicate au influențat numărul de zile de furnizare a încălzirii*

b) Consumatorii non-casnici:

-	<i>Institutii publice</i>	<i>438</i>
-	<i>Agenti economici</i>	<i>5030</i>
-	<i>Sere</i>	<i>11</i>

Consumul de energie termică realizat de utilizatorii non-casnici reprezintă numai 8,58% din consumul total al clienților RADET;

Utilizatorii non-casnici pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul bransament termic sau în spații comune cu consumatorii casnici.

3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.

Sectorul energetic din România este supus în prezent unei serii de provocări care decurg din alinierea acestuia la politicile energetice europene.

Piața energiei electrice din România va evolua spre o piață deschisă transnațională și integrată cu piața energetică a Uniunii Europene, iar piața energiei termice va rămâne intrinsec o piață locală.

Politica energetică a României va fi sincronizată cu politica comunitară, care va pune accent pe siguranță, eficiență, protecția mediului și drepturile consumatorilor, obiective realizabile prin mecanisme concurențiale și o reglementare eficientă și echilibrată.

În contextul creșterii competiției pe piața de energie, prioritatea acordată cogenerării rezidă din avantajele sale principale, desprinse din experiența acumulată până în prezent:

- *economie de combustibil*
- *reducerea poluării atmosferice*

Astfel, promovarea/extinderea sistemelor de cogenerare răspunde necesităților generale privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului înconjurător.

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemelor de termoficare, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant.

În Municipiul București este absolut necesară concentrarea eforturilor pentru menținerea și reabilitarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) a consumatorilor și, implicit, creșterea nivelului de eficiență tehnico-economică a acestuia.

Având în vedere programele strategice la nivel european și național, este necesară continuarea eficientizării sistemului de termoficare și alimentarea în condiții optime a consumatorilor.

Din acest punct de vedere apare ca necesară integrarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București prin activitățile sale privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea a apei calde de consum și a încălzirii. Acest lucru se poate realiza doar prin constituirea unui singur sistem integrat pe componentele existente astăzi și anume: surse de producere, rețele de transport, instalații de transformare parametrii și rețele de distribuție.

Prin Hotărârea nr. **108 / 27.04.2013**, Consiliul General al Municipiului București a aprobat implementarea „Soluției Reținute” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum** și constituirea Comitetului de Implementare a „Soluției Retinute” (în susținerea acțiunilor suport pe care Municipiul București trebuie să le realizeze în vederea implementării Soluției reținute pentru Municipiul București, prevăzută la Art. 4 din Memorandum).

„Soluția reținută” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum**, presupune inițierea demersurilor pentru realizarea următoarelor acțiuni:

- reorganizarea RADET Bucuresti in societate si transferul actiunilor ELCEN Bucuresti din proprietatea privata a Statului Roman in proprietatea privata a Municipiului Bucuresti (art. 4, lit b din Memorandum)
- fuziunea dintre ELCEN Bucuresti si societatea rezultata din reorganizarea RADET Bucuresti (art. 4, lit c din Memorandum)
- realizarea SACET integrat (art. 4, lit d din Memorandum)
- selectarea, prin procedurile concurențiale prevazute de legislatie, a unui partener / operator cu experienta profesionala si capabilitate financiara care sa realizeze investitii in SACET in scopul cresterii calitatii serviciului public la un tarif suportabil pentru populatie, cu un efort rezonabil al bugetului Municipiului Bucuresti. (Art. 4, lit e din Memorandum)

Stadiul indeplinirii obiectivelor prevazute de „Solutia retinuta” pana in acest moment:

1. *Reorganizarea RADET in Societate prin definitivarea draftului Actului Constitutiv, a inventarierii patrimoniului si a Raportului privind reevaluarea activelor imobilizate detinute de RADET care vor constitui contributia in natura la capitalul social al R.A.D.E.T SA.*
2. *Intocmirea draftului Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică –producere, transport, distribuție și furnizare – în municipiul București*

Pana acum, Ministerul Energiei nu a transmis catre Primaria Municipiului Bucuresti, cu titlu gratuit, actiunile detinute la ELCEN Bucuresti.

Dupa aprobarea reorganizarii RADET in Societate, prin Hotarare a Consiliului General al Municipiului Bucuresti si preluarea actiunilor ELCEN detinute de stat, urmeaza fuziunea dintre ELCEN Bucuresti si Societatea rezultata din reorganizarea RADET Bucuresti si realizarea unui SACET integrat.

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie termică desfasurata de AMRSP (01.01.2016 - 31.12.2016)

Activitatea de monitorizare

În ceea ce privește monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, conform „Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică”, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, se reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și publice pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

„Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică” a fost aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016 AMRSP monitorizează starea actuală a Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în baza acestui regulament care are aprobate valorile de baza ale indicatorilor de performanta si care vor constitui performantele de la care pleaca operatorul caruia i se incredintea Contractul de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica.

Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti a fost intocmit de AMRSP impreuna cu reprezentantii RADET si PMB, conform Ordinului ANRSC nr.92/2007 pentru aprobarea Caietului de Sarcini – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica, a fost actualizat la nivelul anului 2015 si transmis catre PMB in cursul anului 2016 pentru promovare si aprobare in CGMB.

Pentru eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică si pentru punerea in conformitate cu legislatia in vigoare, avand in vedere atributiile prevazute in Statutul A.M.R.S.P., aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 339/2009, completat si modificat prin H.C.G.M.B. nr.112/2012, Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică a efectuat monitorizarea indicatorilor de performanță definiți prin Ordinul ANRSC nr. 91/2007, direct la structurile organizatorice ale operatorului RADET Bucuresti astfel:

Sectia Centrale Termice si Furnizare	Sectia Centrala Termică de Zonă Casa Presei Libere
	Sectia Centrale Termice de Cvartal

Sucursala Nord	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 1
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 2
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 3
Sucursala Sud	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 4
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 5
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 6

Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante	Contracte
--	-----------

Biroul de Monitorizare Activitate	Monitorizare activitate RADET
-----------------------------------	-------------------------------

Astfel, în anul 2016, activitatea desfășurată de compartimentul specializat din cadrul AMRSP - Departamentul Reglementare Servicii Energetice - a fost orientată în direcția monitorizării, realizării și implementării obiectivelor de către RADET, specificate în Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr 11/ 26.01.2016.

De asemenea, AMRSP prin reprezentantii Departamentului Reglementare Servicii Energetice, a desfasurat si activitatea de verificare a procedurilor si instructiunilor detinute de operatorul RADET Bucuresti, prevazute in Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016, la STDF Sector 1, 2, 3, 4, 5, 6, la Serviciul Vanzare, Facturare si Recuperare Creante si la Serviciul Relatii cu Clientii.

Conform „Fișelor de Monitorizare” aferente anului 2016 s-au verificat următoarele documente:

- Evidenta reclamatilor cf. art. 75.
- Evidenta parametrilor de calitate cf. art. 75.

- Programari ale lucrarilor de exploatare si mentenanta cf. art. 75.
- Proceduri de analiza si evidenta a evenimentelor nedorite din instalatiile SACET cf. art. 115, 116, 211, 212, 255 si 256.
- Foi de manevra si verificarea continutului cf. art. 135.
- Fisa post personal de exploatare si intretinere cu atributiile specifice cf. art.149.
- Instructiuni tehnice interne specifice fiecarui agregat si a unui registru pentru fiecare cazan in care se consemneaza distinct evenimentele aparute in timpul functionarii cf. art.151 si 156.
- Planuri multianuale de reabilitare si retehnologizare SACET cf. art. 169, lit. p.
- Grafic vizitare RTP si RTS cf. art. 188,189,221 si 222.
- Fise de laborator pentru controlul chimic si supravegherea regimului chimic al agentului termic primar si secundar cf. art. 330, 331, 232 si 233.
- Diagrama de reglaj pentru reglarea cantitatii de energie termica pentru incalzire cf. art. 238.
- Realimentarea cu energie termica a utilizatorului debransat pentru neplata energiei termice in termenul prevazut in art. 271.
- Proceduri proprii privind stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum cf. art. 336.
- Organizarea arhivei tehnice pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 9. alin. (1), fiecare document avand anexat un borderou care va cuprinde informatiile din art. 11, alin. 5.
- Fise tehnice pentru toate echipamentele de baza, pentru fundatiile utilajelor si echipamentelor pentru instalatiile de legare la pamant, dispozitivele de protectie si pentru instalatiile de comanda, teletransmisie si telecomunicatii, cf. art .12, alin. (3).

Urmare a verificarilor efectuate pe parcursul anului 2016, la sucursalele si sectiile de termoficare RADET, s-a constatat ca in general operatorul are implementate procedurile prin care sunt stabilite documentele si modul lor de intocmire, precum si succesiunea operatiilor necesare desfasurarii in bune conditii a interventiilor in cazul aparitiei unor evenimente, conform „Regulamentului – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica”. Totusi au fost cazuri in care unele proceduri nu contineau toate documentele prevazute de regulament.

In acest sens, ca urmare a demersurilor facute de AMRSP, operatorul a modificat procedura PO-84.02. Editia 2, Revizia 5 - „Realizarea manevrelor in sistemul de transport/producere a energiei termice”, prin introducerea unui nou document cu denumirea „Fisa tehnica a avariei retea primara” atasat Foi de manevra si care este in concordanta cu prevederile Regulamentului SACET aprobat prin HCGMB nr. 11/ 26.01.2016.

Indicatorii de Performanță conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti, aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016, grupați pe activități specifice Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică si monitorizati de AMRSP:

4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice (2016)

4.1.1 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CTZ Casa Presei (2016)

4.1.1.1. Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice (2016):

- 4.1.1.1. (a)** P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ din cauza tertilor
- 4.1.1.1. (b)** P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ
- 4.1.1.1. (c)** P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ
- 4.1.1.1. (d)** P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.1.1.1. (e)** P1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (f)** P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.1.1.1. (g)** P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ
- 4.1.1.1. (h)** P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ
- 4.1.1.1. (i)** P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (j)** P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.1.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice (2016):

- 4.1.1.2 (a)** P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.1.1.2 (b)** P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
- 4.1.1.2 (c)** P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) (2016)

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2016)

În anul 2016, personalul de specialitate din cadrul *Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice* al AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din 2016 – Activitatea Producere – la Sectia Centrale Termice si Furnizare - CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

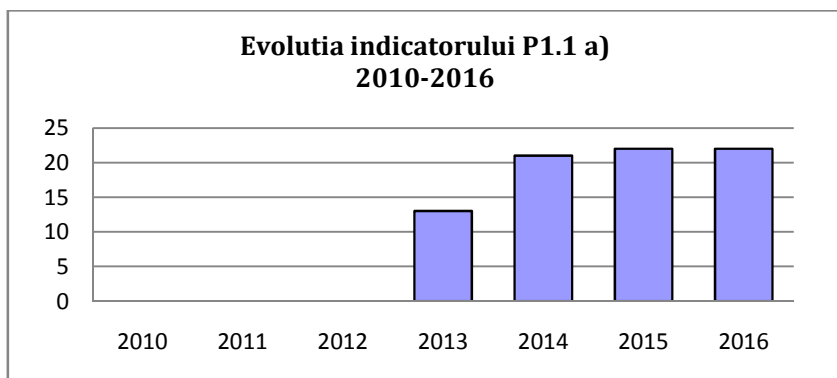
- Registru și baza de date întreruperi
- Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- Registru și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.1.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1. a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ

P.1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	13	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	8	4	3	21
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	4	9	7	22
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	4	7	5	22

Evolutia indicatorului P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	13	21	22	22



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016 au fost înregistrate 22 întreruperi, din care, 7 cauzate de oprirea furnizării energiei electrice de către ENEL pe perioade scurte de timp, dar care au dus la întreruperea funcționării instalațiilor de producere a energiei termice în CTZ și 15 întreruperi din cauza lucrărilor pe rețeaua primară a operatorului RADET, demonstrând astfel, degradarea accentuată a rețelei de transport a agentului termic primar.

4.1.1.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ

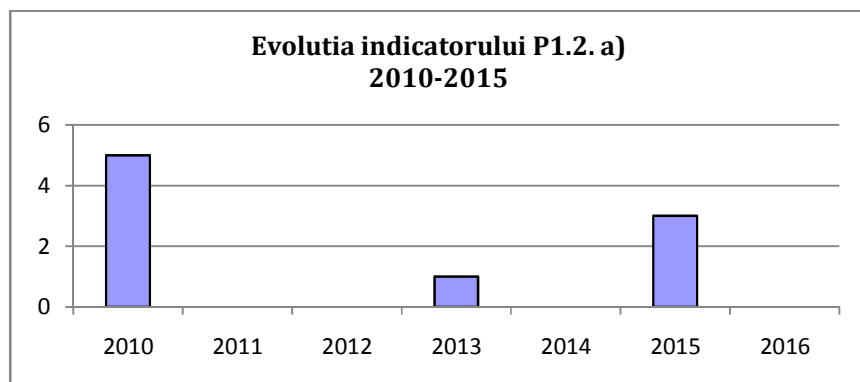
Evoluția indicatorului P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Întrucât întreruperile neprogramate au avut durată mică, datorită inerției sistemului de producere, transport și distribuție utilizatorii nu au fost afectați, de aceea operatorul a considerat ca acestui indicator să-i atribuie valoarea zero.

4.1.1.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ

P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	1	1
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	2	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
5	0	0	1	0	3	0



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016 nu au fost înregistrate întreruperi accidentale în activitatea de producere a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere.

4.1.1.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ

Evolutia indicatorului P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: Întrucât nu au fost înregistrate întreruperi accidentale, au fost afectați nici utilizatorii.

4.1.1.1(e) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durata mai mare de 24 ore

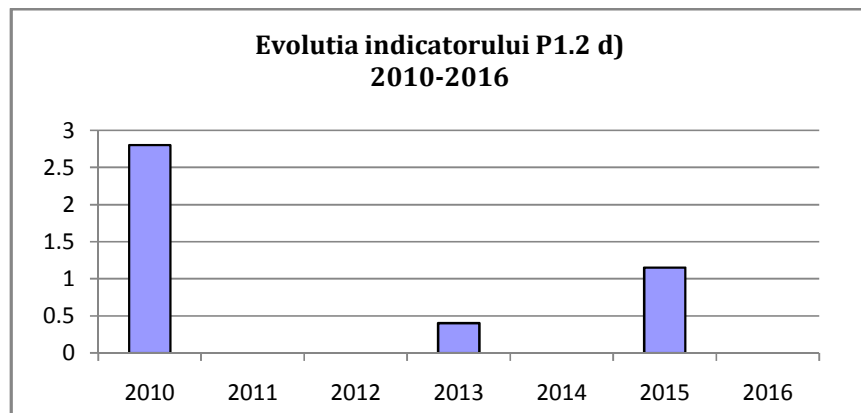
Evolutia indicatorului P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durata mai mare de 12 ore						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Pe parcursul monitorizarii nu au fost înregistrate intreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore.

4.1.1.1(f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ

P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ - [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0,4	0,4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1,30	0,55	0	1,15
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ - [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2,8	0	0	0,4	0	1,15	0



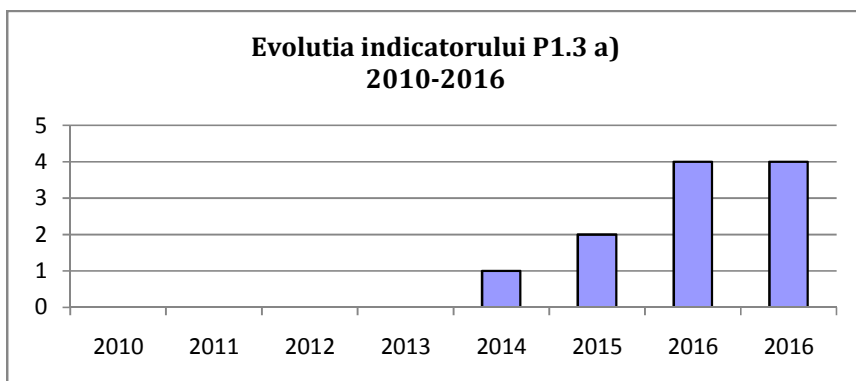
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Nu au fost inregistrate intreruperi accidentale .

4.1.1.1(g) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ

P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	1	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4

Evolutia indicatorului P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	1	2	4



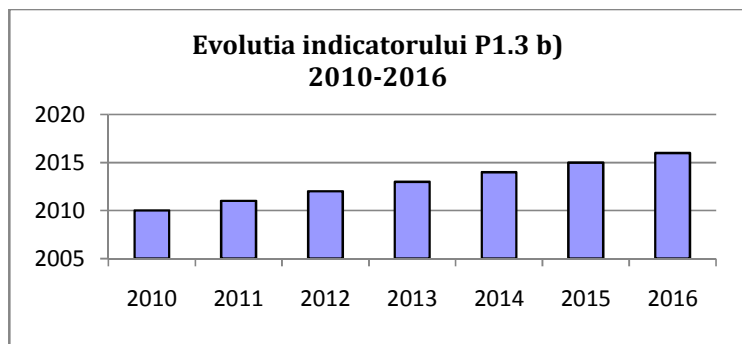
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2016 au fost inregistrate 4 intreruperi programate pentru efectuarea unor lucrari de mentenanta la CAF-uri, precum si inspectia ISCIR.

4.1.1.1(h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ

P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ - [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	3	0	3
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	4	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2,50	2,50	2,50

Evolutia indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ - [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	3	4	2,50



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata medie a intreruperilor programate a fost de 2,50 ore, in acest timp utilizatorii primind energie termica din alte CET-uri.

4.1.1.1(i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ

Evoluția indicatorului P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât întreruperile programate au avut durată mică, utilizatorii nu au fost afectați, sistemul având o inerție mare ca urmare a volumului mare de agent termic din rețeaua de transport și distribuție, precum și furnizarea de agent termic din alte CET-uri.

4.1.1.1(j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

Evoluția indicatorului P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.1.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

Evoluția indicatorului P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada 2010- 2016 nu au fost înregistrate reclamații privind calitatea energiei termice furnizate de CTZ Casa Presei.

4.1.1.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

Evoluția indicatorului P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada 2010- 2016 nu au fost înregistrate reclamații care sunt din vina producătorului.

4.1.1.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

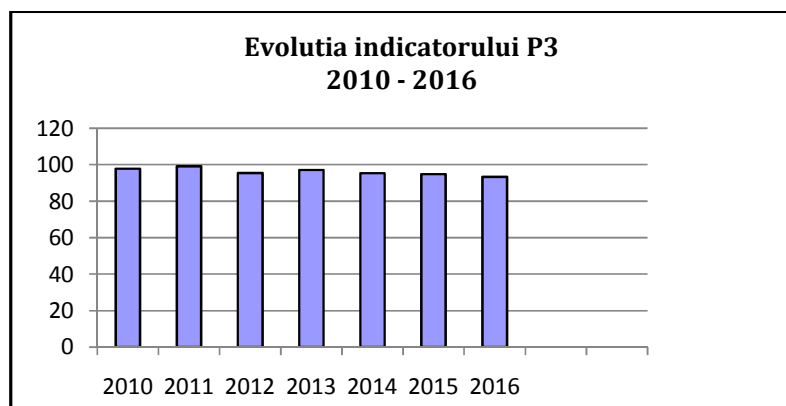
Evoluția indicatorului P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *În situația în care nu s-au înregistrat reclamații este evident că acest indicator să nu fie exprimat valoric.*

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)

P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95,33	99,10	96,03	91,06	95,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
98,19	98,18	93,72	96,16	97,05
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
96,54	93,33	94,59	95,12	95,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
95,71	94,34	94,55	93,61	94,74
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
92,50	92,78	92,51	94,79	93,33

Evolutia indicatorului P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
97,82	99,10	95,38	97,05	95,25	94,74	93,33



Concluziile monitorizarii AMRSP:

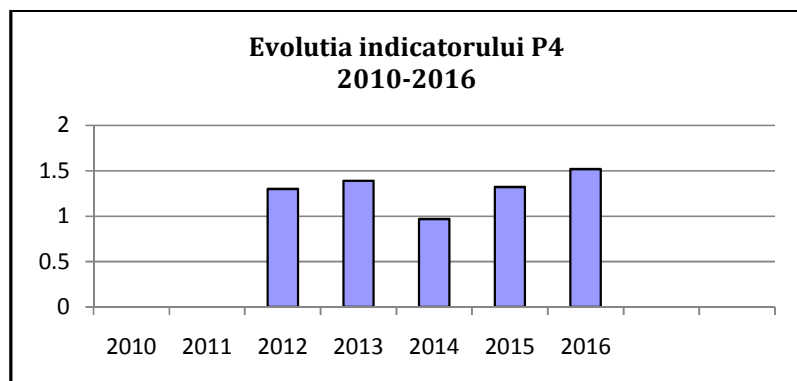
Productia de energie termica, la nivelul CTZ, în anul 2016 a fost de 160600,16 Gcal, mai mica decât cea produsă în anul 2015 care a fost de 176005,11 Gcal. În aceste condiții, de scadere a cantitatii de energie termica produsa, randamentul centralei a scazut de la 94,74% în anul 2015 la 93,33 % în anul 2016.

Propunerea AMRSP este de mărire a ariei de acoperire a CTZ Casa Presei, astfel încât încărcarea să fie cât mai aproape de capacitatea maximă a centralei, limitată totuși, de capacitatea maximă a stației de dedurizare, de a acoperi pierderile de agent termic din rețeaua de transport. Totodată pentru eficientizarea CTZ Casa Presei este necesară montarea unor grupuri de cogenerare de înaltă eficiență, care să funcționeze cu gaze naturale și care să livreze energie electrică și energie termică și la care investiția să fie făcută cu fonduri europene.

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,59	2,01	1,86	1,49	1,3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1,3	1,19	0,5827	1,1	1,39
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,82	1,68	0,62	0,9	0,97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,74	1,65	3,51	1,18	1,32
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,98	2,95	2,79	1,14	1,52

Evolutia indicatorului P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	-	1,30	1,39	0,97	1,32	1,52



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Consumul mediu de apă de adaos a crescut la valoarea de 1,52mc/Gcal in 2016, in anul 2015 fiind de 1,32 mc/Gcal, fapt ce arata starea avansata de uzura a retelelor de transport a agentului termic si totodata inexistenta investitiilor majore in reabilitarea retelelor termice.

4.1.2 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CT Cvartal (2016)

4.1.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice (2016):

4.1.2.1 (a) P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT

4.1.2.1 (b) P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori

4.1.2.1 (c) P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT

4.1.2.1 (d) P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

4.1.2.1 (e) P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

4.1.2.1 (f) P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

4.1.2.1 (g) P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT

4.1.2.1 (h) P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT

4.1.2.1 (i) P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

4.1.2.1 (j) P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice (2016)

4.1.2.2 (a) P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT

4.1.2.2 (b) P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

4.1.2.2 (c) P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3- Măsurarea energiei termice (2016):

4.1.2.3 (a) P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

4.1.2.3 (b) P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate

4.1.2.3 (c) P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

4.1.2.3 (d) P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) (2016)

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2016)

În anul 2016, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – Activitatea Producere – la Secția Centrale Termice si Furnizare – CT Cvartal.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

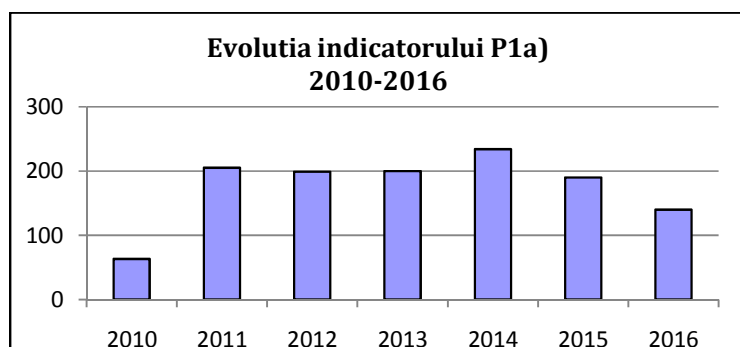
- Registru și baza de date întreruperi
- Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- Registru și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT

P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
16	30	89	64	199
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	29	36	69	200
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	51	46	71	234
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
65	35	53	37	190
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
35	23	36	46	140

Evolutia indicatorului P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
63	205	199	200	234	190	140

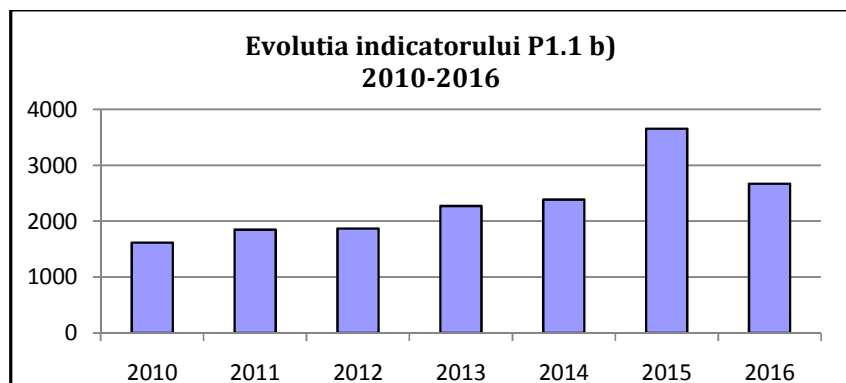
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016 numărul de întreruperi din cauza terților a scăzut fata de cel înregistrat în anul 2015, tendința fiind de scădere a acestora ca urmare a investițiilor în infrastructura serviciilor de alimentare cu apă, electricitate și gaze naturale. Propunerea AMRSP este de a analiza fiecare caz în parte pentru a identifica posibilitatea solicitării de daune conform contractelor încheiate cu furnizorii.

4.1.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT

P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
111	298	867	592	1868
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
582	279	460	950	2271
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
507	480	526	872	2385
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
938	986	945	786	3655
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
781	539	563	789	2671

Evolutia indicatorului P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1616	1844	1868	2271	2385	3655	2671



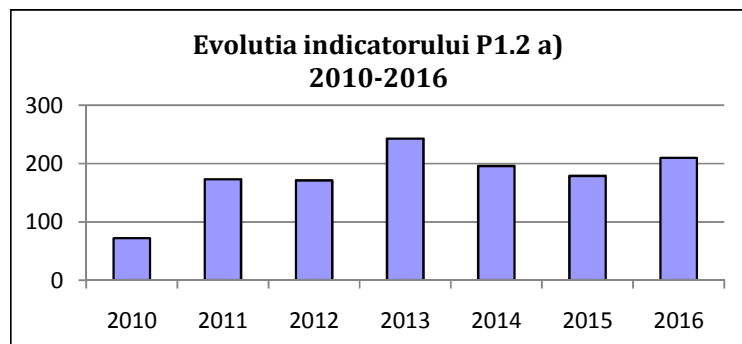
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numarul de intreruperi, din cauza tertilor fiind mai mic in 2016 ,a condu implicit la un numar mai mic de utilizatori afectati .

4.1.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT

P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
27	41	47	56	171
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	59	45	73	243
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
69	40	46	41	196
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
51	35	54	39	179
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
76	42	46	46	210

Evolutia indicatorului P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
72	173	171	243	196	179	210

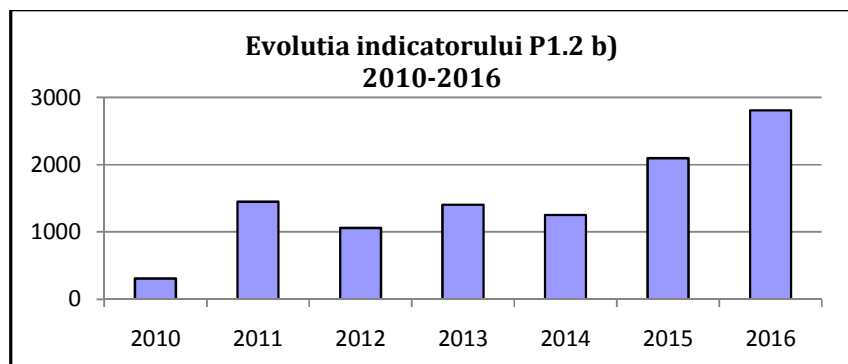
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016 a crescut numărul de întreruperi accidentale față de anul 2015. Întrucât numărul acestora este mai mare sunt necesare investiții în rețelele termice aferente centralelor termice pentru creșterea calității serviciului furnizat utilizatorilor și pentru îmbunătățirea performanțelor economice ale operatorului. Este de asemenea necesară modernizarea celor 13 CT Cvartal pentru reducerea pierderilor de energie termică și pentru creșterea siguranței în exploatarea acestor centrale termice, știind faptul că acestea nu mai au avize ISCIR.

4.1.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95	403	220	343	1061
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
317	499	261	325	1402
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
347	390	286	227	1250
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
357	760	654	326	2097
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
795	508	782	722	2807

Evolutia indicatorului P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
309	1447	1061	1402	1250	2097	2807



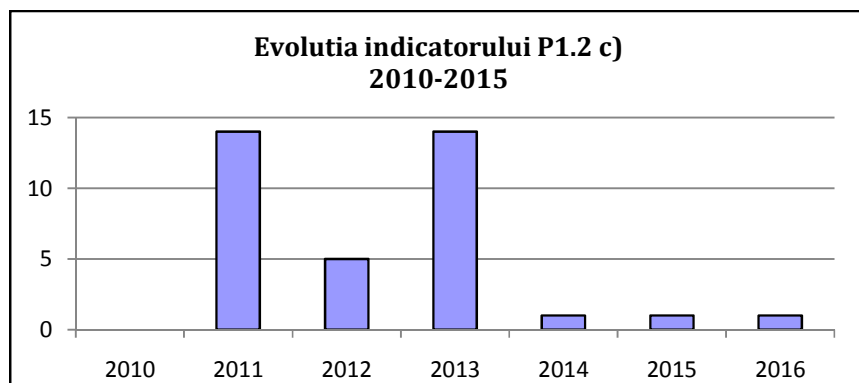
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Intrucat numarul intreruperilor accidentale a crescut in anul 2016 duce la concluzia ca evenimentele nedorite au avut o amploare mai mare afectand un numar mai mare de utilizatori.

4.1.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
1	2	1	1	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	1	3	7	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	0	1
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	1	0	1

Evolutia indicatorului P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	14	5	14	1	1	1

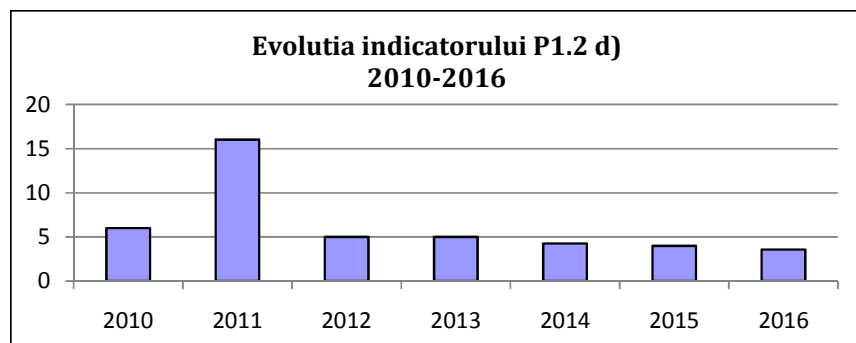
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016 numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore, a ramas constant, operatorul mobilizandu-se pentru remedierea in timpul cat mai scurt a avariilor la reseaua termica secundara si in centralele termice.

4.1.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT-[ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
5	5	5	5	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	5	5	4	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
5	4	4	4	4,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	4	3	3.5	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3.00	4.00	3.30	4.00	3.58

Evolutia indicatorului P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6	16	5	5	4,25	4	3.58



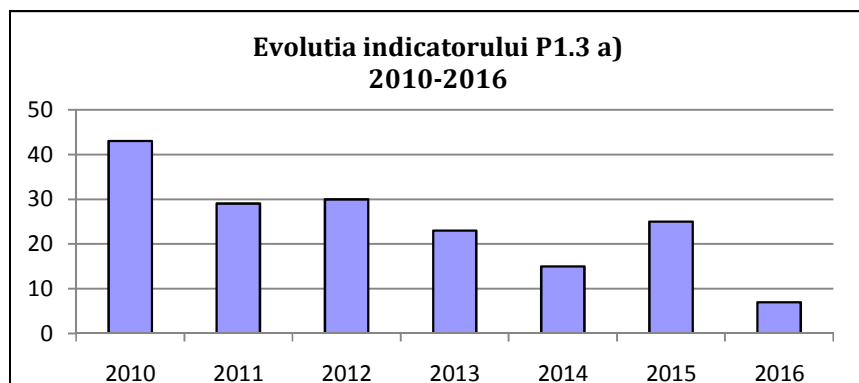
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pe fondul mentinerii numarului de avarii cu durata mai mare de 12 ore, s-a mentinut si durata medie a intreruperilor accidentale .

4.1.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CT

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	12	9	6	30
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	4	11	23
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
15	0	0	0	15
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
24	1	0	0	25
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	1	0	0	7

Evolutia indicatorului P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
43	29	30	23	15	25	7



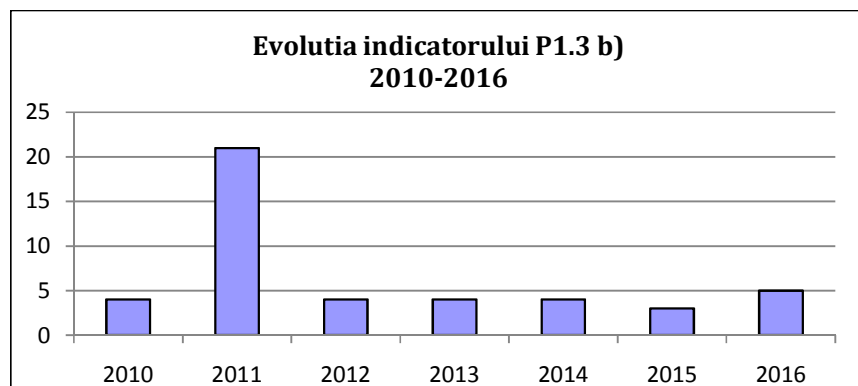
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016 a fost înregistrată o tendință de scădere a numărului de întreruperi programate față de anul 2015.

4.1.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT

P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	3	5	5	4
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	5	4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	0	0	0	4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3	3.5	0	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3	2	0	0	5

Evolutia indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
4	21	4	4	4	3	5



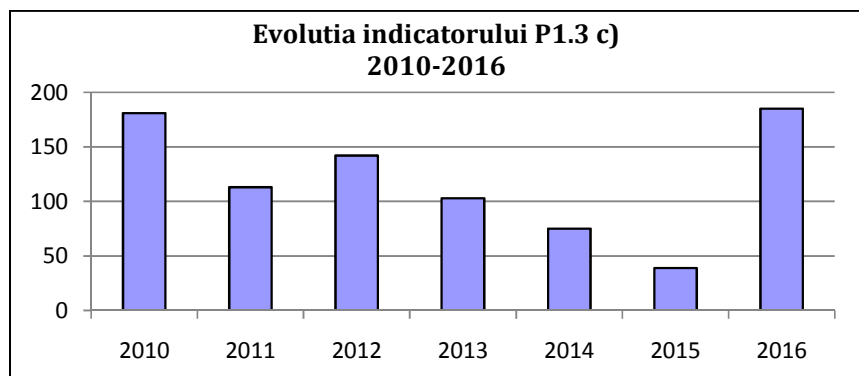
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata medie a întreruperilor programate în anul 2016, a crescut față de cea din anul 2015 ca urmare a complexitatii mai mari a interventiilor.

4.1.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	97	28	6	142
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
5	11	21	66	103
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
75	0	0	0	75
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	39	0	0	39
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
173	12	0	0	185

Evolutia indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
181	113	142	103	75	39	185



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile programate a crescut foarte mult în anul 2016 față de anul 2015, desi numarul intreruperilor a scazut. Acest fapt se datoreaza lucrarilor de mai mare amploare care au afectat o zona mai mare de furnizare a energiei termice .

4.1.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

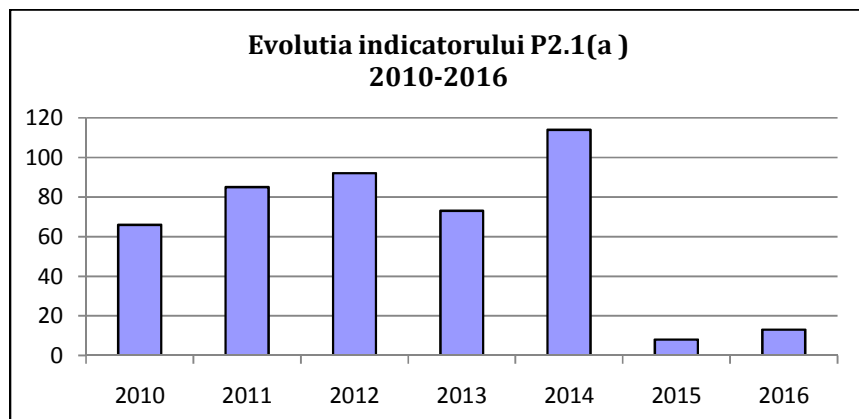
Evoluția indicatorului P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: *In perioada monitorizării acestui indicator nu s-au înregistrat întreruperi cu durată programată depășită.*

4.1.2.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice la CT

P2.1(a) - Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	17	13	36	92
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	21	12	21	73
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
60	16	17	21	114
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
5	1	0	2	8
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	3	0	4	13

Evolutia indicatorului P2.1(a) - Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
66	85	92	73	114	8	13

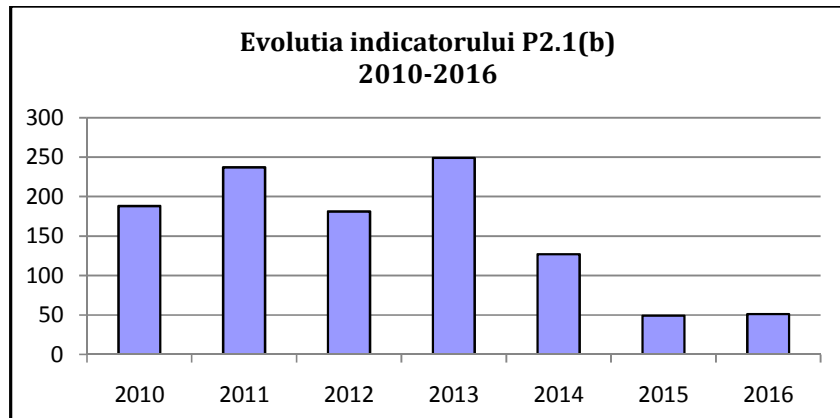


Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016, numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice a crescut față de anul 2015, tendinta ultimilor ani este de scadere a acestora ca urmare a cresterii calitatii agentului termic furnizat utilizatorilor.

P2.1(b) - Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
69	36	18	58	181
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
40	50	39	120	249
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
12	30	24	61	127
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
25	9	1	14	49
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
23	10	4	14	51

Evolutia indicatorului P2.1(b) - Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice la CT						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
188	237	181	249	127	49	51



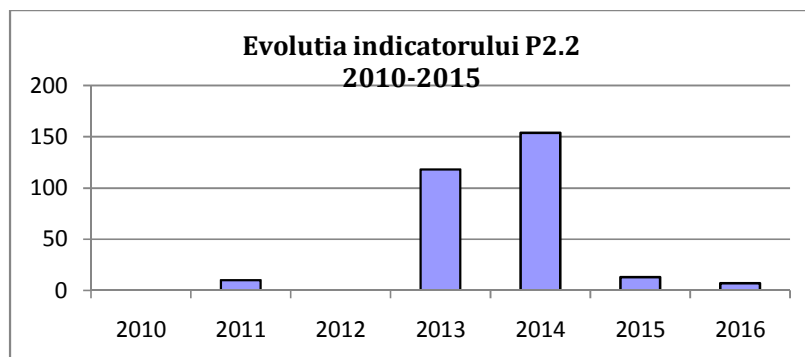
Concluziile monitorizarii AMRSP:

A crescut numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, în anul 2016 față de anul 2015 dar cresterea este foarte mica. Tendinta acestui tip de reclamatii este de scadere in ultimii ani ca urmare a imbunatatirii calitatii agentului termic furnizat.

4.1.2.2 b) Monitorizarea indicatorului de performanta P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	32	21	46	118
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	45	12	43	154
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	10	0	2	13
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
1	1	1	4	7

Evolutia indicatorului P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	10	0	118	154	13	7

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

In anul 2016 numarul reclamatiilor care sunt din vina producatorului a scazut fata de anul 2015, evaluarea indicatorului privind numărul reclamațiilor din vina producătorului presupune toate reclamațiile care, în urma verificărilor, au dus la concluzia că acestea sunt întemeiate și se datorează funcționării defectuoase a echipamentelor producătorului.

4.1.2.2 c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

Evoluția indicatorului P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

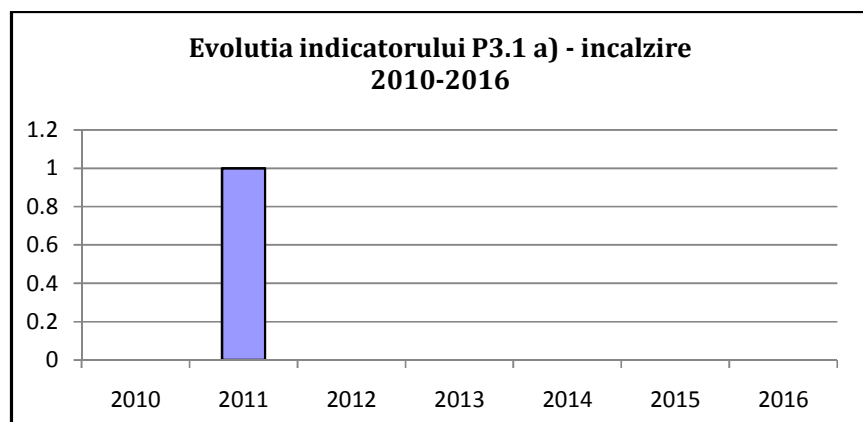
Concluziile monitorizării AMRSP: Toate reclamațiile înregistrate de producător au fost rezolvate.

4.1.2.3 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.1a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

Evoluția indicatorului P3.1 a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare						
Apa caldă						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate reclamații referitoare la instalațiile de măsură pentru apă caldă de consum.

Evoluția indicatorului P3.1 a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare						
Încalzire						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	1	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2016 nu au fost înregistrate reclamații privind precizia instalațiilor de măsură.

4.1.2.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate

Evoluția indicatorului P3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost reclamații justificate privind precizia instalațiilor de măsură, este de remarcat faptul că operatorul a fost preocupat de întreținerea în mod corespunzător a instalațiilor de măsură în toată perioada monitorizată.

4.1.2.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

Evoluția indicatorului P3.3 - Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât în anul 2016 operatorul nu a înregistrat nici o reclamație referitoare la instalațiile de măsură pentru încălzire acest indicator nu poate fi evaluat.

4.1.2.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

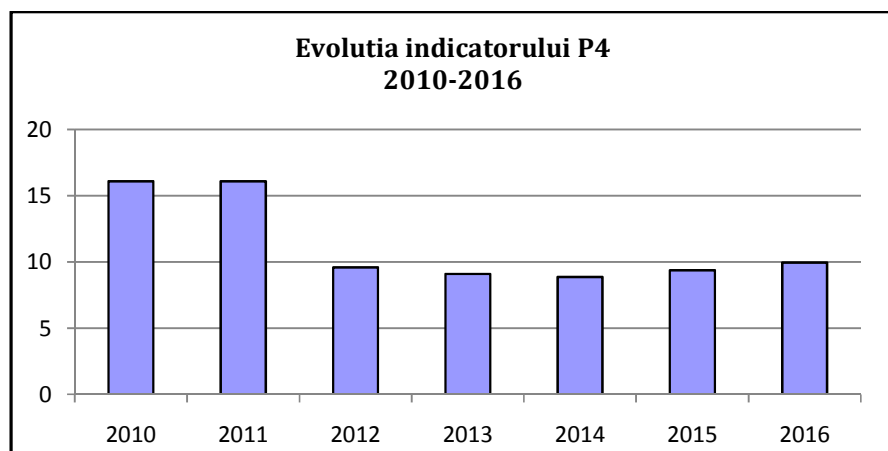
Evoluția indicatorului P3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate sesizări din partea agenției de protecția consumatorului, pe toată perioada monitorizării.

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată)

P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7,74 %	19,28 %	28,92 %	9,02 %	9,60 %
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,63 %	14,78 %	18,21 %	7,57 %	9,1 %
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7,4 %	13,07 %	18,49 %	8,18 %	8,86 %
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,23 %	13,11 %	20,86 %	9,37 %	9,37 %
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
7,84	21,79	29,63	8,42	9,96

Evolutia indicatorului P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă) [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
16,10%	16,10%	9,60%	9,1%	8,86 %	9,37 %	9,96



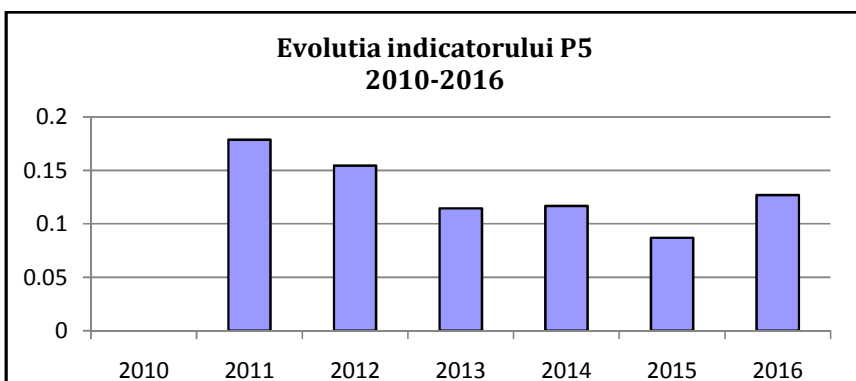
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a centralelor termice a crescut în 2016 față de anul 2015 din cauza deteriorării rețelei de distribuție.

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,15	0,1694	0,09	0,15	0,1544
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,11	0,1195	0,16	0,1513	0,1146
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,126	0,107	0,05	0,11	0,1167
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,088	0,12	0,0217	0,1176	0,086825
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,126	0,040	0,072	0,143	0,127

Evolutia indicatorului P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	0,1786	0,1544	0,1146	0,1167	0,086825	0,127



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de apa de adaos a inregistrat o crestere in anul 2016 fata de anul 2015, datorita numarului mai mare de avarii inregistrate in anul 2016.

4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de transport a energiei termice (2016)

4.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta T1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice (2016):

- 4.2.1 (a)** T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)
- 4.2.1 (b)** T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)
- 4.2.1 (c)** T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.2.1 (d)** T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)
- 4.2.1 (e)** T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
- 4.2.1 (f)** T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori
- 4.2.1 (g)** T1.3a) Numărul de întreruperi programate
- 4.2.1 (h)** T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)
- 4.2.1 (i)** T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.2.1 (j)** T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) (2016)

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport(Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2016)

În anul 2016, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în activitatea Transport – la Secțiile Transport, Distributie si Furnizare Sector 1,2,3,4,5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

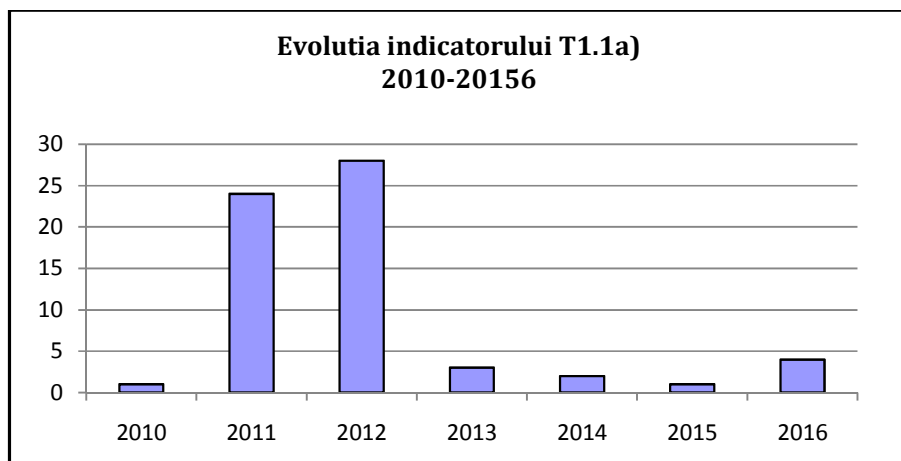
- Registru și baza de date întreruperi
- Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- Registru și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate ,din vina terților

T1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	9	5	14	28
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	1	2	0	3
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	1	0	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	1	0	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4

Evolutia indicatorului T1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1	24	28	3	2	1	4



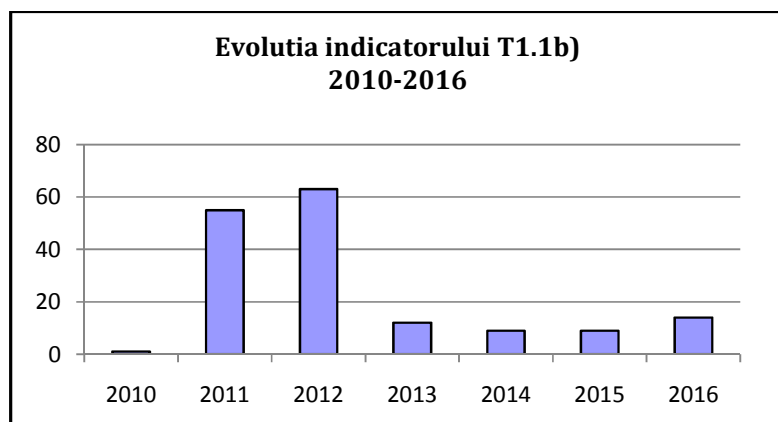
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016, numărul întreruperilor neprogramate a crescut față de cel înregistrat în anul 2015, cauzele principale fiind avarii inregistrate la CET-urile apartinand SC Electrocentrale Bucuresti.

4.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)

T1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	28	6	29	63
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	2	10	0	12
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	6	3	0	9
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	9	0	9
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	10	4	14

Evolutia indicatorului T1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1	55	63	12	9	9	14



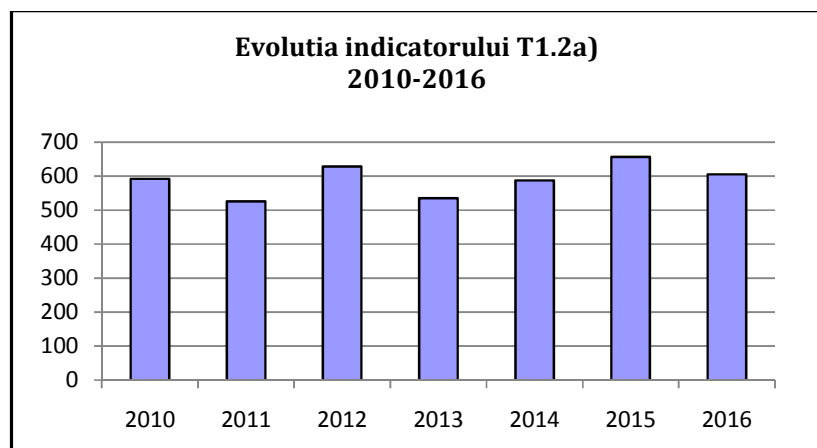
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a crescut în anul 2016 fata de cel din anul 2015, respectiv 14 utilizatori afectați.

4.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale

T1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
175	159	131	163	628
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
138	170	109	118	535
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
178	143	109	158	588
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
155	183	160	159	657
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
172	152	145	136	605

Evolutia indicatorului T1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
592	526	628	535	588	657	605



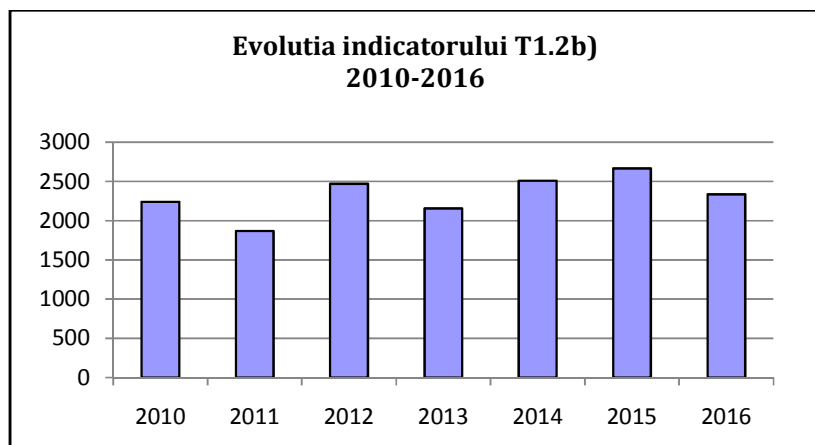
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016, numărul de întreruperi accidentale a scăzut cu aprox. 8% față de anul 2015.

4.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)

T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
781	557	487	644	2469
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
503	655	404	494	2156
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
702	866	436	504	2508
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
529	821	799	518	2667
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
602	551	641	541	2335

Evolutia indicatorului T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2241	1870	2469	2156	2508	2667	2335



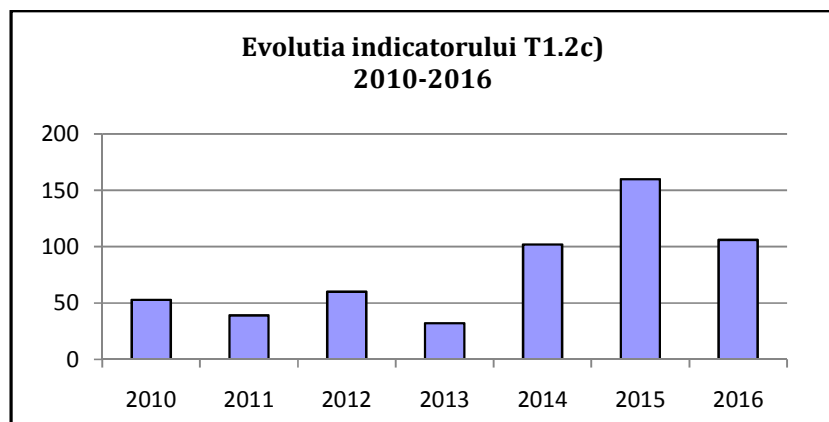
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a scăzut cu aprox. 12% în anul 2016 față de anul 2015, ca urmare a scaderii numărului de intreruperi accidentale.

4.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore

T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
10	20	25	5	60
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	7	15	7	32
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11	30	28	33	102
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	46	70	33	160
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
11	37	41	17	106

Evolutia indicatorului T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
53	39	60	32	102	160	106

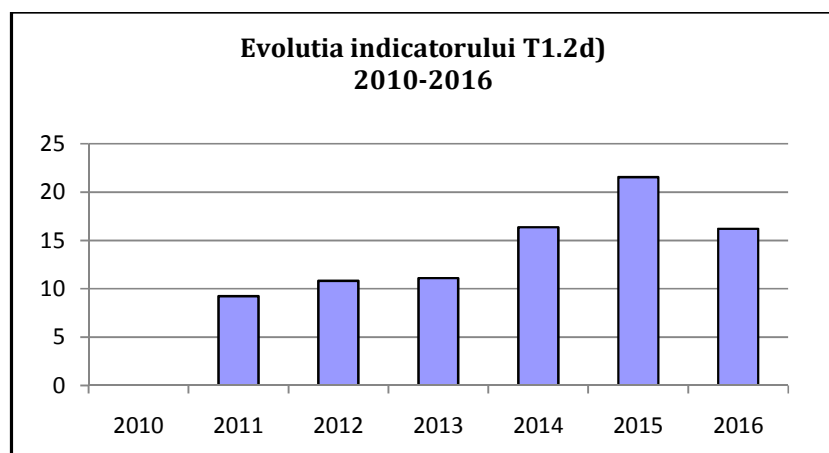
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016, numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 24 ore a scazut cu aprox. 34% față de cele înregistrate în anul 2014 ca urmare a organizarii mai bune, la nivelul operatorului dar si ca urmare a lipsei fondurilor, acesta fiind nevoit sa sudeze petice in locul solutiei de inlocuire a tronsonului de conducta afectat.

4.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale

T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
9,89	9	12,6	11,5	10,82
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11,73	11,975	10,6	10,135	11,11
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
10,84	16,72	24	14	16,35
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14,78	23,83	31,72	15,84	21,54
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
11,79	17,55	19,35	14,79	16,21

Evolutia indicatorului T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	9,25	10,82	11,11	16,35	21,54	16,21

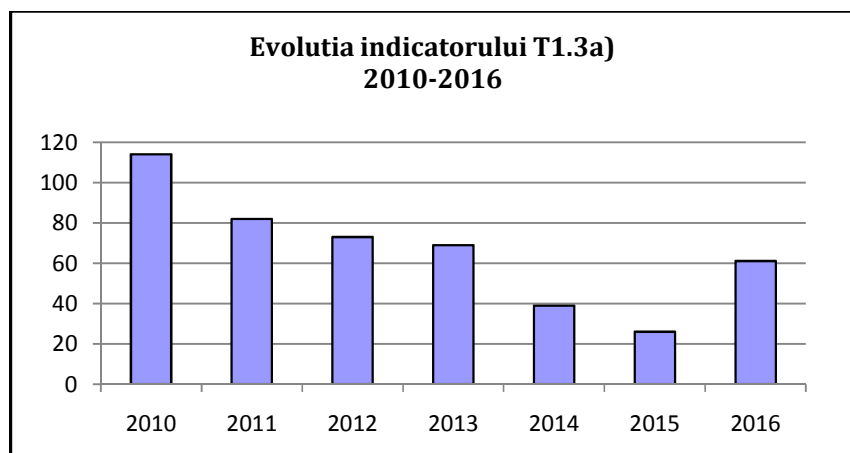
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor accidentale a înregistrat, în anul 2016, o scadere cu 25% față de anul 2015, ajungând la valoarea de 16,21 ore/avarie. Cauza principală a scaderii duratei medii a întreruperilor accidentale o constituie interventia mai rapida in remedierea lucrarilor, multe din interventii rezumanduse la sudarea de petice.

4.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3a) - Numărul de întreruperi programate

T1.3a) - Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
30	13	13	17	73
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11	29	12	17	69
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	17	16	4	39
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7	8	6	5	26
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
22	22	14	3	61

Evolutia indicatorului T1.3a) - Numărul de întreruperi programate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
114	82	73	69	39	26	61

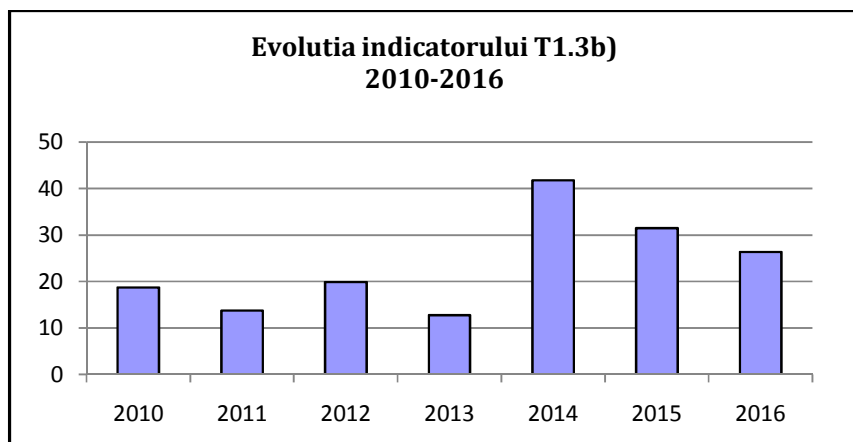
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

In anul 2016 a fost înregistrată o creșterea a întreruperilor programate față de 2015, cauzele fiind greutate în aprovizionarea cu materiale pentru remedierea avariilor, operatorul fiind nevoit să funcționeze cu pierderi de agent termic, deși avariile fuseseră depistate încă de la apariția lor.

4.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate

T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7	7	47,5	18	19,88
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,875	16,75	12,875	11,5	12,75
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
19	88	26	21,25	41,77
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,33	47,30	29,67	29,50	31,45
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
14,43	31,01	47,84	12,16	26,36

Evolutia indicatorului T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
18,72	13,75	19,88	12,75	41,77	31,45	26,36



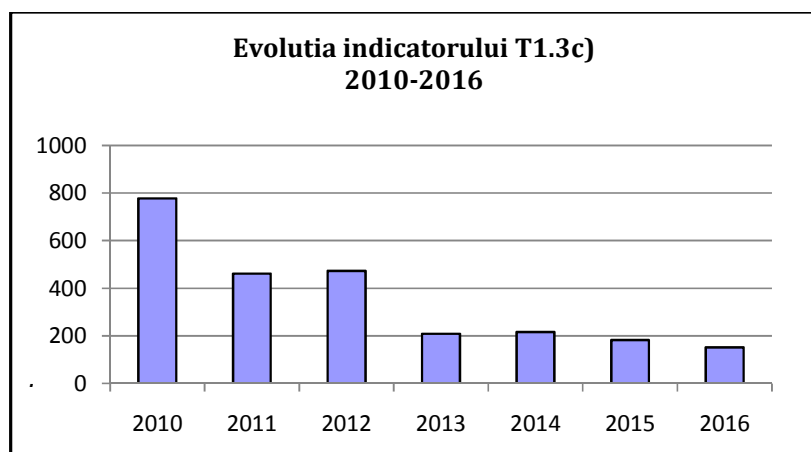
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata medie a întreruperilor programate a scăzut cu aprox. 16% în anul 2016 față de anul 2015 pe fondul scăderii finanțării lucrărilor mari de reparații, operatorul limitându-se în a aplica petice la conductele RTP.

4.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
217	72	55	129	473
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
23	62	48	76	209
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	66	95	52	216
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
28	65	26	63	182
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
33	50	62	7	152

Evolutia indicatorului T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
778	462	473	209	216	182	152



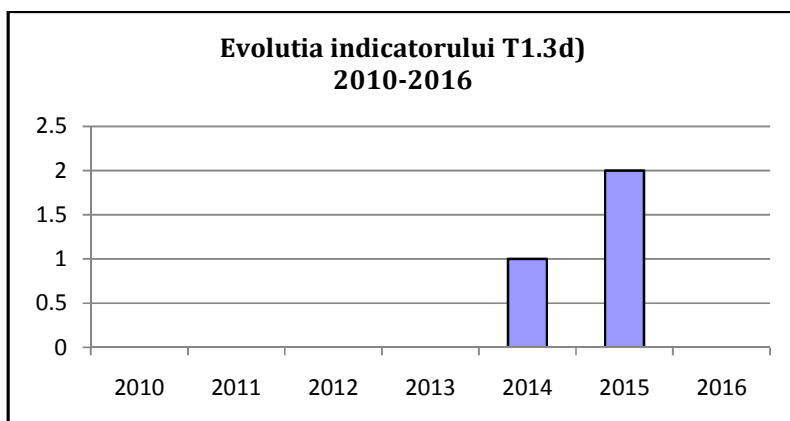
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pe fondul reducerii numărului de întreruperi programate a scăzut și numărul de utilizatori afectați de acest tip de întreruperi

4.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	1	0	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	1	2	0



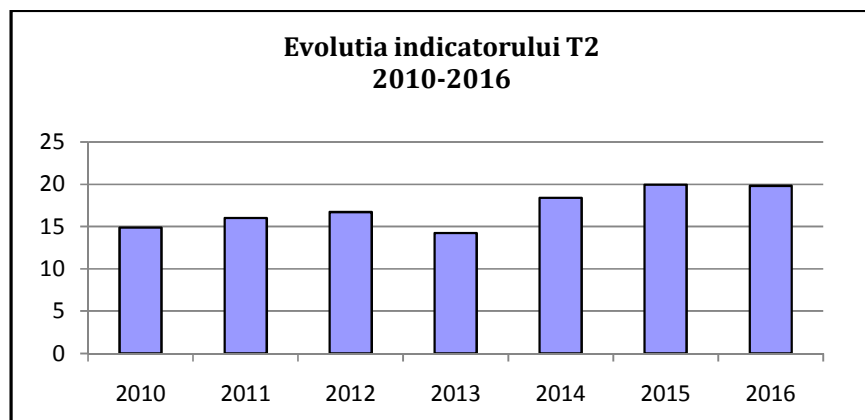
Concluziile monitorizării AMRSP:

Nu au fost înregistrate întreruperi programate cu durata programată depășită.

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termica intrata in RTP) –[%]

T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termica intrata in RTP) –[%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
14,63	30,88	44,41	9,40	16,70
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
13,19	30,72	37,07	4,96	14,22
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
18,76	34,63	44,02	7,38	18,4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,01	32,00	49,92	9,66	19,95
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
18,67	38,54	48,58	10,73	19,81

Evolutia indicatorului T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
14,85	16,01	16,70	14,22	18,40	19,95	19,81



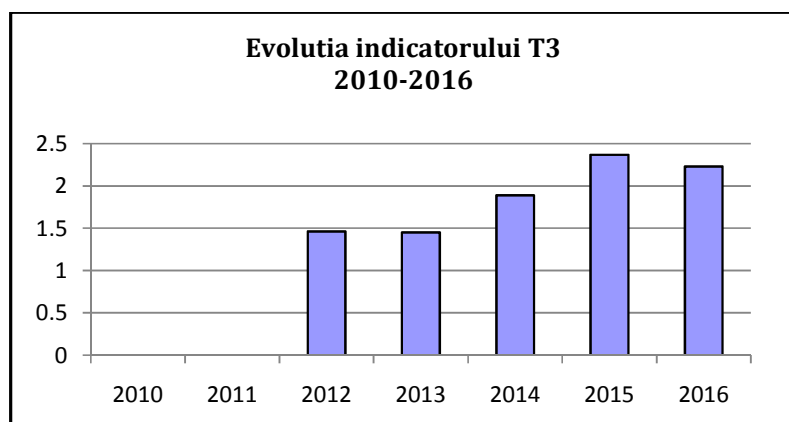
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016 energia termică totală intrată în rețeaua de transport a fost de 5.024.028 Gcal, cantitate aproape egală cu cea din anul 2015, pierderea de energie termică fiind de asemenea aproximativ egală cu cea din anul 2015. Cauza pierderilor o constituie uzura conductelor care alcătuiesc rețeaua de transport, care necesită întreruperi mai multe și cu durate mai mari ale serviciului, implicit cu pierderi de agent termic purtător de energie.

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)

T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,75	3,67	8,26	1,05	1,46
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,78	3,67	6,09	1,12	1,45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,138	4,39	8,57	1,29	1,89
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1,33	5,32	11,25	1,71	2,37
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
1,29	7,04	10,41	1,46	2,23

Evolutia indicatorului T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	-	1,46	1,45	1,89	2,37	2,23



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de agent termic din rețeaua de transport, a scăzut, în anul 2016, cu aproape 6% fata de cea din anul 2015 ca urmare a interventiilor mai rapide în remedierea avariilor.

4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice (2016)

4.3.1 Monitorizarea indicatorului de performanță D1 - Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice (2016):

- 4.3.1 (a)** D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate
- 4.3.1 (b)** D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
- 4.3.1 (c)** D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.3.1 (d)** D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.3.1 (e)** D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore
- 4.3.1 (f)** D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.3.1 (g)** D1.3 a) Numărul de întreruperi programate
- 4.3.1 (h)** D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate
- 4.3.1 (i)** D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.3.1 (j)** D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.3.2 Monitorizarea indicatorului de performanță D2- Calitatea energiei termice (2016):

- 4.3.2 (a)** D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.3.2 (b)** D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
- 4.3.2 (c)** D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.3.3 Monitorizarea indicatorului de performanță D3- Calitatea energiei termice (2016):

- 4.3.3 (a)** D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
- 4.3.3 (b)** D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate
- 4.3.3 (c)** D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
- 4.3.3 (d)** D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului
- 4.3.3 (e)** D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) (2016)

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2016)

În anul 2016, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică, activitatea Distribuție - la Secțiunile Transport, Distribuție și Furnizare, pentru Sectoarele 1, 2, 3, 4, 5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

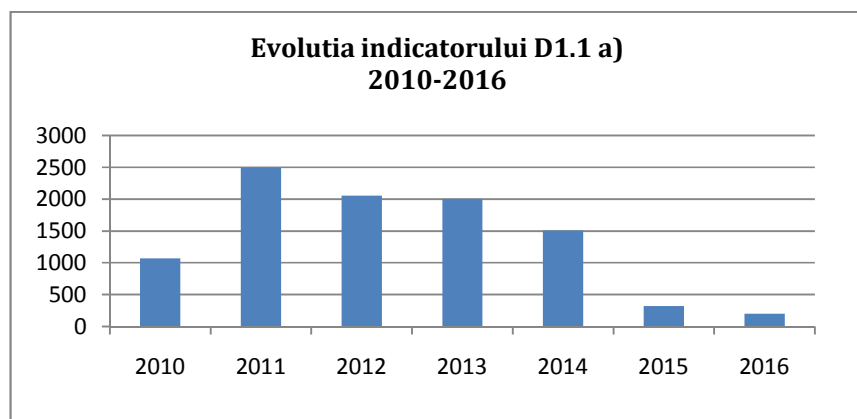
- Registrul și baza de date întreruperi
- Registrul și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
- Registrul și baza de date parametri de funcționare
- Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate, pentru fiecare indicator de performanță privind activitatea Distribuție, s-au constatat următoarele:

4.3.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate

D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
406	555	612	483	2056
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
469	569	663	302	2003
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
395	562	349	200	1506
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
134	87	27	75	323
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
86	19	45	50	200

Evolutia indicatorului D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1070	2493	2056	2003	1506	323	200



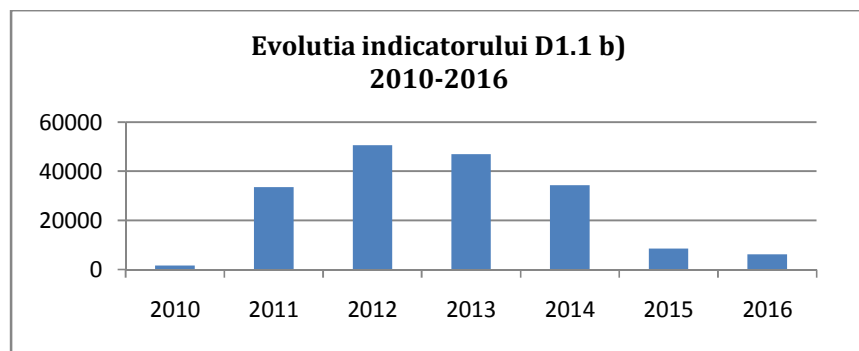
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul întreruperilor neprogramate a scăzut cu 38% în anul 2016 față de anul 2015, ca urmare a reducerii avariilor în rețelele de utilități publice(energie electrica, apa potabila, etc.).

4.3.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate

D1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6328	15080	17605	11559	50572
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
12321	13459	15105	6060	46944
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9899	10498	7915	5918	34230
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4032	2245	728	1596	8601
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2222	656	1584	1774	6236

Evolutia indicatorului D1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1614	33516	50572	46944	34230	8601	6236



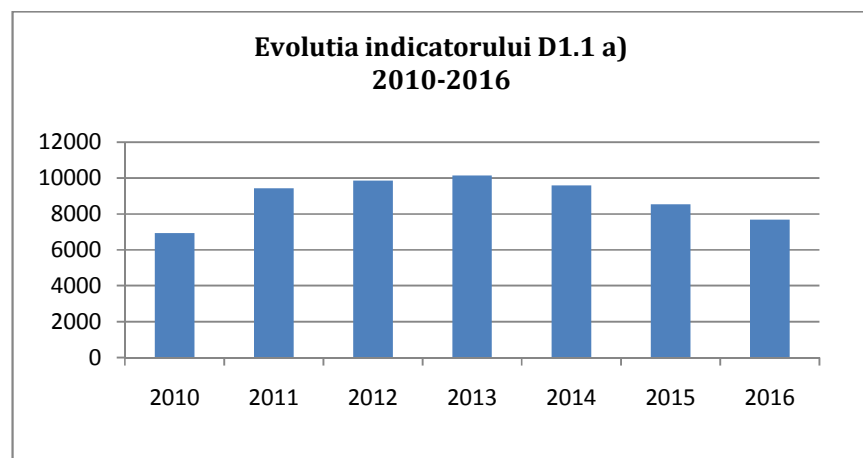
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a scăzut corespunzător procentului de scădere al numărului de întreruperi neprogramate, utilizatorul fiind definit ca acel consumator care are în mod obligatoriu un racord/bransament termic.

4.3.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale

D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
2555	2039	2625	2632	9851
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2874	2135	2318	2813	10140
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2562	2401	2230	2397	9590
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2433	1899	1895	2322	8549
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2129	1817	1854	1892	7683

Evolutia indicatorului D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
6943	9440	9851	10140	9590	8549	7683

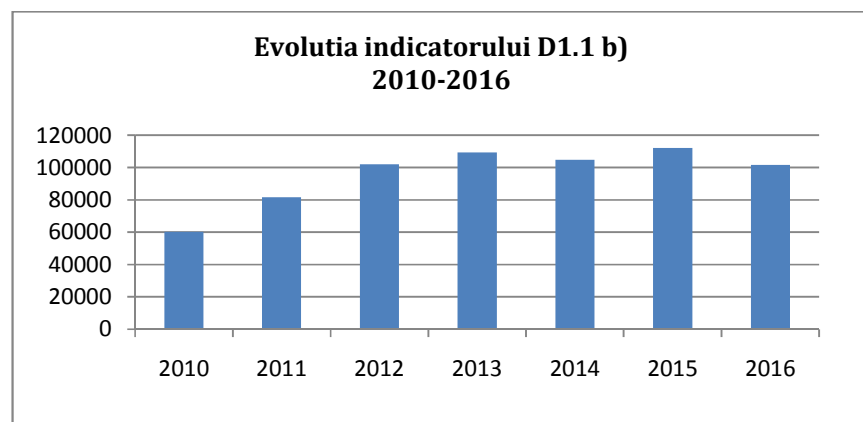
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016, numărul întreruperilor accidentale a înregistrat o scădere cu aproximativ 10% față de anul 2015, de la 8549 în anul 2015, la 7683 în anul 2016, în condițiile în care resursele financiare disponibile pentru efectuarea remedierilor avariilor au fost limitate.

4.3.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale

D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22050	27197	27423	25215	101885
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
33314	25745	22534	27761	109354
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
26144	24697	24227	29739	104807
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
29447	26020	23293	33387	112147
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
26495	26412	23966	24780	101653

Evolutia indicatorului D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
60238	81738	101885	109354	104807	112147	101653

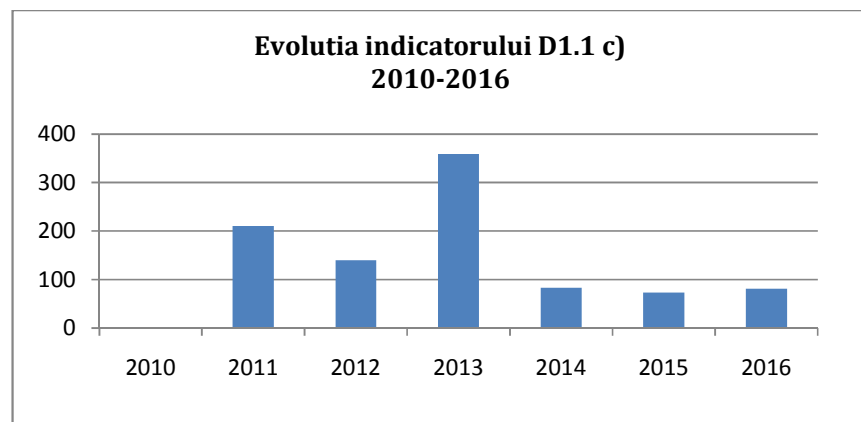
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Pe fondul scaderii numarului de intreruperi aaccidentale, in anul 2016 numărul utilizatorilor afectați a crescut cu aprox. 9,4% față de anul 2015 si aproape s-a dublat fata de anul 2010, din cauza lipsei investitiilor in modernizarea retelei termice secundare si implicit a cresterii in amploare a avariilor.

4.3.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore

D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
24	33	35	48	140
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
69	207	32	51	359
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
24	11	13	35	83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	4	9	42	73
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
20	14	17	30	81

Evolutia indicatorului D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	210	140	359	83	73	81



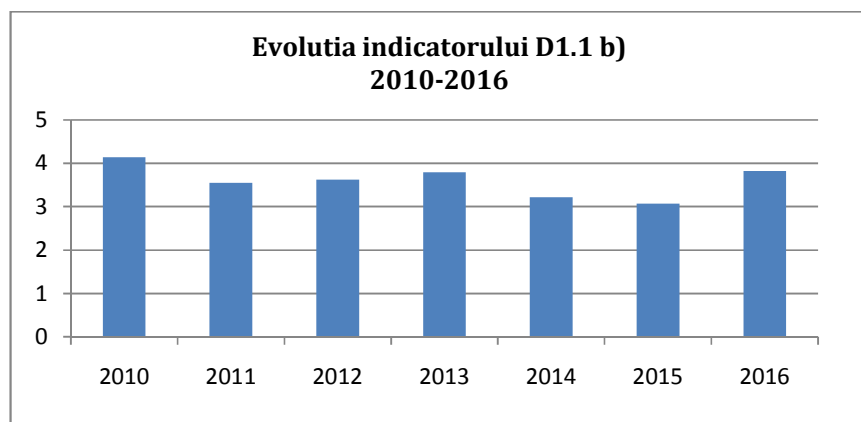
Concluziile monitorizării AMRSP:

In conditiile in care nivelul investitiilor in infrastructura de distributie a fost foarte mic, numarul intreruperilor accidentale cu durata mai mare de 12 ore inregistrat, a fost mai mare in anul 2016 decat cel din 2015.

4.3.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale

D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3,32	3,52	3,71	3,94	3,62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4,42	3,66	3,411	3,67	3,79
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3,43	3,07	3	3,36	3,22
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3,10	2,66	2,93	3,60	3,07
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3,17	2,90	3,23	3,48	3,82

Evolutia indicatorului D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
4,14	3,55	3,62	3,79	3,22	3,07	3,82

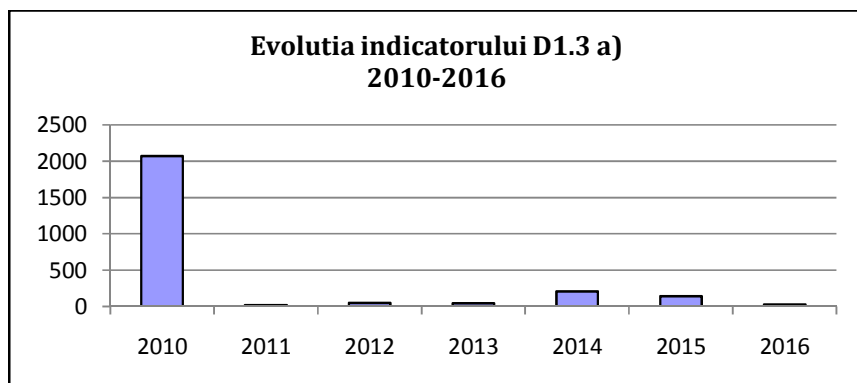
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Pe fondul cresterii numărului de întreruperi accidentale și a numărului de întreruperi cu durata mai mare de 12 ore, a crescut și durata medie a întreruperilor accidentale, de la 3,07 ore în anul 2015, la 3,82 ore în anul 2016.

4.3.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3a) - Numărul de întreruperi programate

D1.3 a) - Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	18	32	50
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
34	10	1	0	45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	70	109	24	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
36	48	24	34	142
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
8	7	6	7	28

Evolutia indicatorului D1.3 a) - Numărul de întreruperi programate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2070	21	50	45	209	142	28



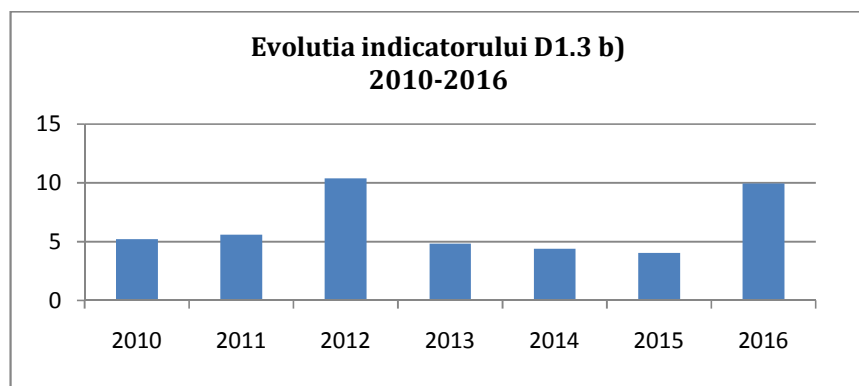
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de întreruperi programate a scăzut în anul 2016 fata de anul 2015, cu aproximativ 80% ca urmare a lipsei fondurilor de investitii in zona de distributie a operatorului RADET.

4.3.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate

D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate[ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	6,94	13,82	10,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
6,53	5,3	7,5	0	4,83
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,24	3,73	6,86	5,82	4,41
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7,25	1,65	1,25	6,01	4,04
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
4,43	20,25	6,47	7,00	9,97

Evolutia indicatorului D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
5,22	5,59	10,38	4,83	4,41	4,04	9,97

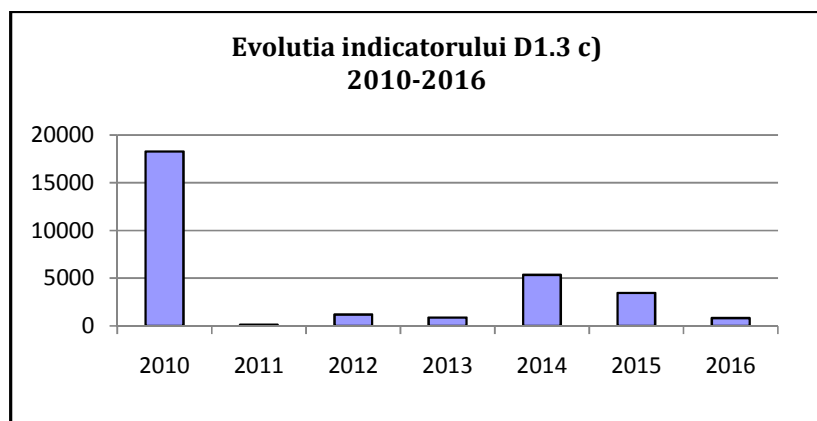
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Faptul că durata medie a întreruperilor programate a crescut de la 4,04 ore/intrerupere în anul 2015 la 9,97 ore/avarie în anul 2016, întărește concluzia că desi au fost mai putine, lucrările programate au fost de mai mare amploare.

4.3.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	407	789	1196
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
681	180	21	0	882
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	2039	2500	759	5352
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
928	1259	744	526	3457
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
184	359	184	92	819

Evolutia indicatorului D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
18257	140	1196	882	5352	3457	819

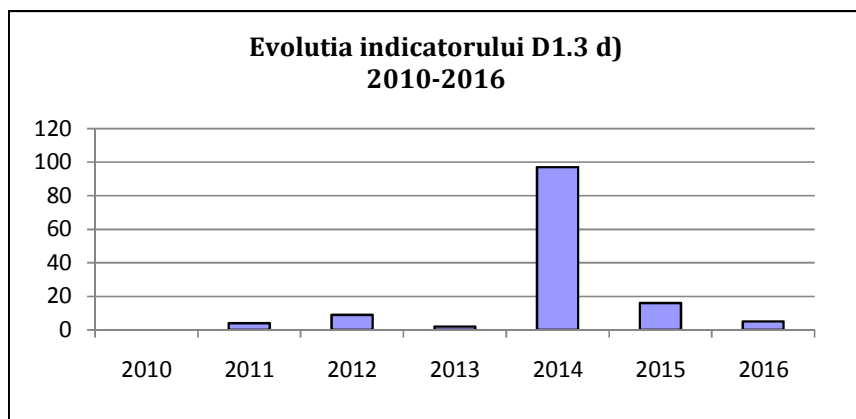
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2016 numărul de utilizatori afectați a scăzut față de anul 2015, în concordanță cu scăderea numărului de întreruperi programate, media numărului de utilizatori fiind de aproximativ 29 utilizatori afectați pe fiecare întrerupere, mai mare decât cea înregistrată în anul 2015.

4.3.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

D1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	1	8	9
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	0	0	0	2
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	7	72	16	97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
10	0	6	0	16
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	3	2	0	5

Evolutia indicatorului D1.3 .d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	4	9	2	97	16	5

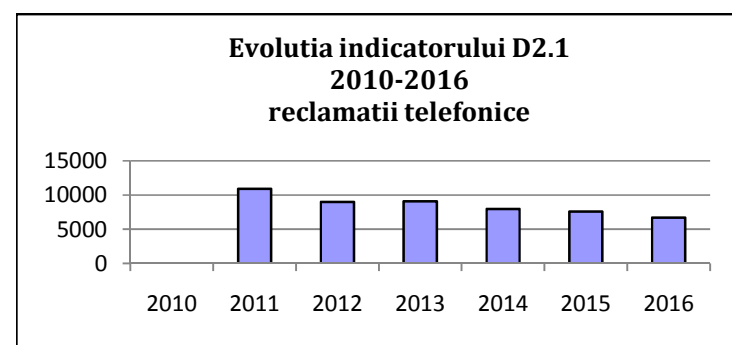
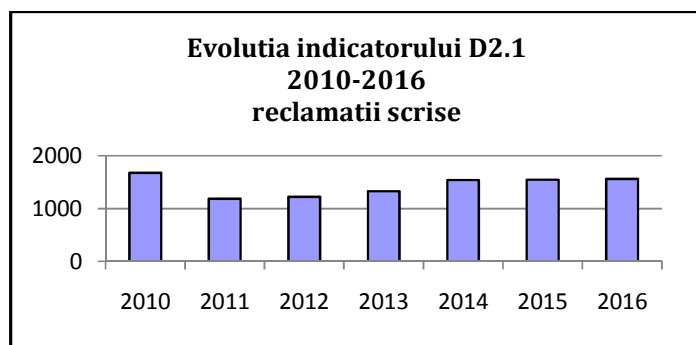
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016 au fost înregistrate întreruperi cu durata medie depășită, vina aparținând atât operatorului cât și firmelor cu care acesta a contractat lucrările de modernizare.

4.3.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

D2.1- Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
reclamații scrise	449	231	172	370	1222
reclamații telefonice	2660	1398	744	4150	8952
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
reclamații scrise	428	144	150	603	1325
reclamații telefonice	2673	822	1209	4365	9069
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
reclamații scrise	285	217	177	816	1540
reclamații telefonice	2365	1400	1068	3123	7956
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
reclamații scrise	333	198	201	810	1542
reclamații telefonice	1867	1458	673	3572	7570
	Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
reclamații scrise	520	171	182	689	1562
reclamații telefonice	2734	962	657	2264	6681

Evolutia indicatorului D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice						
- reclamații scrise						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1675	1183	1222	1325	1540	1542	1562
- reclamații telefonice						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	10907	8952	9069	7956	7570	6681

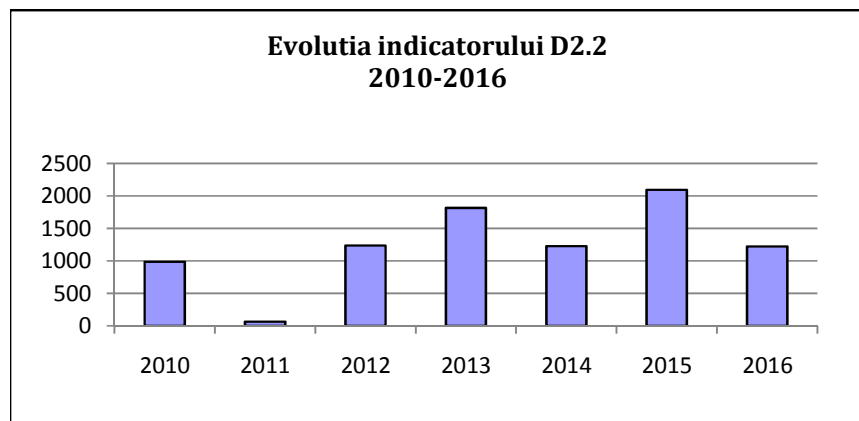


Concluziile monitorizarii AMRSP: Numarul reclamațiilor scrise, înregistrate în anul 2016, a crescut foarte puțin fata de anul 2015 (1562 fata de 1542), cele mai multe înregistrându-se în trim.IV, iar numarul reclamațiilor telefonice a scăzut cu aprox. 12% în anul 2016 față de anul 2015, dar ca și în cazul reclamațiilor scrise, ponderea cea mai mare a fost în trim. IV 2016.

4.3.2 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului

D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
269	148	816	4	1237
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
160	201	134	1322	1817
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
288	161	436	341	1226
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
460	401	238	992	2091
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
516	236	126	343	1221

Evolutia indicatorului D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
987	65	1237	1817	1226	2091	1221



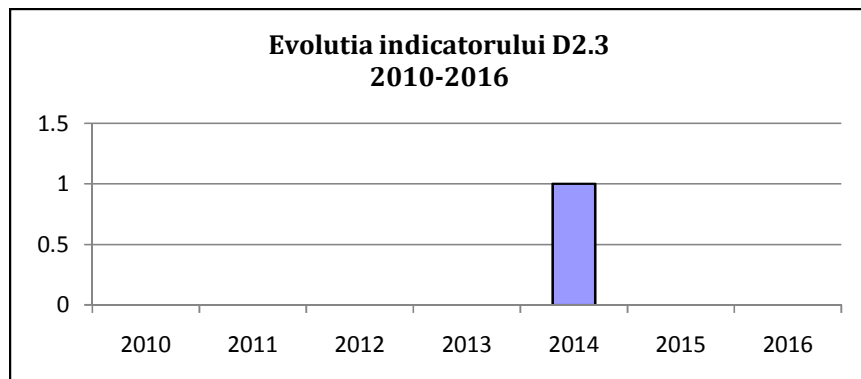
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2016, numarul de reclamatii care s-a dovedit a fi din vina distribuitorului a scăzut aproape la jumătate fata de anul 2015. Cele mai multe reclamatii au fost înregistrate în trim.I 2016.

4.3.2 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1	0	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	1	0	0



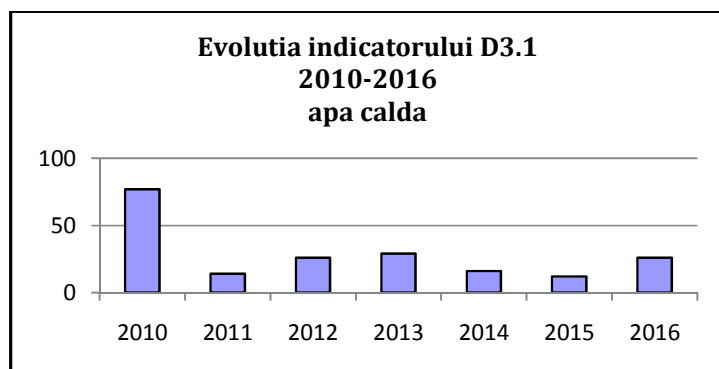
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2016 nu a fost înregistrată nici o reclamație a utilizatorilor care să nu poată fi soluționată.

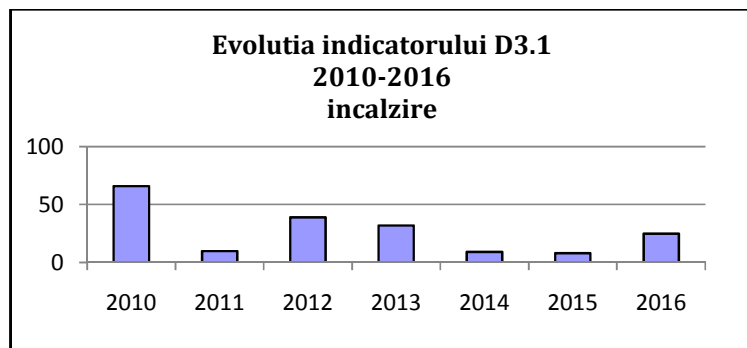
4.3.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
<i>apa calda</i>	19	1	1	5	26
<i>incalzire</i>	26	7	2	4	39
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
<i>apa calda</i>	13	7	5	4	29
<i>incalzire</i>	22	3	1	6	32
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
<i>apa calda</i>	9	3	2	2	16
<i>incalzire</i>	4	1	0	4	9
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
<i>apa calda</i>	1	5	3	3	12
<i>incalzire</i>	2	0	4	2	8
	Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
<i>apa calda</i>	10	2	8	6	26
<i>incalzire</i>	8	1	2	14	25

Evolutia indicatorului D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare						
<i>- apa calda</i>						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
77	14	26	29	16	12	26
<i>- incalzire</i>						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
66	10	39	32	9	8	25

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Verificarea la timp a instalatiilor de masura a condus la o usoara crestere a numarului de reclamatii in anul 2016 fata de cele inregistrate in anul 2015.



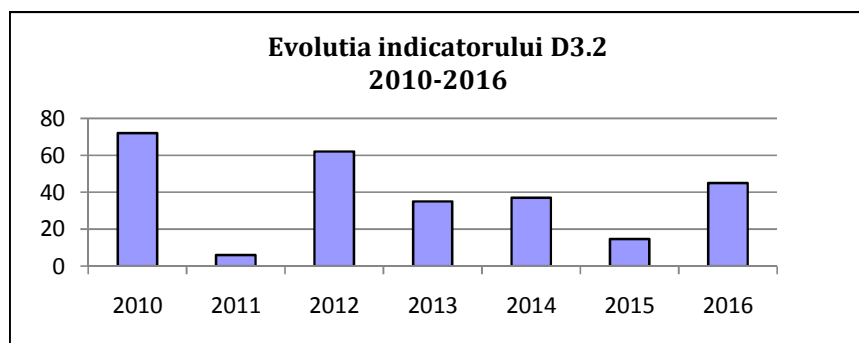
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2016, numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor de măsură pe circuitul de încălzire a înregistrat o ușoară creștere față de cele înregistrate în anul 2015.

4.3.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate

D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
45	45	25	32	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
38	0	50	52,4	35,10
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
81	16,67	0	50	36,92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
16,67	5,56	25	11,17	14,60
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
57,22	16,67	0	49,37	44,93

Evolutia indicatorului D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
72	6	62	35,10	36,92	14,60	44,93



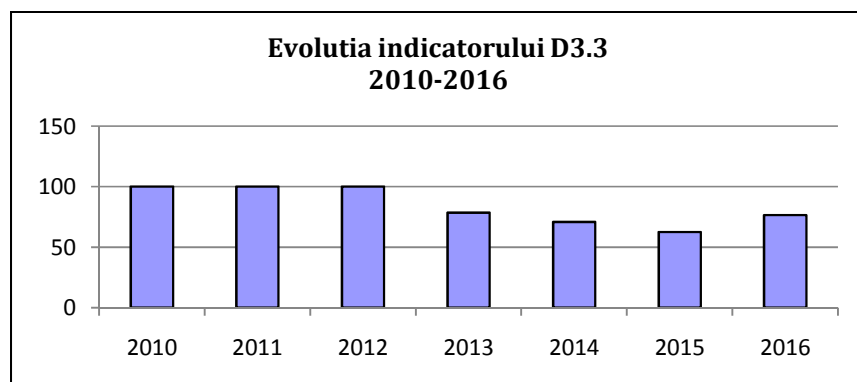
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Ponderea reclamațiilor care s-au dovedit justificate a crescut aprox. de 3 ori în anul 2016 fata de cele inregistrate in anul 2015.

4.3.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.3 - Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

D3.3 - Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
100	100	100	100	100
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
80,55	100	100	33,33	78,47
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
50	33,33	100	100	70,83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
66,67	66,67	50	66,67	62,50
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
77,22	50,00	50,00	68,58	76,47

Evolutia indicatorului D3.3 - Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
100	100	100	78,47	70,83	62,50	76,47



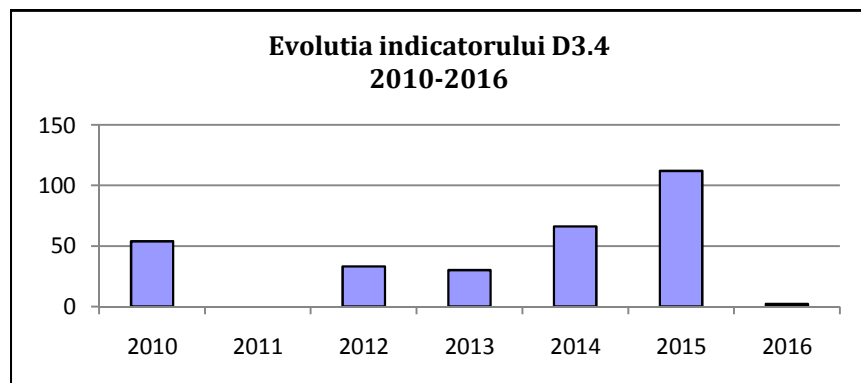
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2016, operatorul nu a rezolvat toate solicitările în mai puțin de 5 zile lucrătoare, un procent de aproximativ 24% depășind această perioadă.

4.3.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului

D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
17	3	10	3	33
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
17	7	1	5	30
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
21	6	5	34	66
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14	11	17	70	112
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	0	0	0	2

Evolutia indicatorului D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
54	0	33	30	66	112	2



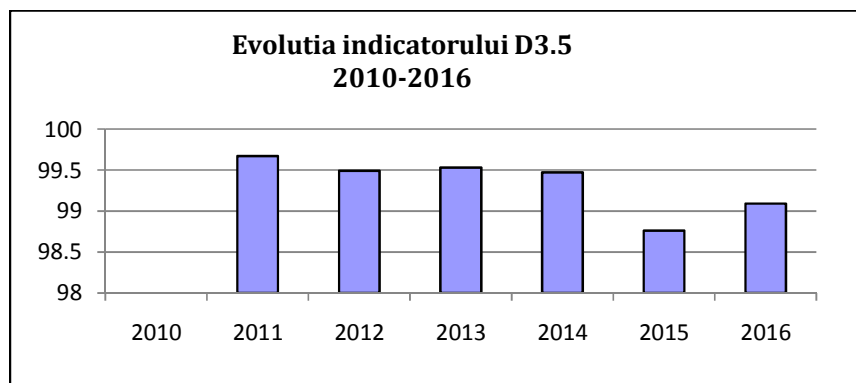
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2016 se constata o scadere a numarului anual de sesizari din partea agentilor de protectia consumatorului.

4.3.3 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la numărul total de clienți

D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,47	99,49	99,50	99,50	99,49
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
99,53	99,53	99,53	99,53	99,53
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,53	99,53	99,53	99,29	99,47
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
98,76	98,76	98,76	98,76	98,76
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
99,09	99,09	99,09	99,09	99,09

Evoluția indicatorului D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	99,67	99,49	99,53	99,47	98,76	99,09



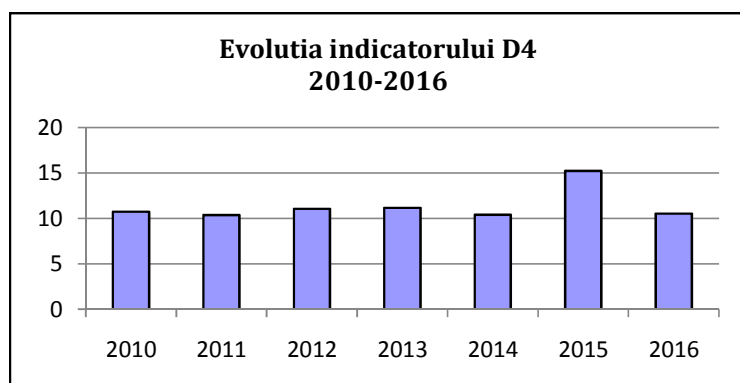
Concluziile monitorizării AMRSP:

Procentul de clienți contorizați a crescut ușor în 2016 față de anul 2015.

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) (2012-2016)

D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8,59	11,87	30,29	16,79	11,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,798%	18,78%	29,05%	11,42%	11,16%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
8,54	18,26	25,84	8,64	10,40
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,12	16,27	27,33	9,26	15,24
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
8,43	21,78	28,02	8,71	10,53

Evolutia indicatorului D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
10,72	10,38	11,06	11,16	10,40	15,24	10,53



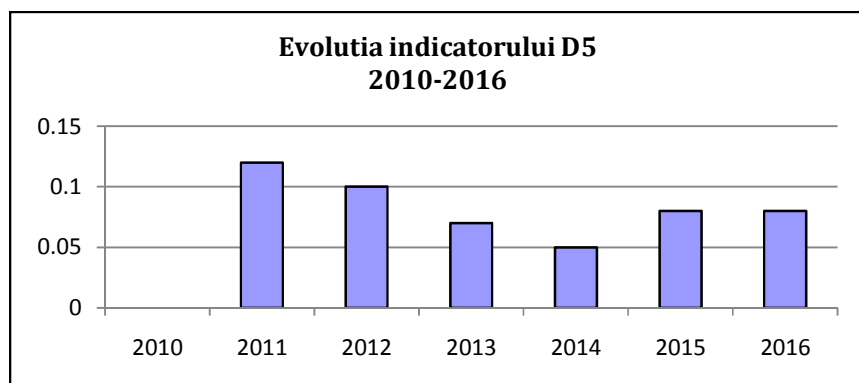
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2016 pierderile de energie termica au scazut cu aprox. 30% fata de cele din anul 2015.

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută)

D5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,06	1,37	0	0,10	0,10
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,0534 mc/Gcal	0,057 mc/Gcal	0,0725 mc/Gcal	0,1496 mc/Gcal	0,07 mc/Gcal
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,048	0,079	0,00	0,08	0,05
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,11	0,09	0	0,12	0,08
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,038	0,1	0	0,11	0,08

Evolutia indicatorului D5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [mc/Gcal]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	0,12	0,10	0,07	0,05	0,08	0,08



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016, pierderea masică de agent termic în rețeaua de distribuție a ramas la aceeasi valoare cu cea din anul 2015 respectiv valoarea de 0,08 m³/Gcal.

4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice (2016)

4.4.1 Monitorizarea indicatorului de performanta F1 - Contractarea energiei termice (2016):

4.4.1 (a) F1.1 Numărul de contracte încheiate

4.4.1 (b) F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.1 (c) F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

4.4.1 (d) F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.2 Monitorizarea indicatorului de performanta F2-Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate (2016):

4.4.2 (a) F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea

4.4.2 (b) F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile

4.4.2 (c) F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 ce s-au dovedit a fi justificate

4.4.2 (d) F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

4.4.2 (e) F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

4.4.2 (f) F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

4.4.3 Monitorizarea indicatorului de performanta F3 - Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale (2016):

4.4.3 (a) F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

4.4.3 (b) F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

4.4.3 (c) F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

4.4.3 (d) F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

4.4.3 (e) F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

4.4.4 Monitorizarea indicatorului de performanta F4- Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor (2016):

4.4.4 (a) F4.1 Numărul de sesizări scrise

4.4.4 (b) F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

4.4.5 Monitorizarea indicatorului de performanta F5- Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate (2016):

4.4.5 (a) F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

4.4.5 (b) F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate

4.4.5 (c) F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

4.4.6 Monitorizarea indicatorului de performanta F6- Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare (2016):

4.4.6 (a) F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

4.4.6 (b) F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

4.4.6 (c) F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

4.4.6 (d) F6.4 Valoarea reducerilor acordate

În anul 2016, AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare care a fost transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pentru anul 2016 la Secțiile de Transport, Distributie si Furnizare Sector 1, 2, 3, 4, 5 și 6 si la Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante .

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

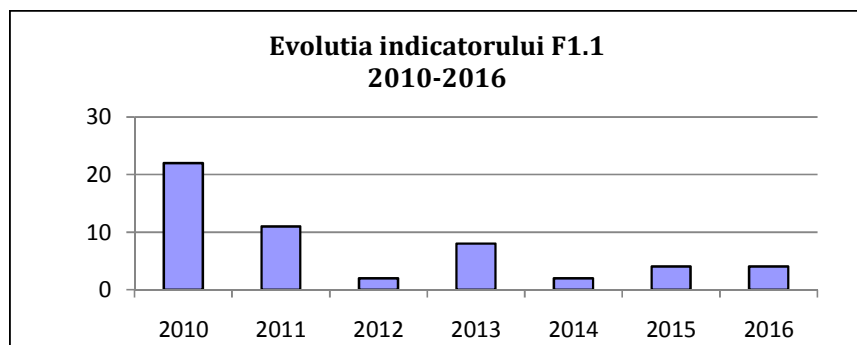
- Registru și baza de date reclamații
- Registru și baza de date contracte
- Registru și baza de date facturi emise
- Registru și baza de date întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale
- Registru și baza de date reduceri de facturi

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.4.1(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F1.1 - Numărul de contracte încheiate

F1.1 - Numărul de contracte încheiate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	1	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	1	0	2	4

Evolutia indicatorului F1.1 - Numărul de contracte încheiate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
22	11	2	8	2	4	4



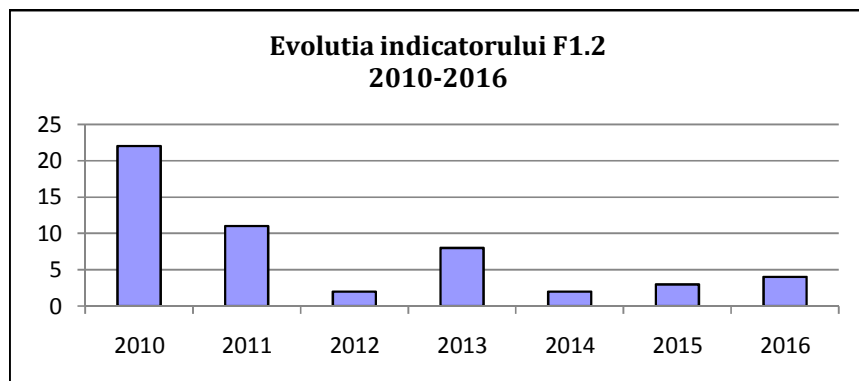
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de contracte noi înregistrat în anul 2016 a ramas la aceeasi valoare înregistrata în anul 2015, respectiv 4 contracte.

4.4.1(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F1.2 - Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

F1.2 - Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	1	0	2	4

Evolutia indicatorului F1.2 - Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
22	11	2	8	2	3	4



Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016, toate cele 4 solicitări de contracte noi au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

4.4.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.3 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

Evoluția indicatorului F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizată nu au fost înregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale.*

4.4.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.4 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

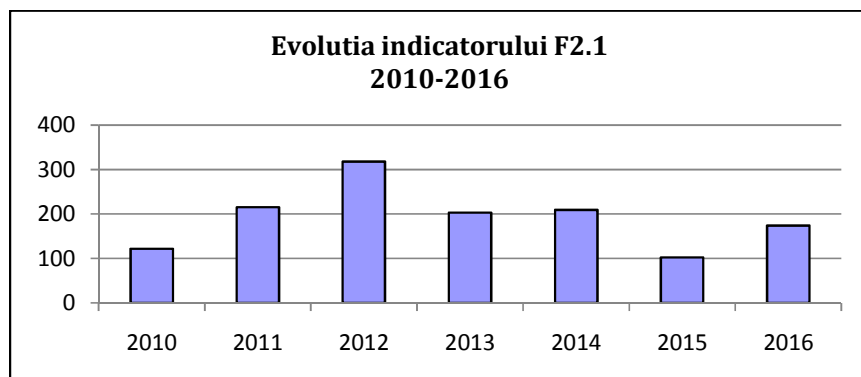
Evoluția indicatorului F1.4 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *Deoarece nu au fost înregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale acest indicator nu poate fi evaluat.*

4.4.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea

F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
144	68	20	86	318
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
77	40	23	63	203
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
136	27	8	38	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
44	25	4	29	102
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
75	64	10	25	174

Evolutia indicatorului F2.1 - Numărul de reclamatii privind facturarea						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
122	215	318	203	209	102	174

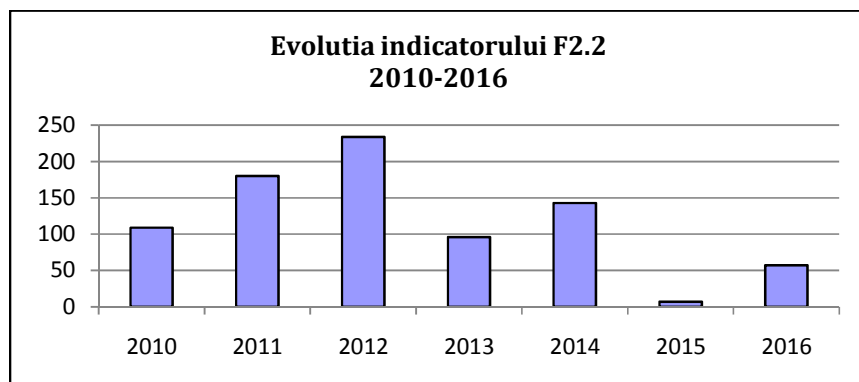
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Numărul de reclamații privind facturarea a crescut cu aprox. 71,6% în anul 2016 față de anul 2015, de la 102 înregistrate în 2015 la 174 înregistrate în 2016.

4.4.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.2 - Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile

F2.2 - Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
126	58	15	35	234
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
10	26	13	47	96
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
91	21	7	24	143
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	0	1	4	7
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
16	10	8	23	57

Evolutia indicatorului F2.2 - Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
109	180	234	96	143	7	57

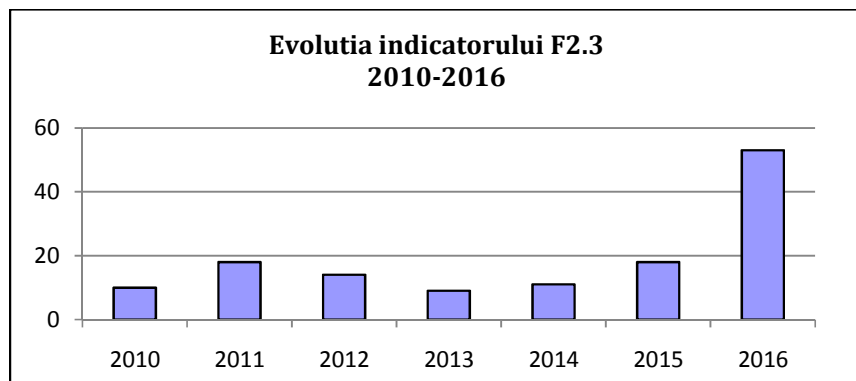
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare a crescut fata de anul 2015. Daca in anul 2015 au fost rezolvate in termen de 10 zile doar 7 reclamatii in anul 2016 au fost rezolvate 57 reclamatii.

4.4.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.3 - Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate

F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8	5	0	1	14
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	3	0	4	9
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7	1	0	3	11
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	5	2	5	18
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
27	7	3	16	53

Evolutia indicatorului F2.3 - Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
10	18	14	9	11	18	53



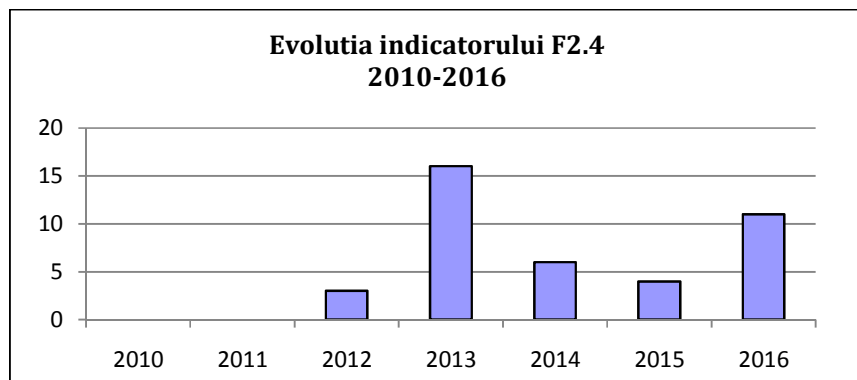
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016, procentul reclamațiilor care s-au dovedit justificate a crescut față de anul 2015, reclamatii justificate reprezentant aproape 30% din totalul reclamațiilor privind facturarea.

4.4.2(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	0	0	0	3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	4	16
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	2	2	0	6
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4	3	3	3	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3	4	2	2	11

Evolutia indicatorului F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	3	16	6	4	11



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor nemulțumiți de serviciile operatorului si care au actionat operatorul in instanta, a înregistrat, în anul 2016, o crestere față de anul 2015 respectiv de la 4 la 11 actiuni in instanta.

4.4.2(e) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.5 - Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

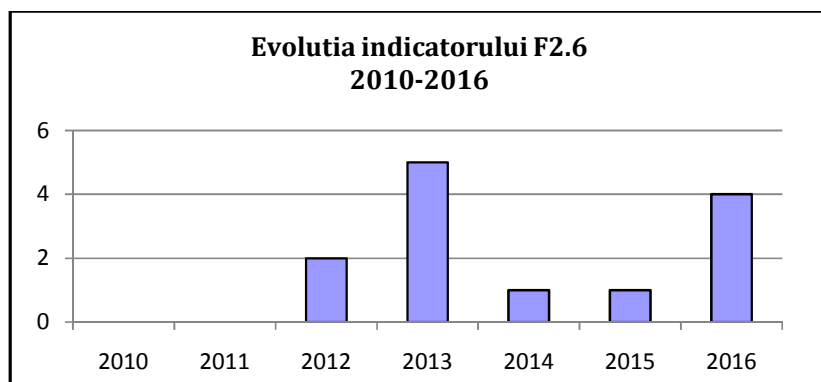
Evolutia indicatorului F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: Datorită faptului că acțiunile utilizatorilor în instanță nu au fost justificate, operatorul nu a pierdut aceste procese.

4.4.2(f) Monitorizarea indicatorului de performanta F2.6 - Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	2	0	1	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	0	0	1
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4

Evolutia indicatorului F2.6 - Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	2	5	1	1	4

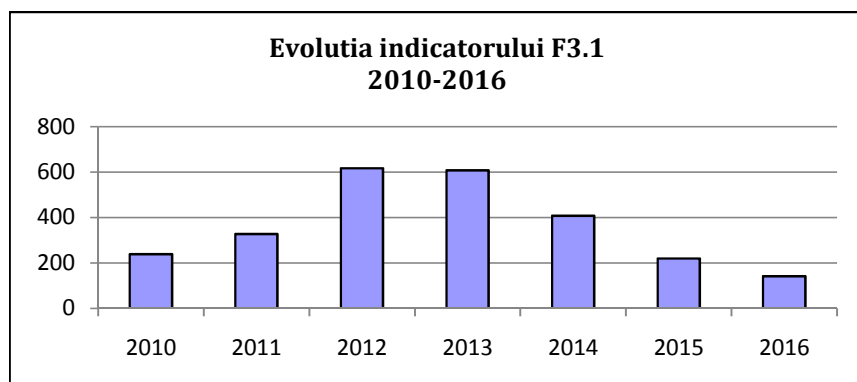
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Din cele 11 acțiuni în instanță înregistrate în anul 2016, patru au fost câștigate de către operator.

4.4.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
58	246	336	99	617
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
201	207	124	76	608
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	130	151	61	408
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
43	60	80	37	220
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
18	42	48	34	142

Evolutia indicatorului F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
238	327	617	608	408	220	142



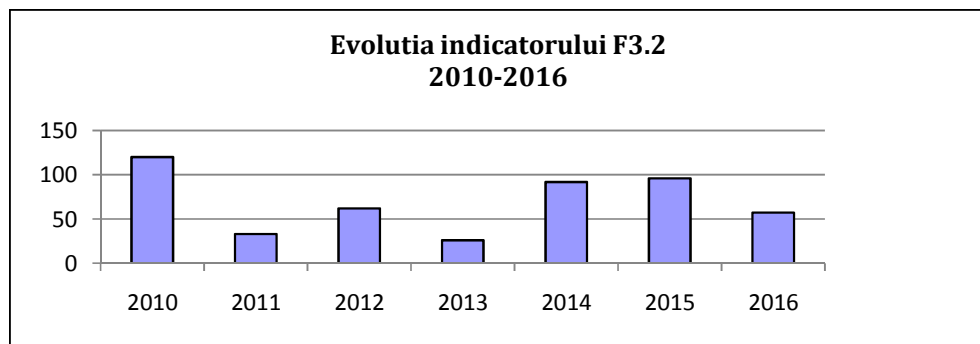
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016 numărul utilizatorilor cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplată a scăzut cu aproape 35% față de numărul utilizatorilor înregistrat anul 2015.

4.4.3(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6	15	14	27	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8	1	7	10	26
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9	13	52	18	92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	15	27	43	96
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
5	15	23	14	57

Evolutia indicatorului F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
120	33	62	26	92	96	57

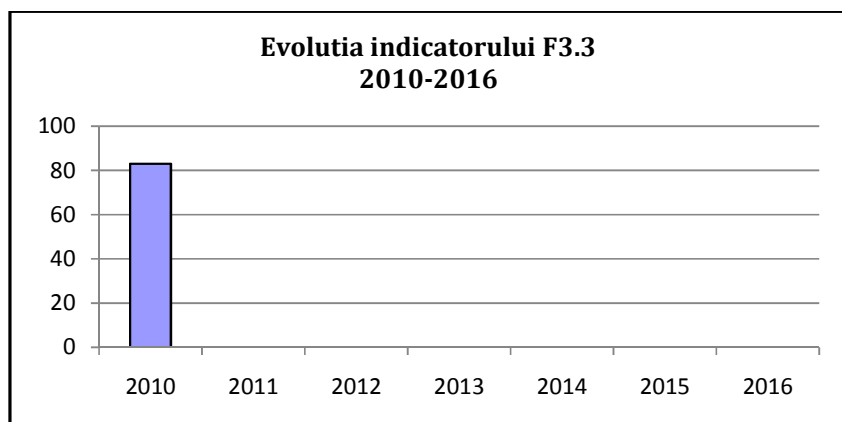


Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2016 procentul de utilizatori realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice a fost de 40% din totalul celor întrerupți pentru neplată, procentul fiind mai mic decat in anul 2015 cand au fost realimentati numai 44% din cei carora li s-a intrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata.

4.4.3(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.3 - Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

Evoluția indicatorului F3.3 - Numărul de contracte suspendate parțial sau total						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
83	0	0	0	0	0	0

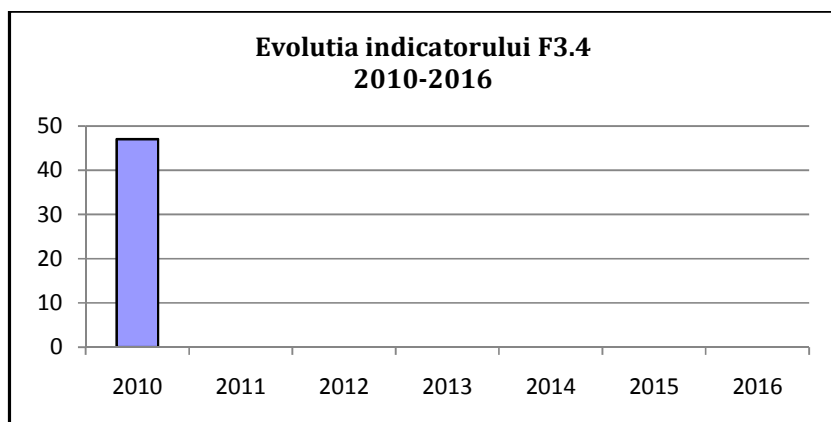


Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2016 nu au fost înregistrate contracte suspendate parțial sau total pentru neplata facturii de energie termică, spre deosebire de anul 2010 când s-a înregistrat un număr de 83 contracte suspendate parțial (ori acc ori încălzire).

4.4.3(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.4 - Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

Evoluția indicatorului F3.4 - Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
47	0	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2016 nu au fost înregistrate întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale.

4.4.3(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.5 - Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

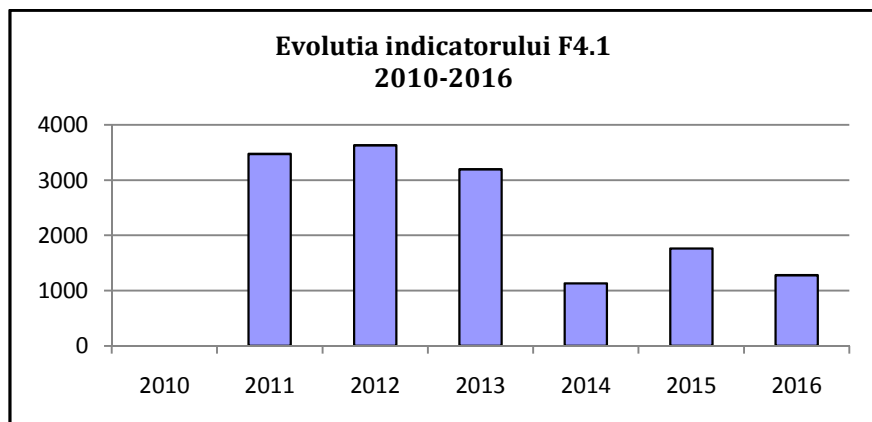
Evoluția indicatorului F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizată 2016-2016, nu au fost cazuri în care utilizatorii au fost alimentați în regim de restricții.*

4.4.4(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F4.1 - Numărul de sesizări scrise

F4.1 Numărul de sesizări scrise				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
711	1044	905	609	3629
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
884	569	745	998	3196
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
293	106	147	584	1130
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
381	560	313	510	1764
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
332	279	249	418	1278

Evolutia indicatorului F4.1 - Numărul de sesizări scrise						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	3474	3629	3196	1130	1764	1278

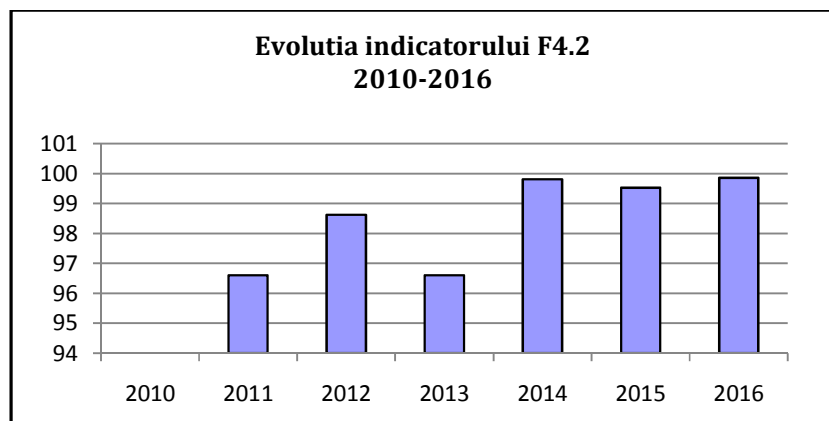
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016 numărul sesizărilor scrise înregistrate a scăzut față de anul 2015, de la 1764 înregistrate în anul 2015, la 1278 înregistrate în anul 2016 sesizarile scrise sunt atat sub format hartie cat si format electronic-email.

4.4.4(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F4.2 - Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

F4.2 - Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,6%	98,15%	97,9%	97,63%	98,32%
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
94,9%	96,5%	97,8%	97,1%	96,6%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,2%	100%	100%	100%	99,80%
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
100%	98,25%	100%	99,83%	99,52%
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
99,65	100	100	99,80	99,86

Evolutia indicatorului F4.2 - Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	96,6%	98,32%	96,6%	99,80%	99,52%	99,86



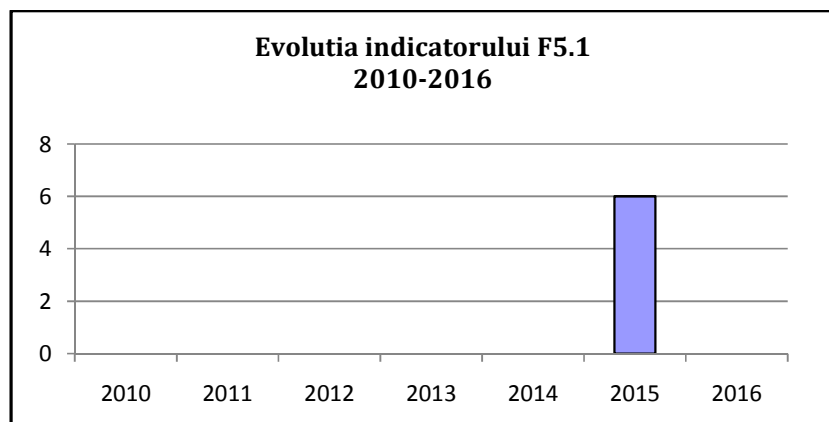
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Procentul sesizărilor la care s-a răspuns în termen mai mic de 30 zile calendaristice a crescut de la 99,52%, înregistrat în anul 2015 la 99,86%, înregistrat în anul 2016.

4.4.5(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	0	0	0	6
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	6	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2016 nu au fost înregistrate reclamații ale utilizatorilor prin care au solicitat daune operatorului din cauza nerespectării parametrilor din contract.

4.4.5(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F5.2 - Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate

Evolutia indicatorului F5.2 - Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: *In anul 2016 nu au fost inregistrate reclamatii intemeiate referitoare la daunele provocate utilizatorilor*

4.4.5(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F5.3 - Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

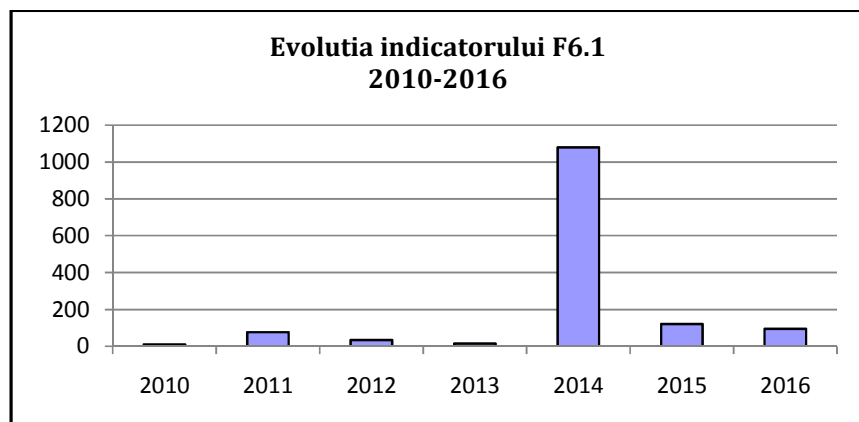
Evolutia indicatorului F5.3 - Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizarii AMRSP: *In perioada monitorizata 2010- 2016 nu au fost inregistrate daune platite utilizatorilor.*

4.4.6(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	2	4	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	3	3	1070	1080
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	29	10	64	121
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
40	28	7	19	94

Evolutia indicatorului F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
9	77	34	14	1080	121	94



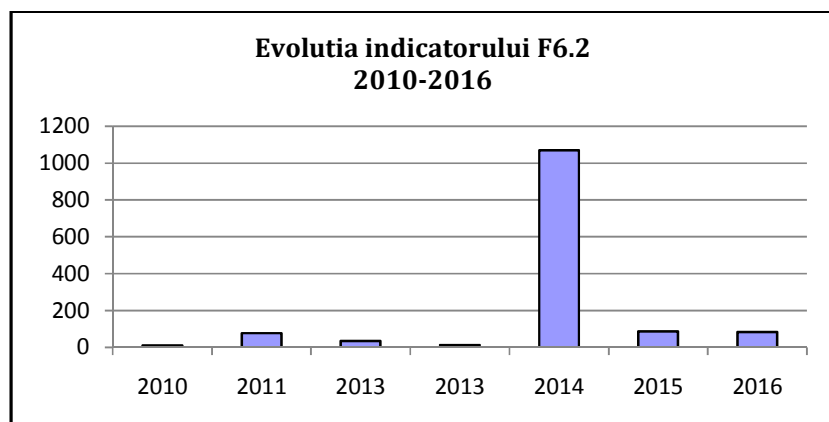
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri a scazut in anul 2016 față de anul 2015, de la 121 înregistrate în anul 2015, la 94 înregistrate în anul 2016.

4.4.6(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.2 - Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

F6.2 - Numărul de cereri de la punctul F7.1 pentru care s-au acordat reduceri				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	5	2	4	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	3	3	1060	1069
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	29	7	45	87
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
40	22	3	19	84

Evolutia indicatorului F6.2 - Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
9	76	34	13	1069	87	84

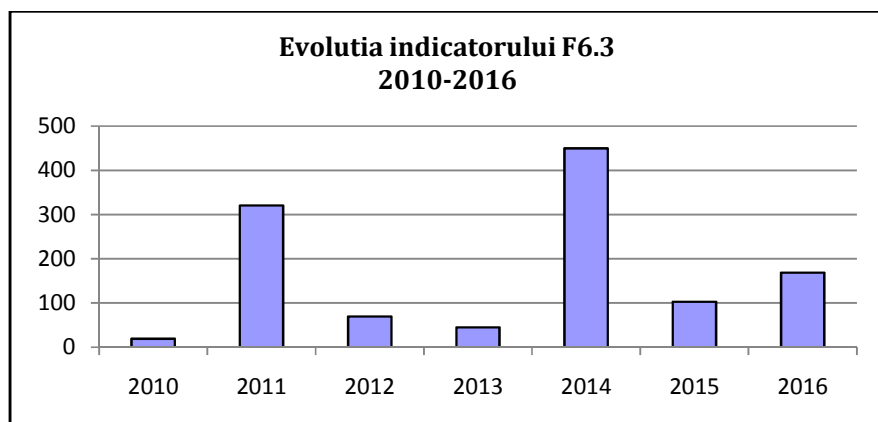
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Din cele 94 cereri de reducere a facturilor, înregistrate în anul 2016, în urma verificărilor efectuate de operator, au fost întemeiate un numar de 84 de cereri, în consecință fiind acordate reduceri de facturi doar acestora.

4.4.6(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
44,31	16,32	3,54	4,89	69,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,38	15,49	7,041	12,716	44,6311
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11,15	3,14	3,729	431,467	449,491
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2,62	32,57	4,36	63,51	103,05
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
102,08	33,31	1,22	32,35	168,96

Evolutia indicatorului F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
19,025	320,368	69,06	44,6311	449,491	103,05	168,96

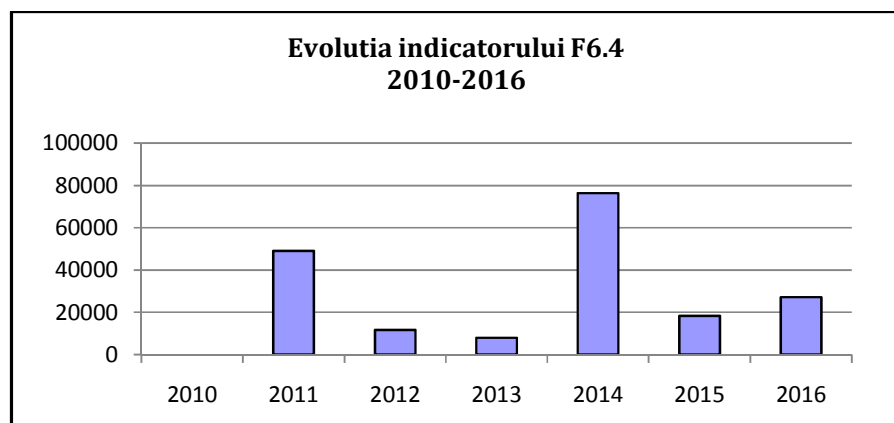
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2016, cantitatea de energie termică scăzută din facturile emise utilizatorilor ca urmare a acordării de reduceri, pentru nerespectarea de către operator a parametrilor de calitate ai agentului termic, conform contractului, a fost de 168,96 Gcal, mai mare față de cea înregistrată în anul 2015, când a fost de 103,05 Gcal.

4.4.6(d) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.4 - Valoarea reducerilor acordate

F6.4 - Valoarea reducerilor acordate [lei]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7527,91	2771,95	601,375	831,235	11732,47
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1975,9 lei	2632,18 lei	1247,139 lei	2159,811 lei	8015,03 lei
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1895	532,86	633,55	73297,66	76359,02
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4894,6	5532	919,64	7070,41	18416,78
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
16794,72	4494,49	114,01	5736,53	27139,75

Evolutia indicatorului F6.4 - Valoarea reducerilor acordate [lei]						
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
-	49024,10	11732,47	8015,03	76359,02	18416,78	27139,75



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Valoarea energiei termice reduse în anul 2016, este corespunzătoare cantitatii de energie termica redusa din facturi si este superioara celei din 2015.

4.5. Activitatea de reglementare

La nivelul Municipiului București, AMRSP urmărește aplicarea reglementărilor privind serviciul public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice și respectarea Indicatorilor de Performanță ai acestui serviciu conform Statutului AMRSP și Regulamentului Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București.

4.6. Participarea la elaborarea de documente relevante

1. Hotărâri aprobate de CGMB în anul 2016 în care AMRSP a fost implicat:

(a) HCGMB nr.10/26.01.2016 pentru împuternicirea AMRSP privind actualizarea Strategiei Energetice a Municipiului București elaborate de GRONTMIJ CARL BRO A/S.

Întrucât Strategia Energetică a Municipiului București a fost elaborată în perioada 2008-2010 având la bază date tehnice și economice din perioada 2003-2007 și având în vedere următoarele:

- nu a fost aprobată de către Consiliul General al Municipiului București;
- ulterior au apărut modificări legislative de care acest document trebuie să țină seama, respectiv Legea nr.121/2014 privind Eficiența Energetică, Planul național de acțiune în domeniul eficienței energetice, aprobat prin H.G. nr.122/2015;
- Strategia Energetică a Municipiului București reprezintă unul din documentele în baza cărora se pot face solicitări pentru accesarea de fonduri europene, reglementate în perioada ulterioară elaborării Strategiei;
- Strategia Energetică a Municipiului București poate constitui un instrument pentru Primăria Municipiului București pentru planificare energetică, asigurând pentru Municipiul București un management al gestionării eficiente a energiei, protecției mediului și promovării măsurilor pentru dezvoltare durabilă;

Consiliul General al Municipiului București a hotărât actualizarea Strategiei Energetice a Municipiului București de către Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP).

Au fost solicitate, primite și analizate informațiile de la instituțiile implicate ELCEN, ENEL, ENGIE, SC Grivița, LUXTEN, PMB, RADET, RATB, METROREX, APANOVA, Vest Energo, Primăriile de Sector. În baza tuturor informațiilor obținute s-a elaborat **Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București** în care sunt prezentate starea actuală a Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică (SACET), capacitățile de producție din sursele de producere a energiei termice, capacitățile sistemului de transport și distribuție a energiei termice, precum și consumurile de energie termică la nivelul utilizatorilor din Municipiul București.

De asemenea strategia cuprinde și o analiză a scenariilor de alimentare cu energie termică a consumatorilor din Municipiul București. Obiectivul de bază avut în vedere la elaborarea analizei a constat în realizarea unui sistem care, funcționând în condiții de eficiență energetică și de protecție a mediului, să asigure necesarul de energie termică al consumatorilor, la un preț de cost cât mai scăzut.

În concluzie, analiza multicriterială a scenariilor evidențiază faptul că scenariul optim este acela în care alimentarea cu energie termică va fi realizată prin intermediul sistemului existent cu menținerea numărului surselor de căldură existente, cu reabilitarea/modernizarea acestora, construirea unei centrale de incinerare a deșeurilor (WtE Pallady) și construirea a două surse noi de energie (CET Colentina și CET Aviației) în zonele deficitare din punct de vedere al parametrilor agentului termic furnizat populației.

Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București, reprezintă unul din documentele necesare implementării Programului Operațional de Infrastructură Mare 2014-2020, Axa Prioritară 7- Creșterea Eficienței Energetice la nivelul Sistemului Centralizat de Termoficare în orasele selectate, Obiectivul Specific 7.2- Creșterea Eficienței Energetice în Sistemul Centralizat de Furnizare a Energiei Termice în Municipiul București;

Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București, elaborată de AMRSP, al cărui obiectiv principal urmărit prin realizarea proiectului integrat de eficientizare pe întregul lanț de la sursă până la consumatorul final, constă în asigurarea continuității serviciului public și a optimizării funcționării sistemului centralizat de producere, transport și distribuție din Municipiul București, în vederea creșterii eficienței energetice, a

gradului de siguranță în alimentarea cu căldură a consumatorilor urbani, precum și protejarea mediului înconjurător în conformitate cu normele europene.

Astfel programul de investiții prioritare s-a realizat în baza următoarelor considerente:

- Valorificarea imediată a resurselor financiare posibil a fi obținute prin Programul Operațional Infrastructură Mare – POIM, program în care, Municipiul București figurează cu proiectul predefinit **“Proiectul major de termoficare al Municipiului București”**
- Realizarea cu prioritate a investițiilor de reabilitare a rețelelor de transport/distribuție energie termică cu deficiențele cele mai mari în funcționare astfel încât efectele benefice ale acestor investiții să se regăsească imediat în operarea în siguranță a sistemului
- Optimizarea funcționării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică prin realizarea acelor investiții capabile să conducă la reducerea pierderilor în cadrul sistemului, reducerea costurilor de operare prin optimizarea circulației agentului termic la nivelul sistemului și prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile în transportul, distribuția și producerea energiei termice

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemului integrat de termoficare din Municipiul București, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant. Vor fi avute în vedere de asemenea noile prevederi legislative care asigură facilități în ceea ce privește implementarea măsurilor de creștere a eficienței globale a sistemelor de termoficare.

Principalele efecte scontate ca urmare a implementării măsurilor propuse, vor consta în:

- reducerea pierderilor de căldură din cadrul sistemului
- reducerea consumurilor specifice de combustibil și energie
- creșterea eficienței echipamentelor și instalațiilor din cadrul sistemului
- creșterea gradului de siguranță în exploatare a sistemului
- reducerea costurilor de producere a energiei
- facturarea corespunzătoare a energiei termice livrate și creșterea gradului de încasare a facturilor
- creșterea gradului de protecție a mediului ambiant ca urmare a reducerii emisiilor poluante (CO₂, CO, SO₂, NO_x, pulberi, etc.)

Toate măsurile tehnice avute în vedere vor avea la bază concluziile rezultate în urma analizei referitoare la:

- starea actuală a tuturor componentelor sistemului de termoficare
- piața de energie termică din Municipiul București
- prevederile legislative referitoare la funcționarea echipamentelor energetice și respectarea restricțiilor de mediu
- prevederile legislative referitoare la creșterea calității și eficienței sistemelor de termoficare

În vederea implementării măsurilor de eficientizare a sistemului integrat de termoficare din Municipiul București, care vor permite autorității publice să beneficieze de facilitățile pe care le oferă prevederile legislative referitoare la sistemele de termoficare, analiza va fi abordată pe următoarele tipuri de lucrări:

- Lucrări cu privire la sursa de producere a energiei termice în vederea producerii agentului termic în condiții de eficiență energetică ridicată
- Lucrări de reabilitare și modernizare a rețelelor de transport agent primar

Pentru scenariul optim rezultat, vor fi stabilite și evaluate principalele lucrări și măsuri necesare pentru redimensionarea și reabilitarea rețelelor de transport agent primar. În cadrul scenariului optim va fi elaborată o analiză comparativă a două opțiuni. În fiecare dintre cele două opțiuni, au fost analizate și aspectele referitoare la reabilitarea și modernizarea rețelelor de transport și distribuție și punctelor termice.

(b) HCGMB nr. 11/26.01.2016 pentru aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al municipiului București;

Acest document a fost definitivat de Grupul de lucru format din reprezentanții AMRSP, RADET București și PMB, având la bază prevederile Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91/20.03.2007.

Regulamentul aprobat reglementează desfășurarea activităților specifice serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București, utilizată în scopuri industriale, pentru încălzire și prepararea apei calde de consum necesare utilizatorilor casnici și noncasnici.

Prin aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, au fost aprobați Indicatorii de Performanță de bază, stabiliți în urma monitorizării serviciului de către AMRSP, ca valori medii pe o perioadă de 4 ani și care vor sta la baza evaluării performanțelor tehnice și economice al operatorului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București în perioada următoare.

(c) HCGMB nr.233/21.09.2016 privind acordarea mandatului expres Consiliului de Administrație provizoriu RADET de a lua măsurile de redresare economică și juridică prin procedura de insolvență așa cum prevede Legea nr.85/2014, în vederea asigurării continuității activității RADET și a garantării livrării agentului termic pentru populație și instituțiile racordate la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică. Direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al PMB, Consiliul de Administrație al RADET București și AMRSP vor aduce la îndeplinire prevederile acestei hotărâri.

În data de 05.10.2016, Tribunalul București admite cererea de deschidere a procedurii generale a insolvenței a debitorului Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București. În temeiul art. 71 alin. 1 din Legea nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență, a fost deschisă procedura generală a insolvenței împotriva debitorului Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București". Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică.

Reorganizarea judiciară va ține cont de procesul de reorganizare a actualei Regii Autonome (RADET) în societate, precum și de prevederile din Strategia Energetică a Municipiului București actualizată, precum și a planurilor de investiții majore viitoare în SACET care pot beneficia de finanțări europene.

(d) Referatul din data 18.11.2016 avizat de Primarul General al Municipiului București privind împuternicirea AMRSP pentru elaborarea următoarelor documente ca părți componente ale Studiului de fezabilitate finanțat prin POIM 2014-2020, Axa prioritară 7. - Creșterea eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare, Obiectivul Specific 7.2 - Creșterea eficienței energetice în sistemului centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București", în conformitate cu HG 28/2007, Metodologia Geasgers și Ghidul solicitanului elaborat de Ministerul Fondurilor Europene.:

- Planul anual de evoluție al tarifelor
- Analiză cost – beneficiu
- Documentația aferentă integrării aspectelor privitoare la adaptarea la schimbările climatice și reziliența la dezastre
- Evaluarea Impactului Asupra Mediului

Pentru aceste documente în cadrul proiectului „Reabilitarea sistemului de termoficare al municipiului București”, AMRSP și-a asumat responsabilitatea finalizării lor până la 30.04.2017.

2. Alte acțiuni continuate în anul 2016 în baza HCGMB emise anterior

(a) La nivelul Municipiului București, au fost demarate acțiunile necesare realizării Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București prin intermediul unui Sistem integrat, creându-se totodată și premisele **rezolvării problemei datoriilor** acumulate de operatorul Serviciului Public - RADET față de furnizorul său de energie termică - ELCEN

Realizarea Serviciului Integrat de alimentare cu energie termică în Municipiul București are în principal, următoarele avantaje:

- responsabilitate unică asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic, cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice;
- asigurarea continuității Serviciului Public;
- asigurarea calității Serviciului Public;
- asigurarea pe termen lung a resurselor necesare Serviciului Public, prin reabilitarea și modernizarea SACET pe tot lanțul tehnologic;
- asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public.

În data de 27.03.2013 a fost aprobat de Guvernul României Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța (Memorandumul)”, prin care a fost stabilit calendarul acțiunilor de implementare a “Soluției Reținute” pentru ca serviciul public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice să se realizeze prin intermediul unui SACET integrat.

Astfel, în data de 27.04.2013, Consiliul General al Municipiului București a adoptat HCGMB nr.108/3013 (completată prin HCGMB nr.165/2013) prin care:

- a aprobat implementarea Soluției Reținute pentru Municipiul București prevăzută la art. 4 din Memorandumul aprobat în ședința Guvernului din data de 27 martie 2013 cu tema „realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța” (Memorandumul)
- a aprobat constituirea și componența Comitetului de Implementare, în scopul implementării Soluției Reținute
- a abrogat Hotărârea CGMB nr.106/2005 pentru aprobarea demarării procedurilor legale privind delegarea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București

Concret, etapele Soluției Reținute pentru Municipiul București prevăzute la art. 4 din Memorandum sunt următoarele:

- Divizarea ELCEN în trei societăți comerciale, dintre care una, respectiv ELCEN București, va deține cele 4 centrale electrice de termoficare („CET”) care deservește Municipiul București (CET Sud, CET Vest, CET Progresu, CET Grozăvești) la care Statul Român va fi acționar unic în urma procesului de divizare și care va transfera Municipiului București participațiile sale la ELCEN București - etapă realizată;
- Reorganizarea RADET R.A. București în societate având Municipiul București ca unic acționar, prin Hotărâre a Consiliului General al Municipiului București și încheierea de către Municipiul București cu societatea astfel creată a unui contract de delegare a gestiunii serviciului public;
- Transferul acțiunilor ELCEN București din proprietatea privată a Statului Român în proprietatea privată a Municipiului București prin Ordonanța de Urgență a Guvernului;
AMRSP a acordat Primăriei Municipiului București suport tehnic în pregătirea documentației ce a stat la baza solicitării transmise de Primarul General către Primul Ministru al României pentru urgentarea adoptării actului normativ de aprobare a transferului cu titlu gratuit a pachetului de acțiuni emise de Societatea Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului și din administrarea Ministerului Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri în proprietatea privată a Municipiului București.
- Fuziunea dintre ELCEN București și societatea rezultată din reorganizarea RADET R.A. București;
- Selectarea, prin procedurile concurențiale prevăzute de legislația în vigoare, a unui partener/operator cu experiență profesională și capacitate financiară care să realizeze investiții în SACET în scopul creșterii calității Serviciului Public la un tarif suportabil pentru populație și un efort rezonabil al bugetului Municipiului București

Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în Municipiul București prin intermediul căruia se realizează serviciul de termoficare, în momentul actual, deși este unitar din punct de vedere tehnic și funcțional, nu aparține integral Municipiului București și este exploatat de doi operatori:

- RADET București –operatorul rețelelor de transport și de distribuție precum și a celorlalte bunuri proprietate publică a Municipiului București prin intermediul cărora se realizează Serviciul Public și
 - ELCEN București SA- operatorul centralelor electrice și de termoficare, în funcțiune în prezent CET Sud, CET Vest, CET Progresu, CET Grozăvești, aflate în patrimoniul său, care, deși cu rol important în producerea de energie electrică în sistemul energetic național, asigură 90% din producția de energie termică necesară utilizatorilor Serviciului Public aflat sub responsabilitatea Municipiului București .
- Dată fiind natura proprietății asupra celor patru CET-uri menționate mai sus ,Municipiul București nu poate impune ELCEN obligații de Serviciu Public cu privire la această activitate pe care ELCEN o desfășoară în baza licenței emisă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), fără a avea o relație contractuală sau legală cu Municipiul București. În aceste condiții, Municipiul București nu poate controla prețul de producere a energiei termice ce reprezintă o

componentă esențială a prețului energiei termice facturat de RADET utilizatorilor Serviciului Public și nici nu își poate stabili o strategie de creștere a eficienței energetice pe întreg lanțul tehnologic.

Avantajele menționate mai sus nu pot fi create decât prin realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății bunurilor care îl compun și exploatat de un singur operator care, prin metode performante de management și investiții, să optimizeze costurile pe întreg lanțul tehnologic și să îndeplinească indicatorii de performanță ai Serviciului Public impuși de Municipiul București prin contractul de delegare a gestiunii.

(b) Transformarea RADET în societate conform **HCGMB nr.215/04.09.2014** prin care s-a aprobat “Studiului de oportunitate privind reorganizarea RADET în societate și atribuirea directă către această societate a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică” ca una din etapele prevăzute de “Memorandumul” aprobat în ședința Guvernului din data de 27 martie 2013 cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța”.

În vederea reorganizării RADET în Societate au fost elaborate următoarele documente:

- Dovadă rezervare firmă
- Raport privind reevaluarea activelor imobilizate detinute de R.A.D.E.T. București la 30 iunie 2015 – active ce vor fi incluse în patrimoniul privat
- Raportul privind reevaluarea activelor imobilizate deținute de R.A.D.E.T. București la 30 iunie 2015 care vor constitui contribuția în natură la capitalul social al R.A.D.E.T SA – active ce vor fi incluse în capitalul social
- Lista bunuri de reglementat
- Draft Act Constitutiv RADET SA
- ROF RADET
- Draft Contract de Delegare
- Lista bunuri proprietate publica
- Draft Caiet de sarcini SACET
- Regulamentul SACET – aprobat prin HCGMB nr.11/26.01.2016

Pachetul de documente elaborat pentru transformarea RADET în Societate a fost transmis la PMB în vederea promovării spre aprobare în CGMB, încă din data de 03.03.2016.

3. Alte acțiuni întreprinse în anul 2016 în care AMRSP a fost implicat

(a) Definitivarea „Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București” și transmiterea la PMB în vederea promovării spre aprobare în Consiliul General al Municipiului București;

În vederea definitivării „Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București” au avut loc mai multe întâlniri la sediul RADET între reprezentanții RADET, AMRSP și PMB, pentru clarificarea unor aspecte legate de anexa 2P - Caracteristicile principale ale cazanelor pentru producerea energiei termice, anexa 19P - Reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii serviciului respectiv și care sunt în vigoare, anexa 26P - Caracteristicile principale ale schimbătoarelor de căldură, anexa 28P - Consumul propriu tehnologic de energie electrică și de combustibil și consumurile specifice, pentru producerea energiei termice, tabelul nr.11 din anexa 2 din Caietul de Sarcini - cadru, art.26 din Legea nr.325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termica, anexa 4D - Principalele caracteristici ale agenților termici distribuție, anexa 1F - Defalcarea agenților termici pe utilizatori, anexa 2F - Date aferente utilizatorilor casnici (condominii) necontorizați, anexa 3F - Graficul de variație a puterii nou-racordate în ultimii 5 ani, anexa 4F - Graficul de variație a puterii debransate în ultimii 5 ani și anexa 5F - Graficul de variație a puterii termice aferente consumatorilor deconectați în ultimii 5 ani. În urma acestor întâlniri a fost definitivat Caietul de sarcini care a fost transmis la PMB în vederea promovării spre aprobare în Consiliul General al Municipiului București.

(b) Monitorizarea lucrărilor de înlocuire a unui tronson din rețeaua primară de termoficare cu diametrul Dn 700 mm, pe o lungime de aprox. 330 m, în zona Spitalului Filantropia;

În perioada 25 iulie – 12 septembrie, au fost efectuate lucrări de înlocuire a unui tronson din rețeaua primară de termoficare cu diametrul Dn 700 mm, pe o lungime de aprox. 330 m, în zona Spitalului Filantropia, aflat la intersecția b-dul Ion Mihalache cu str. Barbu Delavrancea între cămin C15/20 și

cămin C16, situat în dreptul Muzeului Antipa, în zona de competență a Secției de Transport, Distribuție și Furnizare Sector 1.

Pe toată perioada, lucrările de reparații au fost monitorizate și raportate zilnic de un reprezentant al compartimentului termic din cadrul AMRSP.

(c) S-a analizat și s-au făcut propuneri de îmbunătățire la studiu RADET „Zone unitare în vederea eficientizării alimentării cu energie termică a Municipiului București”;

Zona unitară de încălzire este definită, conform ORD.91/20 Martie 2007, art.4, alin. 4.90, ca areal geografic aparținând unei unități administrativ teritoriale, în cadrul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire. Necesitatea identificării delimitării și stabilirii zonelor unitare de încălzire este generată pe de o parte de legea Serviciului Public de alimentare cu energie termică nr.325/14 iulie 2006 care prevede la art.8, alin2), litera i ca în atribuțiile administrației publice locale intră și stabilirea zonelor unitare de încălzire pe raza unei localități și de cealaltă parte de asigurarea unei stabilități la nivelul sistemului de încălzire centralizat, crearea condițiilor tehnice și economice de accesare a unor fonduri de investiții în infrastructura sistemului de termoficare. Aceasta abordare, este singura modalitate viabilă pe termen scurt și mediu în asigurarea fondurilor necesare modernizării și re tehnologizării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică al Municipiului București. Întrucât acest studiu nu a fost propus aprobării CGMB, este imperios necesar să se revizuiască documentația studiului „Zone unitare în vederea eficientizării alimentării cu energie termică a Municipiului București”;

(d) Reprezentanții AMRSP au participat, în calitate de membri ai Grupului de Lucru, la ședințele comune cu reprezentanții RADET (Serviciul Proiectare) și cu reprezentanții ISPE, PMB, cu privire la întocmirea și finalizarea documentelor pentru Studiul de fezabilitate – POIM 2014-2020 „Dezvoltarea infrastructurii de termoficare din cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare 2014-2020 – Axa prioritară 7. Creșterea eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare în orașele selectate, Obiectivul Specific 7.2 Creșterea eficienței energetice în sistemului centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București”, în conformitate cu HG 28/2007, Metodologia Geaspers și Ghidul solicitantului elaborat de Ministerul Fondurilor Europene.

(e) Participarea la Grupul de lucru de la Camera Deputaților – Comisia pentru Industrii și Servicii în vederea îmbunătățirii proiectului de modificare și completare a Legii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică nr.325/2006;

Prin adresa nr.675/11.03.2016, au fost transmise, la Comisia pentru Industrii și Servicii a Camerei Deputaților, observațiile formulate de AMRSP și PMB – Direcția Utilități Publice în legătură cu proiectul de modificare și completare a Legii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică nr.325/2006.

(f) Analiză și aprobare în Consiliul Consultativ al AMRSP a Studiului de Soluție “Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei”.

Pentru creșterea eficienței energetice și economice a CTZ Casa Presei, se propune montarea în CTZ a unei instalații de cogenerare. Dimensionarea instalației de cogenerare se face, în cazul de față, în funcție de sarcina termică.

Pentru a avea o durată anuală de utilizare cât mai mare (peste 8000 ore/an), în regim de bază, valoarea sarcinii termice a cogenerării este consumul de căldură orară mediu în regim de vară.

Făcându-se analiza comparativă din punct de vedere tehnic și al investiției specifice între instalație de cogenerare cu motoare cu ardere internă și instalație de cogenerare cu turbină cu gaze, a fost recomandată, ca fiind soluția cea mai bună, instalația de cogenerare cu motoare cu ardere internă.

În vederea elaborării acestor studii au fost solicitate informațiile necesare de la instituțiile implicate.

(g) Punctul de vedere al AMRSP la scrisoarea Consiliului Concurenței nr. 3363/10.03.2016, înregistrată la Primăria Municipiului București cu nr. 1774 din 15.03.2016 referitoare la solicitare de informații cu privire la subvențiile acordate RADET București și posibila incidență cu prevederile comunitare din domeniul ajutorului de stat.

În urma analizării actelor juridice existente în prezent și a legislației în vigoare, concluzia AMRSP este că subvenția acordată către RADET București nu este ajutor de stat chiar și în situația în care în

prezent nu există un contract de gestiune al serviciului încheiat între RADET București și Municipality în conformitate cu legislația românească.

(h) În colaborare cu ICEMENERG s-a elaborat studiul “Stabilirea consumului de combustibil pentru blocul de 50 MW echipat cu turbina DSL-50”. Principalul obiectiv al studiului l-a constituit identificarea, pe baza datelor de proiect furnizate de proiectanții agregatelor energetice, consumului de combustibil corespunzător debitului de abur la intrare în turbina, în diferite regimuri de funcționare în condensare și în cogenerare ale turbinei de abur, în funcție de anumite valori ale puterii electrice produse la bornele generatorului. Aceste informații au fost necesare pentru identificarea raportului corect de alocare a costurilor între cele două forme de energie (electrică și termică) produse în grupuri de cogenerare de înaltă eficiență.

Capitolul 5. STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI

Starea actuala a Sistemului de Alimentare Centralizata cu Energie Termica a Municipiului Bucuresti:

Din punct de vedere al **stadiului modernizarii infrastructurii**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- centralele termice necesită reabilitarea clădirilor aferente
- cazanele de apă caldă din centralele termice, cu durata de viață cea mai mică (sub 10 ani) necesită înlocuire în perioada imediat următoare (max. 2-3 ani)
- echipamentele și rețelele de transport și distribuție necesită reabilitare în perioada imediat următoare
- este necesara reabilitarea rețelilor de distribuție aferente centralelor termice (cele care nu au fost reabilitate)
- rețeaua primară de alimentare cu energie termică necesită reabilitare în proporție de 90%
- este necesara reabilitarea clădirilor aferente punctelor termice
- rețelele de distribuție a energiei termice necesită reabilitare în proporție de 90%.

Din punct de vedere al **performanțelor tehnice**, s-a constatat faptul că acestea au fost influențate de doi factori principali:

- starea tehnică a echipamentelor și rețelilor
 - gradul de încărcare a echipamentelor din sursele de producere.
- Gradul de încărcare al echipamentelor nu depășește 50% din capacitatea instalată*

(a) Centrala Termica de Zona (CTZ) Casa Presei Libere

În prezent în exploatarea RADET se găsesc CTZ Casa Presei Libere și 46 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice aferente acestora construită între anii 1952 –1953 în zona de nord a Municipiului București, odată cu complexul Casa Scânteii (actual Casa Presei Libere).

În 1995 centrala termică de zonă a fost preluată de RADET și supusă unui program de reabilitare, în 2 etape.

Capacitatea instalată în CTZ Casa Presei Libere pentru producerea apei fierbinți este de 85,8 Gcal/h din care 20 Gcal/h în 4 cazane de apă fierbinte de câte 5 Gcal/h și 60 Gcal/h în două cazane de apă fierbinte de câte 30 Gcal/h.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru preîncălzirea apei de adaos și se regăsește în cantitatea de energie termică produsă.

Cazanele de apă fierbinte sunt:

- cazane ECAF 5000 ignitubulare
- cazane CAF C5D acvatubular
- cazane CAF CCT HFWB acvatubular

Cazanele de abur sunt:

- cazan ABA 2
- cazan GPT 8000

Primele 4 cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în perioada 1996-1997. Starea lor tehnică este satisfăcătoare.

Celelalte două cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în anul 2004 iar starea lor de funcționare este bună.

Din cele două cazane de abur, *cazanul tip ABA* a fost pus în funcțiune în anul 1995. Al doilea cazan de abur nu a funcționat până în prezent.

(b) Centralele termice de cvartal (CT)

Centralele termice de cvartal sunt destinate asigurării cu agent termic de incalzire si apa calda de consum a zonelor care nu pot fi conectate la sistemul de termoficare. Aceste centrale au de regula puteri termice sub 10MW.

Centralele de cvartal sunt echipate cu cazane cu grad de tehnologizare ridicat. In cazane se prepara agent termic de incalzire, iar cu ajutorul schimbatoarelor de caldura se produce apa de consum. Circulatia agentului termic secundar la consumatori se asigura cu pompe pentru fiecare ramura de retea.

Din punct de vedere termo-hidraulic , furnizarea energiei termice se realizeaza prin reglarea calitativ-cantitativa (mixta), bazata pe utilizarea unui grafic teoretic calitativ si pe corectarea puterii termice preluata de la sursa prin modificarea automata sau manuala a debitului de agent termic secundar.

Modificarea debitului vizeaza atat corelarea temperaturii agentului termic secundar cu temperatura aerului exterior cat si realizarea conditiei privind temperatura apei calde de consum.

Instalatia este echipata cu toate sistemele impuse de norme pentru reglarea si urmarirea automata a procesului de preparare din CT, precum si cu sisteme de protectie si alarmare la seism si prezenta gazelor combustibile sau gaze arse in incinta centralei.

Energia termica produsa respectiv consumata este inregistrata de contoare cu masurare directa a energiei termice atat in centrala cat si la consumatori.

Sistemul de automatizare asigura si transmiterea/monitorizarea datelor la un dispecer central sau dispecer de zona.

Sistemul de automatizare existent in CT modernizate realizeaza:

- reglarea debitului si temperaturii in instalatiile de preparare a apei calde de consum
- reglarea diferentei de presiune intre tur si retur prin modificarea vitezei pompelor
- reglarea temperaturii de livrare pentru corelarea productiei cu cererea

In centralele termice se afla instalate sisteme de urmarire a starii retelelor de distributie agent termic.

Centralele termice de cvartal sunt amplasate în apropierea utilizatorilor pe care îi alimentează, în unele cazuri chiar în subsolurile blocurilor si au fost puse în funcțiune în perioada 1955 – 1975

- Capacitatea totală instalată în centralele termice de cvartal este de 235,5 Gcal/h (273,84 MWt).

Din punct de vedere al destinației cazanelor de apă caldă, capacitatea totală instalată este distribuită astfel:

- 129,97 Gcal/h (151,13 MWt) în cazane pentru încălzire;
- 55,04 Gcal/h (64 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum;
- 50,49 Gcal/h (58,71 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum și încălzire.

Din totalul de 46 CT de Cvtartal sunt modernizate 33 CT, restul de 13 CT, din cauza vechimii instalatiilor, nu au mai primit aviz ISCIR

Nr. crt.	Centrale Termice de Cvtartal (nominal)	Modernizate
1	Baciului	x
2	Baneasa 1	x
3	Baneasa 2	x
4	Baneasa Agronomi	x
5	Desisului	x
6	Dimitrov A1	x
7	Dimitrov B1	x
8	Doctor Sion	x
9	Dorobanti	x
10	Dunarea	x
11	Eroilor 1	x
12	Eroilor 2	x
13	Ferentari 72	x
14	Kiseleff	x
15	Magheru 7	x
16	Marasesti 11	x
17	Marasesti 3	x
18	Marasesti 6	x
19	Marasesti 9-10	x
20	Mozart	x
21	Paunasul Codrilor	x
22	Pavel Constantin	x
23	Protopopescu	x
24	Republicii	x
25	Salaj	x
26	Scala	x
27	Scoala Ferentari	x
28	Stoian Militaru	x

29	Turn Palat	x
30	Turturele	x
31	Victoriei	x
32	Viilor	x
33	Viștea	x

Starea tehnică a principalelor echipamente din centralele termice de cvartal

-Cazanele de apă caldă

- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 – 18,6 Gcal/h
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum.
- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996- *pana in prezent*
- *Centralele modernizate* sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni
- *Centralele nemodernizate* sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată	Disponibilă
		Gcal/h	Gcal/h
1	18 A	4.8	3.6
2	Amzei	6.0	3.6
3	Baciului	7.4	7.4
4	Baneasa 1	8.8	8.8
5	Baneasa 2	6.9	6.9
6	Baneasa Agronomi	4.5	4.5
7	Barbu Vacarescu	1.6	1.6
8	Bucur	0.6	0.6
9	Bucurestii Noi 13	4.8	2.4
10	Caporal Balan	9.6	6.0
11	Depou Ferentari	9.5	4.8
12	Desisului	4.8	4.8
13	Dimitrov A1	1.6	1.6
14	Dimitrov B1	5.1	5.1
15	Directie	0.7	0.7
16	Doctor Sion	1.4	1.4
17	Dorobanti	10.8	10.8
18	Dunarea	2.0	2.0
19	Eroilor 1	1.8	1.8
20	Eroilor 2	1.3	1.3
21	Ferentari 72	10.8	9.0
22	Floreasca	16.0	12.0
23	Garaj Filaret	1.2	1.2
24	Kiseleff	4.0	4.0
25	Luterana	6.0	3.6
26	Magheru 7	4.8	3.6
27	Marasesti 11	3.6	3.6
28	Marasesti 3	3.8	3.8
29	Marasesti 6	6.0	4.5
30	Marasesti 9-10	12.6	10.6
31	Mozart	2.2	2.2
32	Paunasul Codrilor	3.9	3.9
33	Pavel Constantin	6.4	6.4
34	Protopopescu	3.8	3.8
35	Republicii	1.9	1.9
36	Rosetti	0.7	0.7

37	Salaj	10.5	8.0
38	Scala	1.6	1.6
39	Scoala Ferentari	9.4	9.4
40	Stirbei Voda	4.8	3.6
41	Stoian Militaru	6.4	6.4
42	Turn Palat	2.6	2.6
43	Turturele	2.9	2.9
44	Victoriei	1.0	1.0
45	Viilor	5.7	5.7
46	Viștea	8.9	6.9
Total General		235.5	202.7

În prezent există două categorii de cazane instalate în centralele termice de cvartal:

- cazanele vechi tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958–1975
- cazane noi de tip Viessmann, Dietrich, Garioni Naval instalate în perioada 1997 – 2009

-Schimbătoarele de căldură

- toate schimbătoarele de căldură pentru apa caldă de consum, sunt cu plăci, puse în funcțiune în perioada 1997-2008.

-Pompele

- pompele existente, au fost puse în funcțiune odată cu cazanele
- centralele reabilitate cu cazane noi sunt echipate cu pompe de tip WILLO sau Grundfos
- centralele cu cazane vechi tip Metalica sunt echipate cu pompe de fabricație românească existente pe piață la momentul punerii în funcțiune

-Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

-Sistemele rețelilor de distribuție aferente centralelor termice de cvartal au lungimi cuprinse între 0m și 7004 m și diametre între 15 mm și 250 mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20 mm și 150 mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

- În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1996, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 69,36% (140,039 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

(c). Starea tehnică a rețelilor termice primare

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din Municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului (8 Centrale de Cogenerare și o CTZ) este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent.

Sistemul de rețele termice primare prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură, și o serie de inele secundare rezultate din condiții de alimentare sigură a consumatorilor.

Această configurație prezintă următoarele aspecte:

- permite alimentarea consumatorilor și în caz de avarie în rețea (cu excepția zonei dintre vanele care izolează defectul)
- permite reducerea perioadelor de nealimentare cu căldură în cursul reviziilor surselor
- permite o repartitie optimă a sarcinii între surse, în special în timpul verii, când consumul scade foarte mult
- investițiile în rețea sunt mai mari decât în cazul unor rețele pur arborescente, datorită investiției mari în inelul magistral care are un diametru mare, practic constant pe lungimea inelului
- regimurile hidraulice în regim normal de funcționare sunt mai greu de controlat

Vechimea mării majorități a rețelilor termice primare este de peste 30 de ani, în ultimii 10 ani înlocuindu-se 109,031km conductă din totalul de 996,781 km, ceea ce înseamnă cca. 10,94 %.

Vechimea conductelor magistrale (din total 996,781 km) este următoarea:

- mai puțin de 10 ani: 109,031 km(10,94 %);
- între 10 și 20 ani: 80,229 km(8,04 %);
- între 20 și 25 ani: 129,45 km(12,81%);
- peste 25 ani: 678,064 km(67,12%).

(d). Starea tehnică a sistemului de distribuție

Se constată că majoritatea Punctelor Termice (PT) din Municipiul București au fost reabilitate în ultimii 10 ani, fiind echipate cu schimbătoare cu plăci pentru încălzire și apă caldă de consum, pompe noi și aparate de masură și control.

Sistemul de distribuție a căldurii, existent în Municipiul București, cuprinde:

- punctele termice centralizate (PT): alimentează cu căldură consumatorii urbani de tip casnici, cât și cei non-casnici (social-administrativi, culturali, etc.) prin intermediul unei rețele de distribuție
- stațiile termice (SC)
- modulele termice (MT sau punctele termice descentralizate): alimentează cu căldură consumatorii urbani propriu-ziși
- rețelele termice secundare (RTS) ce compun acest subansamblu al sistemului de alimentare centralizată cu căldură (SACET) al Municipiului București și se află în exploatarea RADET

Lungimea totală a traseului secundar de 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753,358 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2964,246 km.

Vechimea mării majorității a rețelelor termice secundare este de peste 30 de ani. În ultimii 10 ani s-a înlocuit aprox. 10% din RTS.

Vechimea conductelor este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani	612,165 km (20,65%)
-	între 10 și 20 ani	510,878 km (17,23%)
-	între 20 și 25 ani	426,692 km (14,39%)
-	peste 25 ani	1414,511 km (47,72%)

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țeavă neagră iar cele pentru apă caldă de consum din țeavă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare re tehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Lungimea totală a rețelelor care necesită reabilitare este de cca. 1841,20 km conductă ceea ce înseamnă aprox. 460 km rețea

În concluzie, sistemul centralizat de termoficare din Municipiul București se confruntă cu o uzură fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru întreținere, reabilitare și modernizare, pierderi mari în transport și distribuție și, nu în ultimul rând, cu o izolare termică necorespunzătoare a fondului locativ existent. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice și la scăderea calității serviciilor.

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire

Pierderile și randamentul sistemului SACET

Datorită condițiilor existente în sistem și proprietăților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor, etc. în cadrul sistemelor centralizate de încălzire cantitatea de energie ajunsă la utilizator este mai mică decât cea de la sursă, diferența regăsindu-se în pierderi pe tot lanțul, de la sursă la beneficiar.

În ultima perioadă, datorită vechimii în exploatare, a procesului de coroziune interioară și exterioară avansat, s-au produs avarii repetate pe conductele termice ce au condus la întreruperi în furnizarea căldurii la consumatori și la reducerea semnificativă a parametrilor de funcționare a sistemului. Din totalul de peste 900 km de rețea termică primară, circa 70% au o vechime de 30-40 de ani, înregistrându-se în prezent pierderi de energie termică, în SACET, de aproximativ 28%.

Până în prezent, nivelul investițiilor pentru reabilitarea rețelei de transport a fost foarte mic, aproximativ 10% din rețea a fost reabilitată pe tronsoane mici în zonele în care au fost înregistrate avarii frecvente și de mare amploare. Aceste investiții mici nu au putut să conducă la scăderea

pierderilor in rețeau primara de transport, intrucat din cauza vechimii mari, conductele sunt corodate iar pierderile de agent termic cresc cu fiecare an de intarziere a modernizarii RTP.

O valoare importantă este reprezentată de pierderile de energie termică ce se evidențiază prin pierderile masice, adică pierderile de fluid compensate prin apa de completare, în rețelele primare precum și în rețelele secundare. De menționat că apa pierdută, pe lângă costul ei, înglobează și costul căldurii incluse, ducand la creșterea consumului specific de combustibil.

De asemenea, remedierea avariilor pe circuitul primar se desfasoara in conditii deosebite, acces greu datorat amplasarii conductelor in subteran, vecinatatii rețelelor altor furnizori de utilitati si a adancimilor mari de lucru, diametrelor mai mari ale conductelor, temperaturii si umiditatii crescute acumulate in canal ca urmare a producerii avariilor. Timpul de remediere a unei avarii pe circuitul primar este strans legat de posibilitatea de izolare a tronsonului avariat prin inchiderea vanelor de sectorizare, de timpul de golire a conductei, de demontarea izolatiei, de taierea tronsonului de conducta avariat, de timpul de sudura al conductelor precum si de probele necesare dupa inlocuirea conductei (proba de presiune la rece – proba hidraulica, proba la cald, proba de functionare). Aparitia avariilor si timpul de realizare a acestora influenteaza direct cantitatea de Gcal pierduta precum si de cantitatea de apa de adaos consumata.

O alta componenta semnificativa a pierderilor de energie termică este reprezentata de pierderea prin radiație și convecție în mediul înconjurător în punctele termice, rețeaua primară și în rețelele secundare.

Pentru rezolvarea tuturor acestor probleme înregistrate în SACET București, în cadrul Planului de investiții pe termen lung, este inclus și proiectul major finanțat prin POIM 2014-2020 prin care se vor moderniza 500 km de conductă de transport.

LUNA	Energie termica - anul 2016 intrata in sistemul de termoficare (SACET + CT)						
	cumparata de la terti			RADET		Total	
	ELCEN	Vest En.	Grivita	CPL	CT	SACET	SACET+CT
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	1	2	3	4	5	6= 1+2+3+4	7 = 5+6
Ianuarie 2016	897,714,18	18.870,16	14.505,23	24.768,96	27.350,7	955858,53	983.209,23
Februarie 2016	636,862,05	12.470,33	13.458,25	16.923,17	19.401,5	679713,8	699.115,3
Martie 2016	578,518,68	14.000,00	13.642,21	14.507,54	17.530,9	620668,43	638.199,33
Aprilie 2016	155.596,92	12.194,17	12.997,28	8.318,38	3.618,0	189106,75	192724,75
Mai 2016	138.786,19	13.314,16	12.797,95	6.033,68	2.795,7	170931,98	173727,68
Iunie 2016	109.280,17	12.699,28	12.658,19	7.328,74	2.285,5	141966,38	144251,88
Iulie 2016	91.790,38	12.921,82	6.054,05	7.326,35	1.566,7	118092,6	119659,3
August 2016	93.531,54	12.270,50	5.987,92	5.745,15	1.717,4	117535,11	119252,51
Septembrie 2016	99.415,11	11.700,02	11.694,22	5.355,69	2.259,2	128165,04	130424,24
Octombrie 2016	39.910,77	12.263,59	13.824,01	13.284,95	13.902,3	79283,32	93185,62
Noiembrie 2016	600.150,80	14.826,46	13.442,72	16.847,45	23.190,8	645269,43	668460,23
Decembrie 2016	786.066,49	18.482,51	13.546,30	19.343,01	25.857,8	837438,31	863296,11
Total	4.567.623,28	166013,00	144.606,33	145.783,07	141.476,7	5024027,68	5165502,38

LUNA	Energie termica - anul 2016 furnizata din sistemul de termoficare				
	din primar		En. intrata in PT/SC urbane	din secundar	
	Pop.	ag. ec.		Populatie	ag.ec.
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	7	8	9	10	11
Ianuarie 2016	5.634,05	35.353,38	726804,99	644.906,49	26.394,28
Februarie 2016	3.949,25	26.838,21	543250,74	475.317,38	19.608,39
Martie 2016	3.493,60	23.712,42	464907,60	407.776,65	16.597,05
Aprilie 2016	1.495,28	4.833,21	131381,12	103.197,89	2.847,08
Mai 2016	1.072,82	2.745,17	91687,93	69.207,93	1.490,83
Iunie 2016	745,09	1.693,55	72900,92	53.367,55	1.589,79
Iulie 2016	469,79	1.306,17	53041,81	36.281,76	939,16
August 2016	395,93	1.182,36	54597,50	37.326,91	981,66
Septembrie 2016	557,59	1.708,17	73805,59	53.374,05	1.495,07
Octombrie 2016	2.200,58	13.309,79	346747,67	298.592,32	11.568,84
Noiembrie 2016	4.544,80	32.760,85	602300,07	528.050,44	22.027,34
Decembrie 2016	5.090,13	35.171,26	655874,55	580.376,89	25.108,00
Total	29.648,91	180.614,54	3817300,49	3.287.776,26	130.647,49

Energie termica - anul 2016								
LUNA	pierderi de energie in sistemul centralizat de termoficare (in SACET)						pierderi de energie in CT	
	primar		secundar		Total			
	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%
Ianuarie 2015	188.066,11	19,68	55.504,22	7,64	243.570,33	25,48	2095.3	7.7
Februarie 2015	105.675,60	15,55	48.324,97	8,90	154.000,57	22,66	1592.5	8.2
Martie 2015	128.554,81	20,71	40.533,90	8,72	169.088,71	27,24	1562.2	8.9
Aprilie 2015	51.397,14	27,18	25.336,15	19,28	76.733,29	40,58	607.3	16.8
Mai 2015	75.426,06	44,13	20.989,17	22,89	96.415,23	56,41	704.5	25.2
Iunie 2015	66.626,82	46,93	17.943,58	24,61	84.570,40	59,57	583.6	25.5
Iulie 2015	63.274,83	53,58	15.820,89	29,83	79.095,72	66,98	462.6	29.5
August 2015	61.359,32	52,21	16.288,93	29,83	77.648,25	66,06	541.9	31.6
Septembrie 2015	52.093,69	40,65	18.936,47	25,66	71.030,16	55,42	638.2	28.2
Octombrie 2015	57.025,28	13,60	36.586,51	10,55	93.611,79	22,33	1347.0	9.7
Noiembrie 2015	5.661,71	0,88	52.222,29	8,67	57.884,00	8,97	1978.5	8.5
Decembrie 2015	141.302,37	16,87	50.389,66	7,68	191.692,03	22,89	1977.4	7.6
Total	996.463,74	19,83	398.876,74	10,45	1.395.340,48	27,77	14091.1	10.0

Productii realizate - Cantitatea de energie anuala cumparata(intrata in SACET) de la producatori la nivelul anului 2016

An 2016	Energie Termica (Gcal/An)
CET GROZAVESTI	581366.41
CET SUD	2062397.92
CET VEST	886088.41
CET PROGRESU	1037770.54
TOTAL	4567623.28
GRIVITA	144608.33
VEST ENERGO	166013
TOTAL CUMPARAT	4878244.61

Productii realizate - Cantitatea anuala de energie produsa in instalatiile proprii la nivelul anului 2016

An 2016	Produsa(Gcal/An)	Livrata(Gcal/An)
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrata	147756.87	145783.06
CT Casa Presei Libere fara termoficare	12843.3	12716.1
Produs in CT Cvartal	141476.7	127385.6
Total	302076.87	285884.76

Cantitatea totala de energie termica cumparata si produsa (SACET) la nivelul anului 2016 = 5024027,68 Gcal

Cantitatea totala de energie termica livrata(SACET) la nivelul anului 2016 = 3628687,20 Gcal

Pierdere totala la nivel SACET = 1395340,48 Gcal (27,77 %)

Cantitatea de energie facturata**Cantitatea lunara de energie termica facturata (vanduta)****Luna de iarna – ianuarie 2016:**

2016	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate[Gcal]	valoare [lei]	cantitate[Gcal]	valoare [lei]	Valoare[lei]
Ianuarie	inc	547.656,78	89.124.053,91	60.101,21	14.184.346,61	119.470.192,97
	acc	102.883,74		1.646,44		

Luna de vara – iulie 2016:

2016	Circuit	casnici		noncasnici	subventie	
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
Iulie	inc	0	5.034.962,77	0	514.977,29	6.705.225,03
	acc	36.751,55		2.245,33		

Cantitatea de energie termica facturata (vanduta) pe sezoane**Sezon de iarna: octombrie-aprilie:**

2016	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL sezon iarna	inc	2.433.751,53	419.852.430,63	295.534,45	67.931.954,18	561.997.566,41
	acc	630.874,18		10.595,72		

Sezon de vara: mai-septembrie 2016:

2016	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL sezon vara	inc	13,87	34.633.521	47,39	3.477.138,27	46.143.408,61
	acc	252.785,52		15.084,57		

Cantitatea anuala de energie termica facturata (vanduta)**Anul 2016:**

Anul 2016	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL an 2016	inc	2.433.765,40	454.485.951,63	285.581,84	71.409.092,45	608.140.975,02
	acc	883,659,79		25.680,29		

RADET Bucuresti factureaza anual o cantitate de energie termica de 3.770164 Gcal (SACET + CT Cvartal), fata de cantitatea de energie termica cumparata si produsa de 5.165.502 Gcal. Rezulta o cantitate de 1.395.338 Gcal care nu este facturata (vanduta) fiind considerata o pierdere.

Probleme intampinate in furnizarea serviciului si exploatarea sistemului - Probleme tehnice

Din datele generale obtinute de la RADET Bucuresti s-a constatat că in prezent, in Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București se inregistreaza o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- *avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic*
- *întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire*

Avarii produse in sistemul de termoficare

AN	CIRCUIT PRIMAR	CIRCUIT SECUNDAR		TOTAL AVARII
	Nr. Avarii	SECTIA	Nr. Avarii	
2012	687	STDF Sector 1	273	4661
		STDF Sector 2	513	
		STDF Sector 3	636	
		STDF Sector 4	504	
		STDF Sector 5	868	
		STDF Sector 6	1069	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	111	
		Total Avarii Secundar	3974	
2013	637	STDF Sector 1	339	4775
		STDF Sector 2	448	
		STDF Sector 3	751	
		STDF Sector 4	526	
		STDF Sector 5	787	
		STDF Sector 6	1163	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	124	
		Total Avarii Secundar	4138	
2014	749	STDF Sector 1	262	3804
		STDF Sector 2	349	
		STDF Sector 3	617	
		STDF Sector 4	476	
		STDF Sector 5	353	
		STDF Sector 6	904	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	94	
		Total Avarii Secundar	3055	
2015	678	STDF Sector 1	225	3153
		STDF Sector 2	281	
		STDF Sector 3	518	
		STDF Sector 4	356	
		STDF Sector 5	331	
		STDF Sector 6	641	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	123	
		Total Avarii Secundar	2475	
2016	687	STDF Sector 1	626	8594
		STDF Sector 2	1194	
		STDF Sector 3	2721	
		STDF Sector 4	894	
		STDF Sector 5	816	
		STDF Sector 6	1431	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	225	
		Total Avarii Secundar	7907	

Incasarea contravalorii serviciilor prestate - Gradul de incasare al facturilor emise

Analiza privind procentul incasarilor s-a facut pentru facturile emise intr-o luna cu incasarea contravalorilor acestora pana la expirarea celor doua termene de plata specificate in facturi si anume:

- 15 zile calendaristice de la emiterea facturilor ca termen scadent de plata;
- 30 zile peste aceasta durata ca termen de gratie de plata facturilor si pentru care nu se aplica penalitati de intarziere la plata.

Grad incasare facturi energie termica			
	Emis [lei]	Incasat [lei]	Grad incasare [%]
Ianuarie 2016	128.955.487,21	127.190.015,19	98,63
Februarie 2016	95.086.935,11	93.411.342,42	98,24
Martie 2016	81.820.006,12	80.086.589,22	97,88
Aprilie 2016	19.867.663,82	19.601.019,07	98,66
Mai 2016	13.059.478,83	12.921.829,57	98,95
Iunie 2016	101.37.535,34	10.034.253,94	98,98
Iulie 2016	6.887.377,10	6.813.470,52	98,93
August 2016	7.042.060,31	6.960.654,20	98,84
Septembrie 2016	10.066.845,02	9.950.147,05	98,84
Octombrie 2016	58.725.546,14	57.609.501,77	98,10
Noiembrie 2016	106.768.377,52	102.656.533,59	96,15
Decembrie 2016	116.600.379,61	100.589.478,44	86,27
TOTAL	655.017.692,13	627.824.834,98	95,85

NOTA: Procentul gradului de incasare, aferent facturilor de energie termica pentru consumul lunii decembrie /2016, este de 86,27% deoarece facturile au fost emise in data de 12.01.2017, iar scadenta acestora este in data de 27.02.2017

Creante

La data de 31.12.2016 RADET Bucuresti – operatorul actual al Serviciului Public inregistreaza urmatoarele valori ale creantelor:

de la utilizatorii casnici	90.060,143.43 lei
de la utilizatorii noncasnici	42,763,512.85 lei

Capitolul 6. RELATIILE AMRSP CU UTILIZATORII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA SI CU ALTE ORGANIZATII PROFESIONALE

6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator

În anul 2016, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice din cadrul AMRSP a înregistrat un număr de 30 petiții. Problemele reclamate de clienți se referă la : *modul de repartizare a costurilor privind energia termică în condominiile care au montate repartitoare de costuri, metodologia de repartizare a costurilor în spațiile comune, calitatea energiei termice pentru apă caldă de consum (presiune, temperatură, debit) conform „Contractului de Furnizare încheiat între operator (RADET) și utilizatori(Asociația de Proprietari) – circuit recirculare a.c.c., repartizarea consumurilor de energie termică în interiorul condominiilor (repartitoarele de costuri), contorizarea separată pe scări, reesalonarea plății energiei termice, erori de facturare și probleme interne condominiu.*

În funcție de natura reclamației, s-a contactat operatorul Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București – RADET pentru rezolvarea pe cale amiabilă a litigiului.

Reprezentanții AMRSP, împreună cu personalul RADET și reprezentanții Asociației de Proprietari care au reclamat problemele legate de continuitatea alimentării cu energie termică la parametrii din Contractul de furnizare au analizat și propus soluții pentru remedierea acestor deficiențe.

Aceste litigii au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificările efectuate de reprezentantul AMRSP la locația semnalată, prin solicitarea de informații suplimentare. Răspunsurile și punctele de vedere ale AMRSP au avut la bază, acolo unde a fost cazul, informațiile, observațiile și punctele de vedere primite de la R.A.D.E.T. - furnizorul serviciului de alimentare centralizată cu energie termică.

Expertiza tehnică în sprijinul rezolvării disputelor dintre concesionar și client

01. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 2279/23.12.2015

Detalii petiție	Primăria Municipiului București, Direcția Generală Infrastructură și Servicii Publice - Direcția Utilități Publice, adresa nr. 13551/22.12.2015 Branzila Anisoara – str. Prahovei, nr. 1A, bl. 825, sc. 3, et.10, ap. 30, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Nerespectarea parametrilor de referință ai energiei termice furnizată în sistem centralizat către locuitorii Municipiului București.</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare către RADET nr. 2295/23.12.2015 pentru explicații privind nerespectarea parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic la adresa respectivă. Răspunsul RADET nr. 145/19.01.2016 în care se precizează că au fost întreruperi în livrarea apei calde din cauza fluctuațiilor parametrilor agentului termic primar de la ELCEN. Răspunsul AMRSP, nr. 167/20.01.2016, către petent și PMB privind situația parametrilor de calitate ai agentului termic înregistrați de instalațiile de măsură la adresa petentului și explicațiile cu cauzele nerespectării parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic.

02. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 19/05.01.2016

Detalii petiție	Marin Silvia – str. Ionita Cegan, nr. 1, bl. P17, parter, ap. 39, sector 5, București
Problema reclamată	<i>Repartizarea cheltuielilor dintr-un condominiu privind partile comune</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare către RADET nr. 97/14.01.2016 pentru explicații privind fluctuațiile și modul diferit de împărțire a cheltuielilor cu energia termică a partilor comune din bloc. Răspunsul RADET către AMRSP și către petent în care se explică modul de calcul al procentului pentru partile comune în urma debransărilor apartamentelor din bloc. Răspunsul AMRSP, nr. 422/15.02.2016, către petent privind modul de calcul a cheltuielilor privind cota comună și soluțiile de a stabili corect procentul cheltuielilor cu încălzirea în spațiile comune.

03. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 44/08.01.2016

Detalii petiție	Primăria Municipiului București, Direcția Generală Infrastructură
------------------------	--

	si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 13551/22.12.2015 Iusut Mihail – str. Gheorghe Sincai, nr. 9, bl. 3, sc. b, ap. 19, sector 4, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Recuperare prejudiciu privind fraudarea subventiei de catre proprietarii apartamentelor care au schimbat destinatia de locuinta a acestora</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 353/08.02.2016 pentru explicatii privind numarul de apartamente din acest condominiu, tipurile de tarife si numarul de contracte incheiate cu alti consumatori altii decat consumatorii casnici. Raspunsul RADET catre AMRSP nr. 577/02.03.2016 cu situatia contractelor si a facturarii apartamentelor din bloc precum si cu demersurile facute de RADET pentru clarificarea situatiei reclamate. Raspunsul AMRSP, nr. 354/08.02.2016, catre petent si PMB privind constatarile si demersurile AMRSP si RADET in rezolvarea problemei reclamate.
04. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 91/14.01.2016	
Detalii petitie	Claudia Tapardel – bdul. Dimitrie Cantemir, nr. 1, bl. B2, parter, scara 3, sector 4, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Modul de facturare a energiei termice</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 124/18.01.2016, catre petent privind modul de stabilire a tarifului energiei termice la consumatorii noncasnici. Adresa de revenire nr. 172/21.01.2016 a doamnei Claudia Tapardel pentru reincadrarea biroului de europarlamentar la categoria de utilizatori cu tarif de energie termica subventionat si nu la utilizatori noncasnici. Solicitare catre RADET nr. 205/25.01.2016 pentru posibilitatea reincadrarii biroului de europarlamentar la categoria de utilizatori cu tarif de energie termica subventionat. Raspunsul RADET catre AMRSP nr. 518/24.02.2016 prin care se precizeaza modul de reincadrare a contractului. Intalnire cu petentul cu privire la informarea actiunilor necesare pentru modificarea contractului.
05. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 321/04.02. 2016	
Detalii petitie	Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT – adresa nr. C014/ 28.01.2016 Mircea Dan Ciubancan, str. Plt. Maj. Pazon Marin, nr. 4, bl. G28, sc. F, ap. 58, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Modul de repartizare a costurilor cu incalzirea intr-un condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 375/09.02.2016 catre Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT si petentului.
06. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 322/04.02. 2016	
Detalii petitie	Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT – adresa nr. C014/ 28.01.2016 Marinela Cristina Ologeanu, str. Voila, nr. 1, bl. 60, sc. 4, ap. M4, sector 4, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Modul de repartizare a costurilor cu incalzirea intr-un condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 374/09.02.2016 catre Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT si petentului.
07. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 405/12.02.2016	
Detalii petitie	Rusu Pompilia – sos. Colentina, nr. 8, bl. 5, scara 4, et. 10, ap. 176, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Furnizarea cu intreruperi si sub parametrii contractuali ai agentului termic de incalzire si a apei calda de consum</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 423/15.02.2016 petentului cu informatiile obtinute de la operator cu privire la cauzele intreruperilor si cu valorile parametrilor agentului termic si a apei calde de consum.
08. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 671/11.03.2016	

Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti – Cabinet Primar General adresa nr. 1552/04.03.2016 transmisa de Parlamentul Romaniei – Camera Deputatilor- Comisia pentru Cercetarea Abuzurilor, Coruptiei si pentru Petitii, cu nr. 4c-14/18781/02.03.2016. Ion Cernaianu – str. Rosia Montana, nr. 3, bl. M20, sc. 3, et. 5, ap. 92, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Modalitatea de stabilire a cantitatii de apa deversata la canalizare, a cantitatii de apa meteorica preluata de analizare, a taxei municipale de apa uzata si modul de repartizare a costurilor cu incalzirea in condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 724/17.03.2016, catre petent, Parlamentul Romaniei si PMB privind modalitatile legale de stabilire a cantitatilor de apa deversate la canalizare precum si modul de repartizare a costurilor in condominiu. Adresa de revenire nr. 734/18.03.2016 a domnului Ion Cernaianu solicitand audienta la AMRSP. In urma audientei la domnul Director de Servicii a AMRSP, domnul Ion Cernaianu a inaintat adresa de revenire nr. 796/25.03.2016 cu o noua serie de documente si corespondentele dansului cu alte institutii. Solicitare catre RADET, nr. 801/25.03.2016 privind procedura de repartizare repartizare a costurilor cu energia termica din condominiu si situatia consumului de energie termica in condominiu. Solicitare catre SC Cagero Instal SRL, nr. 813/28.03.2016 pentru identificarea modului de repartizare a costurilor cu energia termica conform indicatiilor repartitorului martor din condominiu. Solicitare catre Primaria Sectorului 6, nr. 912/06.04.2016 privind masurile intreprinse si punctul de vedere cu privire la sesizarile domnului Ion Cernaianu. Raspunsul RADET catre AMRSP nr. 938/11.04.2016 cu informatiile solicitate. Raspunsul Primaria Sectorului 6 catre AMRSP nr. 1161/09.05.2016 cu informatiile solicitate si anexate copii dupa raspunsurile comunicate de catre PS6 petentului. Adresa de revenire nr. 1276/23.05.2016 catre SC Cagero Instal SRL si catre ANRSC la adresa nr. 813/28.03.2016 privind modul de repartizare a costurilor cu energia termica in condominiu. Raspunsul AMRSP, nr. 1275/25.05.2016, catre petent cu actiunile intreprinse pentru solutionarea problemei reclamate. Adresa nr. 1288/25.03.2016 a domnului Ion Cernaianu privind confirmarea de primire a raspunsului AMRSP nr. 1275/25.05.2016. Raspunsul ANRSC nr. 1356/01.06.2016 privind activitatea laboroasa de petitionare a domnului Ion Cernaianu precum si copii ale fisele de calcul privind repartizarea costurilor in condominiu pentru incalzirea spatiilor comune. Raspunsul AMRSP, nr. 1519/24.06.2016, catre petent si PMB cu solutionarea problemei reclamate in baza raspunsului primit de la ANRSC.
09. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 686/14.03.2016	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti – Cabinet Primar General adresa nr. 1668/10.03.2016 Sandulescu Lucian – str. Ion Berindei, nr. 12, bl. 60, ap. 8, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Propuneri de repartizare a costurilor cu incalzirea intr-un condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat documentatia si s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de AMRSP (nr. 913/06.04.2016) catre petent si PMB.
10. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 694/15.03.2016	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti – Cabinet Primar General adresa nr. 2413/25.02.2016 transmisa de Parlamentul Romaniei – Camera Deputatilor- Comisia pentru Cercetarea Abuzurilor, Coruptiei si pentru Petitii, cu nr. 4c-14/18656/11.02.2016. Iusut Mihail – str. Gheorghe Sincai, nr. 9, bl. 3, sc. b, ap. 19, sector 4,

	Bucuresti
Problema reclamata	<i>Recuperare prejudiciu privind fraudarea subventiei de catre proprietarii apartamentelor care au schimbat destinatia de locuinta a acestora.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 800/25.03.2016, catre Parlamentul Romaniei, PMB si catre petent privind numarul de contracte cu agentii economici din bloc si cu demersurile intreprinse de operatorul RADET pentru rezolvarea problemei reclamate. Adresa de revenire nr. 926/08.04.2016 a domnului Iusut Mihail cu o noua serie de documente si corespondentele dansului cu alte institutii, precum si cu calcul realizat de dansul a prejudiciului provocat PMB-ului prin fraudarea subventiei savarsita de catre agentii economici din condominiu. Solicitare catre SC Elsaco Brunata SRL, nr. 985/18.04.2016 privind agentii economici din condominiu si cantitatile de energie facturata pe fiecare apartament. Adresa de informare catre RADET si PMB, nr. 1120/05.05.2016 cu analiza informatiilor detinute de AMRSP in urma demersurile intreprinse. Raspunsul AMRSP, nr. 1346/30.05.2016, catre PMB si petent de informare a situatiei actuale privind problema reclamata.
11. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 714/17.03.2016	
Detalii petitie	Cristina Ologeanu – str. Voila, nr. 1, bl. 60, sc. 4, ap. M4, sector 4, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Repartizarea costurilor cu incalzirea intr-un condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 757/22.03.2016 catre petent.
12. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 949/12.04.2016	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti – Cabinet Primar General adresa nr. 2320/06.04.2016 Sandulescu Lucian – str. Ion Berindei, nr. 12, bl. 60, ap. 8, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Solicitare audienta la Comitetul Municipal al Energiei</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 1197/12.05.2016, catre petent de informare ca ii vom solicita la Comitetul Municipal al Energiei o audienta . Adresa de solicitarea nr. 1333/30.05.2016 catre Comitetul Municipal al Energiei a audientei domnului Lucian Sandulescu. Raspunsul AMRSP, nr. 1588/04.07.2016, catre PMB si petent de informare a urmarii solicitarii la Comitetul Municipal al Energiei a audientei .
13. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1097/29.04.2016	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 5050/28.04.2016 Asociatia de Proprietari a blocului U2 – str. Alea Avrig, nr. 21-31, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Probleme cu transmiterea agentului termic furnizat de RADET</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 1199/12.05.2016 pentru explicatii privind nerespectarea parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic la adresa respectiva. Raspunsul RADET nr. 1382/02.06.2016 in care precizeaza ca au fost respectati paramentrii contractuali de calitate in perioada ianuarie – martie 2016 cu exceptia perioadei orare 09.00-17.00 in data de 11.02.2016 cand a fost avarie pe reteaaua primara. Raspunsul AMRSP, nr. 1400/06.06.2016, catre petent si PMB privind situatia parametrilor de calitate ai agentului termic inregistrati de instalatiile de masura la adresa petentului si explicatiile privind respectarea parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic.
14. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1318/27.05.2016	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 3333/16.05.2016

	Ionita Gabriel – str. Barbu Delavrancea, nr. 76, bl. 33, sc. A, et. 4, ap. 9, Constanta
Problema reclamata	<i>Analizarea documentatiei domnului Ionita cu privire la inventiile descoperite pentru reducerea costurilor la energia termica si electrica</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat documentatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 1552/29.06.2016 catre petent si PMB cu punctul de vedere al AMRSP.
15. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1602/06.07.2016	
Detaliile petitie	Doina Maria Manea – str. Capitan N Licaret, nr. 6, bl. PM 43, sc. 2, et.1, ap. 64, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Monitorizarea aplicarii Legii nr.121/2014</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat adresa si s-a intocmit raspunsul nr. 1716/20.07.2016 catre petent.
16. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1746/25.07.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Relatii Publice si Informare, adresa nr. 1438050/19.07.2016 Aurora Darvas – str. Cozla, nr. 3, bl. B1b, sc. 1, ap. 13, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Calculul defectuos al consumului de caldura dintr-un condominiu.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 1801/01.08.2016 catre petent si PMB.
17. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1855/09.08.2016	
Detaliile petitie	Iusut Mihail – str. Gheorghe Sincai, nr. 9, bl. 3, sc. b, ap. 19, sector 4, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Recuperare prejudiciu privind fraudarea subventiei de catre proprietarii apartamentelor care au schimbat destinatia de locuinta a acestora.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 2057/05.09.2016 catre petent.
18. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1942/22.08.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 8620/22.08.2016 Alice Gheorghiu – bd. Octavian Goga, nr. 12, bl. M23, sc. 2, ap. 33, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	Probleme legate de furnizarea agentului termic si a apei calde de consum
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2095/19.09.2016 pentru explicatii privind nerespectarea furnizarii agentului termic si a apei calde de consum la adresa respectiva. Raspunsul RADET nr. 2271/05.10.2016 in care precizeaza ca in urma verificarilor la adresa reclamata au depistat ca la punctul de delimitare au fost respectati paramentrii contractuali de calitate problema fiind existenta unui by-pass in instalatia interioara a apartamentului nr. 47, defectiune ce conduce la aparitia apei reci pe conducta de apa calda. Raspunsul AMRSP, nr. 2313/10.10.2016, catre petent si PMB cu explicatiile privind respectarea parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic si a apei calde de consum la adresa petentului.
19. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1989/29.08.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 8922/29.08.2016 Tudor Popescu – str. Valea Argesului, nr. 20, bl. A22, ap. 7, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Analizarea documentatiei trimisa de domnul Popescu cu privire la metodologia de ajustare a preturilor pentru energia electrica si termica, la subventia incrucisata si la bonusul de cogenerare.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat documentatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr. 2211/28.09.2016 catre petent si PMB.
20. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2202/27.09.2016	
Detaliile petitie	Pakucs Gabriela – str. Timpuri Noi, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Calitatea apei calde de consum</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns nr.

Rezultatul medierii AMRSP	2309/10.10.2016 petentului.
21. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: /14.10.2016	
Detaliile petitie	Ion Cernaianu – str. Rosia Montana, nr. 3, bl. M20, sc. 3, et. 5, ap. 92, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	Solicitare corespondenta dintre AMRSP si institutii referitoare la petitia nr. 671/11.03.2016
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 2361/17.10.2016, catre petent, cu corespondenta dintre AMRSP si institutii anexata.
22. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2244/03.10.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Relatii Publice si Informare, adresa nr. 1453253/6768/1/27.09.2016 Isac Ion – str. Sibiu, nr. 16, bl. E33, sc. 1, et. 4, ap. 25, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	Probleme intre Asociatia de Proprietari si firma de repatitoare S.C. ISTA Romania S.R.L.
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 2406/21.10.2016, catre petent si PMB cu detalii despre legislatia in vigoare privind contorizarea agentului termic.
23. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2353/14.10.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Relatii Publice si Informare, adresa nr. 1457224/7329/3/14.10.2016 Stan Carmen – str. Soldat Modoran Ene, nr. 6, bl. M94, sc. 3, ap. 138B, sector 5, Bucuresti
Problema reclamata	Nerespectarea parametrilor calitatii energiei termice
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 2519/01.11.2016, catre petent si PMB cu detalii privind problema reclamata.
24. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2354/14.10.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Relatii Publice si Informare, adresa nr. 1457314/7366/1/11.10.2016 Bosman Gino Theodor – Bd. Basarabia, nr. 238, bl. MY5, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	Legislatia referitoare la contorizarea individuala
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 2407/21.10.2016, catre petent si PMB cu detalii despre legislatia privind contorizarea individuala in vigoare.
25. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2466/27.10.2016	
Detaliile petitie	Gherghita Iliana – Bd. Ion Mihalache, nr. 142, bl. BC, sc. A, ap. 24, sector 1, Bucuresti
Problema reclamata	Apa murdara cu miros de mucegai
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2518/01.11.2016 pentru explicatii privind problema reclamata. Raspunsul RADET nr. 2749/22.11.2016 in care precizeaza ca in urma verificarilor la adresa reclamata au depistat ca la punctul de delimitare agentul termic este furnizat la paramentrii contractuali. Ca urmare a Buletinului de analiza nr.112/28.12.2016 AMRSP a raspuns petentei prin scrisoarea nr.206/25.01.2016
26. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2724/17.11.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 12329/16.11.2016 Slovineanu Florin Leonard – str. Tincani, nr. 10, bl. 13,, et. 4, ap.38, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	Nerespectarea parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2815/29.11.2016 pentru explicatii privind nerespectarea parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET. Raspunsul RADET nr. 14/04.01.2017 in care precizeaza ca in urma verificarilor la adresa reclamata au depistat ca la punctul de delimitare agentul termic nu a fost furnizat la paramentrii contractuali datorita aparitiei unei avarii la retea termica primara. Raspunsul AMRSP, nr. 123/16.01.2017 catre petent si PMB cu detalii

	referitoare la parametri de calitate ai agentului termic furnizat de RADET Bucuresti in perioada precizata de petent.
27. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2756/23.11.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr. 13688/23.11.2016 Cutti Mircea – str. Aleea Cetatuia, nr. 4, bl. M22, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	Delapidare care a generat datorii la RADET
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 2814/29.11.2016, catre petent si PMB cu detalii referitoare la solicitarea de rebransare la SACET.
28. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2857/06.12.2016	
Detaliile petitie	Stefan Anca Adriana – Str. Nerva Traian, nr. 1, bl. K6, ap. 44, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Diferente de temperatura in apartamente din condominiu care sunt incalzite din surse diferite</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 3025/27.12.2016, catre petent cu detalii referitoare la solicitarea de rebransare la SACET
29. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2794/28.11.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Utilitati Publice, adresa nr. 1454378/27.09.2016 Constantin Neagoe – Bd. Ion Mihalache, nr. 325, bl. 19, ap. 9, sector 1, Bucuresti
Problema reclamata	Facturarea individuala a consumului de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Raspunsul AMRSP, nr. 2987/20.12.2016, catre petent si PMB cu detalii referitoare la problema reclamata.
30. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 3020/27.12.2016	
Detaliile petitie	Daniela Ciobeica – str. Foisorului, nr. 18, bl. F12C, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Nerespectarea parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 3024/27.12.2016 pentru explicatii privind nerespectarea parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET. Raspunsul RADET nr. 131/16.01.2017 in care precizeaza ca in urma verificarilor la adresa reclamata au depistat ca la punctul de delimitare agentul termic nu a fost furnizat la paramentrii contractuali datorita aparitiei unei avarii la reseaua termica primara. In urma intalnirii intre reprezentantii AMRSP, RADET si Asociatia de Proprietari au fost stabilite actiuni ale RADET pe reseaua pe care o are in administrare pana la bucla de contorizare si Asociatia de Proprietari pe reseaua interioara a blocului. Raspunsul AMRSP, nr. 241/30.01.2017 catre petent si PMB cu detalii referitoare situatia reclamata.

Pentru toate aceste litigii, care au fost adresate direct AMRSP sau redirectionate de catre institutii ale Administratiei Publice, petentii nu au revenit cu solicitari pe temele prezentate, motiv pentru care AMRSP a considerat ca raspunsul final adresat petentului (cat si expeditorului – acolo unde petentul s-a adresat altei institutii publice) a fost multumitor si edificator, fapt ce a condus la stingerea litigiilor.

6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari - Habitat - și alte organizații profesionale

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2016, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului Bucuresti, Primariile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.

Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu

contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari.

Pentru îmbunătățirea calitatii serviciului și preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficiența energetică la nivelul municipiului București, personalul AMRSP a participat în anul 2016 la diverse conferințe.

1. Organizator	Liga Asociațiilor de Proprietari - HABITAT
Tema conferinței	Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2016, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului București, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.
Prezentarea conferinței	Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari. Pentru îmbunătățirea calitatii serviciului și preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficiența energetică la nivelul municipiului București, personalul AMRSP a participat la următoarele evenimente:
2. Organizator	Asociația Planeta Verde
Tema conferinței	„Waste 2 Energy – Explorarea oportunităților sinergii pentru prezent și viitor”, la Conferința Energia termică - Strategii pentru România și la Conferința privind Implementarea programelor de eficiență energetică ca parte integrantă a următoarei etape în Strategia Energetică a României.
Prezentarea conferinței	În cadrul conferinței au fost prezentate și dezbătute următoarele tematici: 1. Modalități de obținere a energiei termice și electrice din deșeuri municipale, deșeuri din agricultură, nămol provenit din stațiile de epurare. Eficiența energetică a deșeurilor comparativ cu cea a combustibililor convenționali. 2. Situația actuală a deșeurilor în România, cantitățile înregistrate pe fiecare tip de deșeu, identificarea tipului de instalație/proces care prezintă eficiența cea mai bună în vederea utilizării acestuia ca materie primă. Potențialul energetic bazat pe cantitățile de deșeuri generate, importanța reciclării selective în procesul de obținere a energiei. 3. Soluții tehnice de valorificare a potențialului energetic al deșeurilor urbane, studii și programe de cercetare privind valorificarea energetică a deșeurilor. 4. Problema cantităților mari de deșeuri din București și identificarea celor mai bune metode de valorificare. Soluții tehnice de valorificare a potențialului energetic al deșeurilor urbane. 5. Valorificarea deșeurilor - Tehnologii, inovare și cercetare, cele mai bune oportunități ale managementului deșeurilor, determinarea ciclului de viață al deșeurilor cu potențial energetic. 6. Atragerea investitorilor străini pe piața deșeurilor din România, colaborări internaționale, finanțări și investiții în managementul deșeurilor.
3. Organizator	Veolia Energie Iasi
Tema conferinței	“Contorizarea individuală cu distribuția pe orizontală în sistemul centralizat de termoficare – cea mai eficientă soluție pentru alimentarea cu apă caldă și caldură în blocurile de locuit”,
Prezentarea conferinței	În cadrul conferinței a fost prezentat soluția pilot realizată de firma Veolia Energie Iasi privind contorizarea individuală pe orizontală a unui condominiu cu suportarea cheltuielilor de către firma. Au fost prezentate de asemenea avantajele contorizării individuale a consumului de energie termică pentru încălzire și apă caldă în sistemul centralizat de termoficare, cu distribuția pe orizontală a instalațiilor din apartament: - prin contorizarea individuală se înlocuiesc complet vechile instalații de apă caldă și caldura din bloc, ce nu au fost înlocuite niciodată de la darea în folosință a clădirii. Deci vor exista instalații complet noi, izolate, care aduc un mare câștig de eficiență energetică și de economii de consum și costuri; - dispar cele cca 32 coloane vechi verticale comune de energie termică din bloc, înlocuindu-se cu doar 4 coloane principale pe casa scării (tur și retur încălzire,

	apa calda, recirculare apa calda). Tinand cont de vechimea de 40-50 de ani a vechilor coloane verticale, daca asociatia ar hotari sa le inlocuiasca pe toate, costurile ar fi cu mult mai mari per apartament decat suma de 800 de lei cu TVA pe care o au in sarcina locatarii racordati in prezent la sistemul centralizat in cazul in care aleg contorizarea individuala; - niciun alt furnizor de utilitati sau servicii publice nu face investitii in proprietatea locatarilor, dincolo de limita de responsabilitate contractuala - suntem singurii dispusi sa sustinem financiar imbunatatirea starii tehnice a instalatiilor din bloc si din locuinte, investitie prin care va creste valoarea de piata a apartamentului propriu; - scaderea semnificativa a costurilor cu incalzirea spatiilor comune. Din masuratorile facute timp de trei luni la blocul P6 sc. C din zona Cantemir, cheltuielile comune sunt de doar 8-9 lei pe luna pe apartament, fata de 40-50 de lei pe luna pe apartament cum se intampla atunci cand existau toate coloanele verticale de incalzire ce traversau apartamentele si conductele de la subsol, in mare parte dezizolate. Vorbim, deci, de cheltuieli cu partile comune per total sezon de incalzire de cca 50 de lei, fata de peste 300 de lei pana acum; - la aceste economii de costuri se adauga economiile de energie - si deci de costuri - care provin din reglarea individuala a temperaturii pe incalzire in fiecare camera in functie de confortul dorit si de posibilitatile financiare; - orice costuri cu modificarea instalatiilor interioare si cu noile instalatii necesare unei eventuale montari de centrala individuala sunt cu mult mai costisitoare pentru locatari decat intrarea in proiectul de contorizare individuala (pentru cei care sunt in prezent racordati la SACET; locatarii care au acum centrala murala pe gaz nu trebuie sa achite nimic). La acest aspect se adauga faptul ca pretul gazelor naturale pentru populatie va continua sa creasca si in urmatoorii 3 ani, asa cum s-a intamplat deja in ultimii 5 ani. - in urma calculelor concrete facute la blocul de mai sus, economiile de costuri realizate de un apartament racordat la sistemul centralizat de termoficare cu contorizare individuala fata de un apartament cu centrala individuala pe gaz sunt de cel putin 25-30% pe luna. Acestea provin din: - costul mai mic al unei gigacalorii furnizate in sistem centralizat fata de cea produsa de centrala pe gaz (comparatia s-a facut luand in considerare doar facturile de gaz, fara celelalte costuri asociate centralei individuale: verificari periodice, piese de schimb, etc); - scaderea costurilor cu incalzirea spatiilor comune (prin eliminarea majoritatii coloanelor verticale din bloc si apartamente); - reglarea temperaturilor in fiecare camera cu ajutorul termostatului de ambient si al robinetilor de pe fiecare calorifer; - randamentul cu mult mai mare al instalatiilor in sistem centralizat fata de cel al centralelor individuale pe gaz (cel real, de maxim 65-70%). Astfel, per total, investitia de 800 lei cu TVA (platibila in 6 rate lunare egale fara dobanda) pe care trebuie sa o faca locatarii conectati in prezent la SACET se recupereaza in maxim 12-14 luni.
--	---

7. Concluzii si recomandări A.M.R.S.P.

7.1. Concluzii generale

În baza rezultatelor monitorizarilor si analizei tehnico-economice prezentate în capitolele anterioare, se pot concluziona următoarele:

7.1.1. Concluzii privind infrastructura necesara Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- sistemul centralizat de termoficare din Municipiul Bucuresti se confrunta cu o uzura fizica si morala accentuata a instalatiilor si echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru intretinere, reabilitare si modernizare, pierderi mari în rețeaua de transport (aprox.45% pe timp de vara), izolare necorespunzatoare. Acesti factori au condus la cresterea costurilor de transport si distributie a energiei termice si la scaderea calitatii serviciului. Datorită condițiilor existente în sistem și particularităților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor în cadrul sistemelor centralizate de încălzire, cantitatea de energie termica ajunsă la utilizator este mai mica decat cea de la sursa, diferenta regasindu-se în pierderi pe tot lantul, de la sursa la beneficiar. Pierderile de energie termica si agent termic în sistem centralizat, în special în rețeaua primara de transport, pun în evidență capacitatea și calitatea de furnizare a operatorului, în condiții de eficiență

7.1.2. Concluzii privind legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- În anul 2016 a fost aprobată Legea nr.225/2016 pentru modificarea si completarea Legii serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51.2006. Acest act normativ pune în concordanta prevederile Directivelor Europene transpuse în legislatia nationala prin Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice, Legea nr.99/2016 privind achizitiile sectoriale, Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrari si concesiunile de servicii si Legea nr.101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.
Prin aprobarea Legii nr.225/2016, atribuțiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentarii cu energie termica în sistem centralizat au fost transferate către A.N.R.E. Astfel potrivit competențelor acordate prin prezenta lege, A.N.R.E. elibereaza licente, elaboreaza metodologii pentru domeniul serviciilor de utilitati publice din sfera sa de reglementare si pentru piata acestor servicii si monitorizeaza modul de respectare si implementare a legislatiei aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifica prevederi privind atribuțiile autoritatilor publice locale în delegarea gestiunii în concordanta cu noile directive europene.
- Transferul competențelor unei singure autoritati de reglementare în ceea ce privește serviciul public de alimentare centralizata cu energie termica este benefic pentru acest serviciu intrucat nu vor mai exista diferente de reglementare între activitatea producere în cogenerare, transportul, distributia si furnizarea energiei termice în sistem centralizat.
- Urmatoarea etapa în armonizarea prevederilor legislative este modificarea Legii nr.325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termica. În acest sens grupul de lucru format din reprezentanti ai AMRSP și ai PMB, au facut propuneri și observatii de modificare a acestei legi, care au fost transmise Comisiei pentru Industrii și Servicii a Camerei Deputatilor.
- Deși Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti a fost aprobat, prin HCGMB nr.11/2016, este necesara urgentarea promovării spre aprobare de către HCGMB a Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti care a fost definitivat și actualizat de către AMRSP și RADET și transmis Primăriei Municipiului Bucuresti.

7.1.3. Concluzii privind finantarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- la sfarsitul anului 2016, datoria RADET Bucuresti catre ELCEN este de aproximativ 3.909 mil. lei. Relatia contractuala intre ELCEN in calitate de producator (vanzator) si RADET Bucuresti in calitate de cumparator este reglementata de Ordinul ANRE nr.122/30.12.2013 privind aprobarea contractului-cadru de vanzare-cumparare a energiei termice produse de operatorii economici aflati in competenta de reglementare a ANRE. Pana la emiterea acestui Ordin, RADET Bucuresti avea obligatia sa achite contravaloarea facturii emise de ELCEN in termen de 15 zile, dupa care erau percepute penalitati. In conditiile in care Contractul-cadru de furnizare a energiei termice emis de ANRSC prin Ordinul 483/29.09.2008 si pe care RADET Bucuresti il incheie cu utilizatorii, prevede la art.18, alin.2 "Neachitarea de catre utilizatori a facturii emise de furnizori in termen de 30 de zile de la data scadentei, atrage penalitati de intarziere". O alta componenta a acumularii de penalitati o reprezinta neincasarea la timp a sumelor reprezentand subventia calculate in baza consumurilor lunare de energie la consumatorii casnici (populatie) si a diferentei de tarif intre pretul local mediu si pretul local de facturare a energiei termice furnizate populatiei
- Lipsa Strategiei Energetice a Municipiului Bucuresti blocheaza atragerea Fondurilor Europene pentru investitii majore in SACET, in acest sens in baza HCGMB nr.10 din 26.01.2016 AMRSP a demarat procedurile de actualizare a Strategiei Energetice elaborata de GRONTMIJ CARL BRO A/S pentru orizontul de timp 2016-2025. In prezent s-a elaborat Strategia de alimentare cu energie termica in sistem centralizat a consumatorilor din Municipiului Bucuresti si a listei de investitii care ofera posibilitatea de a se obtine finantare nerambursabila pentru proiecte de investitii si asistenta tehnica in domeniul cresterii eficientei energetice a sistemului centralizat de termoficare in baza Programului Operational Infrastructura Mare (POIM), axa prioritara 7.2. Prin axa prioritara 7.2, sistemul de termoficare din Bucuresti poate fi modernizat pe urmatoarele componente: optimizarea, reabilitarea, extinderea retelelor de transport si distributie a energiei termice, prin redimensionarea acestora corespunzator debitelor de agent termic vehiculate, in stransa corelare cu programele de reabilitare termica a cladirilor si efectelor de reducere a consumului de energie termica; zonarea si reconfigurarea (trasee si lungimi) retelelor de transport si distributie ale agentului termic; implementarea solutiei de realizare a retelei cu conducte preizolate, dotate cu sistem de detectare, semnalizare si localizare a pierderilor, in scopul reducerii acestora; reabilitarea si reconfigurarea platformelor de vane, a racordurilor si a elementelor constructive; finalizarea Sistemului Centralizat de Monitorizare (tip SCADA).
- Există Ordonanța Guvernului nr. 36/2006 privind unele masuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației și instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizata populației prin sisteme centralizate, aprobată prin Legea nr. 483/2006, cu modificările și completările ulterioare, la care se adaugă Hotărâri ale Administrației Publice Locale (HCGMB), în baza cărora sunt fundamentate și aprobate tarifele, modalitățile de recuperare a unei eventuale supracompensării și de evitare a acesteia;
Criteriile stabilite de Administrația Publică Centrală pentru fundamentarea și avizarea prețurilor și tarifelor la energia termică în sistem centralizat dar și metodologia de aprobare a acestora de către Administrația Publică Locală, constituie elemente certe pentru evitarea oricărei situații de supracompensare.
Acele informații, din punctul de vedere al AMRSP, conduc la concluzia că subvenția acordată de RADET București nu este ajutor de stat chiar și în situația în care nu există un contract de gestiune al serviciului încheiat între RADET București și Municipalitate, în conformitate cu legislația românească

7.1.4. Concluzii privind gestiunea Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare:

- nu există contract de gestiune încheiat între Primăria Municipiului București și RADET București. In ianuarie 2016 a fost aprobat prin HCGMB nr.11 Regulamentul al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica al municipiului Bucuresti in sa Caietul de Sarcini,

desi finalizate, nu a fost aprobat de CGMB

- blocarea Memorandumului cu tema “Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termica prin sistem de alimentare centralizata cu energie termica integrat (SACET) in Municipiul Bucuresti si Municipiul Constanta”, aprobat in sedinta Guvernului din 27.03.2013, prin indecizia Ministerului Energiei privind transferul actiunilor emise de SC Electrocentrale Bucuresti SA din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a implementării Soluției Reținute pentru Municipiul București, ceea ce amana crearea condițiilor pentru realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, planificarea investițiilor în zonele critice ale SACET și fundamentarea unui nivel de preț suportabil pentru consumatori

7.1.5. Concluzii privind operatorul Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Furnizare – RADET Bucuresti:

- Incepând cu data de 05.10.2016, conform Hotărârii Tribunalului București pronunțată în Dosarul nr. 35232/3/2016 a fost deschisă procedura generală a insolvenței la RADET București. ROMINSOLV S.P.R.L. a fost numit Administrator judiciar în conformitate cu prevederile Legii nr.85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.
- Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică. Prin punerea sub protecția Tribunalului se asigură normalizarea activității, astfel că pe perioada insolvenței:
 - *Se suspendă de drept toate acțiunile judiciare sau măsurile de executare silită*
 - *Furnizorii de servicii (electricitate, gaz, apă) nu au dreptul, în perioada de observație și reorganizare*
 - *să sisteze serviciile către debitor*
 - *Stoparea curgerii dobânzilor, majorărilor de întârziere și a penalităților pentru creanțele negarantate*
 - *Posibilitatea modificării clauzelor contractelor de credit pentru a asigura echivalența viitoarelor prestații*
 - *Reșalonarea datoriilor se va face pe o perioadă de trei ani, cu posibilitatea prelungirii cu încă un an; acționarii sau asociații pot instrăina acțiunile*
 - *Posibilitatea redresării companiei printr-un plan de reorganizare întocmit în conformitate cu dispozițiile legii*
 - *Insolvența va asigura continuitatea serviciului public de alimentare cu energie termică*
 - *Insolvența asigură unui tratament egal al creditorilor de același rang și respectarea ordinii de prioritate a creanțelor*
 - *Insolvența asigură accesul la surse de finanțare în procedurile de reorganizare, cu crearea unui regim adecvat pentru protejarea acestor creanțe*

7.2. Concluzii monitorizare .

Operatorul RADET Bucuresti transmite trimestrial indicatorii de performanță, împreună cu tabelele rezumative ale bazelor de date, în care a înregistrat datele necesare calculării și evaluării indicatorilor de performanță. Formatele tabelor rezumative ale bazelor de date care au fost stabilite de comun acord și care contin informatiile necesare verificării valorilor indicatorilor de performanță, sunt respectate de operator.

În anul 2016, monitorizarea a presupus verificarea informațiilor din documentele primare de lucru ale operatorului (ordinele de lucru, reclamațiile scrise și telefonice ale utilizatorilor, foile de manevră, fise de avarii, diagrama de reglaj, bilanțuri energetice, etc), pentru a le compara cu informațiile din bazele de date, pe baza cărora operatorul a evaluat valorile indicatorilor de performanță aprobate prin HCGMB nr.11/2016 pentru aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al municipiului Bucuresti.

CTZ Casa Presei Libere

Randamentul centralei realizat în 2016 este 93.33%, mai mic decât cel din regulament, adică 94,84%, iar consumul de apă de adaos, 1,52 m³/Gcal, este mai mare decât cel din regulament, 1.31m³/Gcal; numărul intreruperilor înregistrat în anul 2016 a fost mai mare decât cel prevăzut de Regulamentul aprobat, însă acestea au fost de mică durată iar configurația rețelei primare de transport a permis alimentarea continuă a utilizatorilor din alte surse de producere a energiei termice.

Centrale Termice de Cărtal

Atât pierderile de energie termică (9.96%) cât și cele masice de agent termic (0.127 m³/Gcal) din rețeaua de distribuție au o evoluție pozitivă, fiind conforme cu cele din regulament, iar numărul de intreruperi înregistrat în anul 2016 a fost mai mic decât cel aprobat prin regulament; ca urmare a lipsei fondurilor de investiții, numărul de intreruperi programate înregistrat în anul 2016 a fost mai mic decât cel aprobat prin regulament.

Rețeaua de Transport

Pierderile de energie termică (19.81%) sunt cu aproximativ 5% mai mari decât valorile aprobate, implicit pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport este mai mare (2.23 m³/Gcal.) De asemenea se constată o situație negativă și la nivelul avariilor, acestea având o valoare mai mare decât cea din regulament;

Durată mare de remediere a avariilor se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în canal termic nevizitabil, intervenția necesitând operații complexe de înlocuire a conductelor (întrerupere circulație rutieră, decopertare, săpătură, înlocuire, umplutură, compactare betonare, asfaltare, etc).

Până în prezent, nivelul investițiilor pentru reabilitarea rețelei de transport a fost foarte mic, aproximativ 10% din rețea a fost reabilitată pe tronsoane mici în zonele în care au fost înregistrate avarii frecvente și de mare amploare. Aceste investiții mici nu au putut să conducă la scăderea pierderilor în rețeaua primară de transport, întrucât din cauza vechimii mari, conductele sunt corodate iar pierderile de agent termic cresc cu fiecare an de întârziere a modernizării RTP.

Rețeaua de Distribuție

Valorile indicatorilor de performanță înregistrate în 2016 sunt mai mici decât cele aprobate prin regulament cu mențiunea că intreruperile programate care reprezintă modernizările au înregistrat un procent de aproximativ 5% din numărul acestora prevăzut de regulament din cauza lipsei fondurilor.

Furnizare

Pe acest segment al serviciului se identifică activități precum solicitările și încheierile de contracte și bransamente noi, solicitările de modificare a prevederilor contractuale, facturarea energiei termice la utilizatori pe baza cantitatilor determinate de indicațiile aparatelor de măsură precum și urmărirea încasărilor și rezolvarea reclamațiilor privind facturarea. Valorile indicatorilor de performanță înregistrate în anul 2016 la activitatea de furnizare au fost mai mici decât cele aprobate prin Regulamentul SACET, cu excepția indicatorul F6, ca urmare a faptului că au fost cazuri în care operatorul nu a putut asigura parametri contractuali pentru agentul termic furnizat utilizatorilor, fiind nevoit să acorde reduceri de facturi.

7.3. Recomandări

CTZ Casa Presei Libere

Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice, la **CTZ Casa Presei Libere**, propunem urgentarea implementării cogenerării, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.

Din economiile obținute se poate moderniza rețeaua de transport și distribuție din zona centralei reducând astfel pierderile de energie termică și apă de adaos. În acest sens, RADET a elaborat un Studiu de soluție cu tema „Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei” aprobat de Comisia Tehnică Interna de Avizare. În urma analizei comparative din punct de vedere tehnic a fost recomandată cogenerarea cu motoare cu ardere internă.

Centrale Termice

Modernizarea celor 13 Centrale Termice de Cvartal pentru intrarea lor in legalitate de functionare, prin obtinerea avizului I.S.C.I.R.

CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare. Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET București.

Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72, având rețeaua primară în imediata apropiere.

Rețeaua de Transport

Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport, Municipality trebuie să demareze urgent un program de modernizare și redimensionare a rețelei de transport, ținând cont de necesarul de caldură al consumatorilor, cu accesare de fonduri europene, în calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate în exploatarea și întreținerea RADET București. Pentru ca volumul de apă pierdută, în cazul apariției unei avarii, să fie redus, este necesară repararea și activarea vanelor de secționare din rețeaua de transport și automatizarea acestora, funcție de scăderea bruscă a presiunii pe un anumit tronson, corelate cu micșorarea duratei de intervenție dintre momentul depistării avariei și oprirea pierderilor masive de agent termic.

În condițiile în care CET-urile ELCEN trec în administrarea Municipiului București, o primă măsură ar fi investiția în montarea de pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport și astfel să se diminueze numărul de avarii.

Rețeaua de Distribuție

Ținând cont de uzura fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor aferente sectorului distribuție, creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice sub formă de caldură și apă caldă de consum, precum și de scăderea calității serviciilor, se impune reabilitarea și redimensionarea acestora. AMRSP recomandă finalizarea cât mai urgentă a programului de modernizare a punctelor termice și a sistemului dispecer de supraveghere și conducere operativă a sistemului de termoficare din Municipiul București.

Serviciul Vânzare, Facturare și Recuperare Creante

Trebuie identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri, blocuri ANL. Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare cu Serviciul Tehnic și Serviciul Proiectare astfel încât, timpul din momentul cererii de racordare și racordarea efectivă să scadă, iar costurile pentru racordarea potențialilor clienți să fie regândite, în prezent ele fiind destul de mari.

Relații cu Publicul

Trebuie concepută o procedură de scurtare a timpului de rezolvare a reclamațiilor care se referă la întreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării. Există un grad sporit de birocrație, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea petiției unui client și întocmirea și transmiterea unui răspuns favorabil. Este de apreciat că operatorul a implementat numărul unic de înregistrare a reclamațiilor scrise, telefonice și a audiențelor.

În completarea recomandărilor de mai sus, AMRSP propune următoarele:

- realizarea unui Serviciu Integrat de Alimentare Centralizată cu Energie Termică care conduce la următoarele avantaje:
 - *responsabilitatea asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic, respectiv producere, transport și distribuție a energiei termice;*
 - *abordarea sistematizată și coerentă a măsurilor de eficiență începând de la*

- consumator spre sursa de energie termică;
 - reducerea costurilor operaționale, închiderea capacităților neperformante și realizarea de investiții pentru înlocuirea și modernizarea capacităților existente;
 - asigurarea continuității Serviciului Public prin măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului;
 - asigurarea calității Serviciului Public prin respectarea parametrilor de calitate ai energiei termice, presiune, temperatură și debit, astfel încât să fie satisfăcute cerințele de confort termic;
 - promovarea unui sistem unitar de producere, transport și distribuție a energiei termice, gestionat de un operator unic, care poate gestiona în mod optim evoluția costurilor reale cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice;
 - realizarea unui management performant prin diversificarea serviciilor prestate și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordati, la un pret suportabil;
 - asigurarea pe termen lung a resurselor financiare necesare Serviciului Public pentru reabilitarea și modernizarea SACET pe intreg lanțul tehnologic;
 - asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public.
- preluarea surselor de producere a energiei termice si electrice de la ELCEN, va conduce la scaderea tarifului energiei termice, acestea vor putea fi redimensionate si modernizate in vederea cresterii randamentelor, pentru a asigura în primul rând acoperirea in mod optim a necesarului de căldură al orasului. Energia termică necesară orasului va fi produsă în regim de cogenerare numai atunci când este nevoie de căldură, pretul de productie si furnizare pentru necesitățile orasului putând să fie redus, cu consecinte si asupra suportabilității populatiei. Efectul economic major pentru Municipiul Bucuresti, este reducerea subvenției ca diferență între tariful Gcaloriei real (de productie, transport si distributie) și tariful aplicat populației. Aducerea tarifului Gcaloriei pentru populatie la tariful real de productie, transport si distributie a energiei termice si acordarea subventiei de catre Municipiul Bucuresti, in regim social, numai persoanelor si familiilor cu putere de cumpărare redusă.
 - necesitatea identificării si stabilirii zonelor unitare de încălzire, conform atributiilor Administratiei Publice Locale prevăzute in Legea 325/2006 - sectiunea 2, art. 8, alin. 2, lit. i. În conformitate cu prevederile acestei legi, prin zona unitară de încălzire se intelege arealul geografic al unei localități in interiorul căreia se poate promova o singură solutie tehnică de încălzire. Stabilirea zonelor unitare de incalzire va asigura o stabilitate la nivelul sistemului si crearea conditiilor tehnice si economice de accesare a unor fonduri de investitii in infrastructura sistemului de termoficare in cadrul diverselor programe operationale de la nivelul Uniunii Europene.
 - este necesară atribuirea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica in baza unui Contract de gestiune intre operator si Autoritatea Publica Locala pentru a se respecta jurisprudența Altmark, in conformitate cu prevederile Comunicarii Comisiei privind aplicarea Normelor Uniunii Europene în materie de ajutor de stat, precum si semnarea unui Proces Verbal de preluare in administrare de catre operator, a bunurilor publice ale Municipality, prin intermediul carora sa furnizeze Serviciul de Alimentare cu caldura si apa calda de consum utilizatorilor din Bucuresti.

SACET are o dimensiune economica si una sociala, indisolubil legate intre ele. Prin propunerile sale, AMRSP urmareste optimizarea acestor dimensiuni in sensul asigurarii calitatii si continuitatii serviciului la costuri suportabile pentru client. La baza tuturor proiectelor de reabilitare a sistemului centralizat de incalzire urbana sta criteriul de adaptare la nevoile, cerintele si posibilitatile de plata ale utilizatorului. In acest sens, eficientizarea energetica (reducerea consumurilor si a pierderilor), reducerea costurilor de exploatare si mentenanta, dispacerizarea, vor conduce la asigurarea unui pret corect de vanzare a energiei termice catre populatie in conditii de calitate corespunzatoare. De asemenea se are in vedere gestionarea eficienta a bugetului locala si atragerea de noi surse, reducerea impactului negativ asupra mediului si a tuturor activitatilor specifice prestarii serviciului public de incalzire urbana in sistem centralizat.